

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.৩১

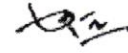
তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯

০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং- ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.২৪৫ তারিখ- ০১/০৯/২০২২খ্রি:।
উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ‘ছক’ মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ২৪ পাতা।



৯-১-২০২৩

ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫

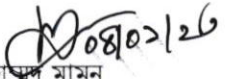
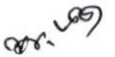
সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

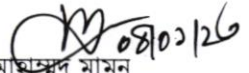
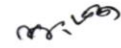
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৫	৫	-	-	১০	৬২.৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	৩	৩	-	-	৬	৫০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%


 নূর মোহাম্মদ মামুন
 উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
 ও
 ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)
এর অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক এর চেকলিস্ট:

কার্যক্রমের নাম	প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর	মন্তব্য
২		
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১	-
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	২-৯	-
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১০-১৪	-
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১৫	-
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৬-২০	-
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২১-২৪	-


নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)




[আমি সুবায়](#)
[সেবাসহ](#)
[উপস্থিত পরিষেবাসহ](#)
[সেবা শুরু](#)
[সিআইসি পরিষেবা](#)
[সেবা সম্পর্কে](#)
[আমি সুবায়](#)
[সিআইসি পরিষেবা](#)

Font size: A A A Color: C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh

অতিরিক্ত

 Md. Masudul Alam Khan
 অতিরিক্ত

অতিরিক্ত, আপিল ও দপ্তর এডমিন, কোকচাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

নাম	বয়স	শ্রেণি ও উচ্চতা	ছবি
অতিরিক্ত, কোকচাল পয়েন্ট	৩৬	অতিরিক্ত	
আপিল	৩৬	অতিরিক্ত	
দপ্তর এডমিন	৩৬	অতিরিক্ত	
অতিরিক্ত, কোকচাল পয়েন্ট	৩৬	অতিরিক্ত	
আপিল	৩৬	অতিরিক্ত	
দপ্তর এডমিন	৩৬	অতিরিক্ত	
অতিরিক্ত, কোকচাল পয়েন্ট	৩৬	অতিরিক্ত	
আপিল	৩৬	অতিরিক্ত	
দপ্তর এডমিন	৩৬	অতিরিক্ত	

অতিরিক্ত

 Md. Masudul Alam Khan
 অতিরিক্ত

অতিরিক্ত

 Md. Masudul Alam Khan
 অতিরিক্ত

অতিরিক্ত

 Md. Masudul Alam Khan
 অতিরিক্ত

অতিরিক্ত
 কোকচাল পয়েন্ট

 অতিরিক্ত

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh