

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
এমআইএস

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন,  
সমবায় উন্নয়ন”

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক সভার  
কার্যবিবরণী

সভাপতি	কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ অতিরিক্ত নিবন্ধক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সভার তারিখ	২৭-১০-২০২২ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ১১.০০ টা, বৃহস্পতিবার
স্থান	কক্ষ নং-৮১৬, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
উপস্থিতি	সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা 'ক'তে প্রদর্শিত হয়েছে।

সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভা অতিরিক্ত নিবন্ধক (ইপিপি)  
(অতি.দা.) ও আহবায়ক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

২. উপস্থিত জুম ক্লাউডে এ সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার  
জন্য সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী  
উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করা হয়।

৩. সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম অংশে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়নের নিমিত্ত পৃথক  
কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা হয়েছে। উক্ত কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মাঠ কার্যালয়ের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২২-সেপ্টেম্বর, ২২) অগ্রগতি  
পর্যালোচনা, ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া ও সিদ্ধান্ত নিম্নরূপ:

ক. মাঠ কার্যালয়ের ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২২-সেপ্টেম্বর, ২২) অগ্রগতি পর্যালোচনা:

**১. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা**

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে।
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন প্রতিবেদন আছে কিন্তু পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নেই
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সভা আয়োজনের কোন প্রমাণক তথ্য বাতায়নে নেই
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	X	-
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বে সভা আয়োজন	X	-

**২. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী**

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	√	সঠিক আছে

### ৩. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পাওয়া গেলেও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন পাওয়া যায়নি।
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	এ সংক্রান্ত কোন প্রমাণক পাওয়া যায়নি
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	X	-
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

বি:দ্র: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা অগ্রগতি প্রতিবেদনসহ প্রমাণক সেবা বক্সে আপলোড করা হয়নি এবং সূচক [১.২.১] ও [১.৩.১] পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও সভার কার্যক্রম হয়েছে দাবী করা হলেও প্রমাণক ওয়েবসাইট, ই-ফাইল, ই-মেইল কোন মাধ্যমেই পাওয়া যায়নি।

### ৪. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	আলোচ্যসূচি নাই
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

### ৫. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে

২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	X	-
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

#### ৬. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রশিক্ষণের আলোচ্যসূচি পাওয়া যায়নি।
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

বি:দ্র: জাতীয় তথ্য বাতায়নে আপলোডকৃত প্রমাণক যাচাইঅন্তে দেখা যায়, ই-গভ: সংক্রান্ত প্রশিক্ষণার্থী পরিবর্তনের নোটিশ সংযুক্ত আছে।

#### ৭. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ময়মনসিংহ

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	৭ কলামের পরিবর্তে মাঠ পর্যায়ের জন্য ৮ কলামের করতে হবে। (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ফরমেটে )
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

প্রমাণক যথাযথ প্রক্রিয়া অনুসরণ করে প্রেরণ করা হয়েছে

#### ৮. বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট

ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে

২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন যথাযথ হয়নি।
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সঠিক আছে
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	আপলোডের ক্ষেত্রে অক্টোবর-ডিসেম্বর প্রান্তিক লিখা হয়েছে, যা লিখার প্রয়োজন নেই।
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	X	-
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

#### ৯. বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা

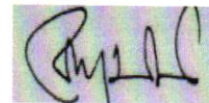
ক্র:ন:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	√	সঠিক আছে
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	√	সঠিক আছে
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	√	সভার নোটিশ ও হাজিরা শীট পাওয়া যায়নি।
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	√	আপলোডের ক্ষেত্রে অক্টোবর-ডিসেম্বর প্রান্তিক লিখা হয়েছে, যা লিখার প্রয়োজন নেই।
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	√	প্রশিক্ষণের নোটিশ ও হাজিরা শীট পাওয়া গিয়েছে কিন্তু আলোচ্যসূচি সঠিক হয়নি।
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

#### খ. ২য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন:

ক্র:ন:	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন অথবা বিদ্যমান কমিটি পরিবর্তন না হলে প্রত্যয়ন করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে এবং স্ব-স্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে। উল্লেখ্য যে, তার আওতাধীন কার্যালয়সমূহের ক্ষেত্রেও অনুরূপ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	প্রধান কার্যালয় সিসি কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।

০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মাঠ কার্যালয়গুলো বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে এবং প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করতে হবে। নির্ধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন হবে।	প্রধান কার্যালয়ের সিসি কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।
০৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসে প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি তার অধীনস্থ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা এর সাথে সভা আহবান করতে হবে। বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা এর অধস্তন কার্যালয়সমূহের সাথে সভা আহবান করতে হবে। উল্লেখ্য, যে সকল মাঠ কার্যালয়ের আওতাধীন অধস্তন কোন কার্যালয় নেই সে সকল কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে।	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ করে প্রধান কার্যালয়কে অবহিত করতে হবে। (হালনাগাদের ক্ষেত্রে সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, কর্মকর্তাদের নাম, পদবি, যোগাযোগের ঠিকানা সহ সকল বিষয় হালনাগাদ করতে হবে।)	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টিসহ সর্বমোট ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করতে হবে।	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।
০৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আগামী ডিসেম্বর/২২ এর মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ষান্মাসিকে ১টিসহ সর্বমোট ২টি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আহবান করতে হবে। স্টেকহোল্ডার হিসেবে কর্মকর্তা-কর্মচারিবৃন্দ, সমবায়ী ও অন্যান্য নাগরিকবৃন্দের উপস্থিতি নিশ্চিত করতে হবে।	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি জুমসভায় সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ  
অতিরিক্ত নিবন্ধক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

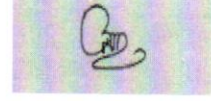
স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.৩২৯

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৯

০১ নভেম্বর ২০২২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ
- ২) অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা
- ৩) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক এর একান্ত সহকারী, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



মো: আবদুল ওয়াহেদ

উপ-নিবন্ধক



Kaniz Fatima, DR, Chattogram



Registrar & DS, Department of Cooperatives



shahana shrip



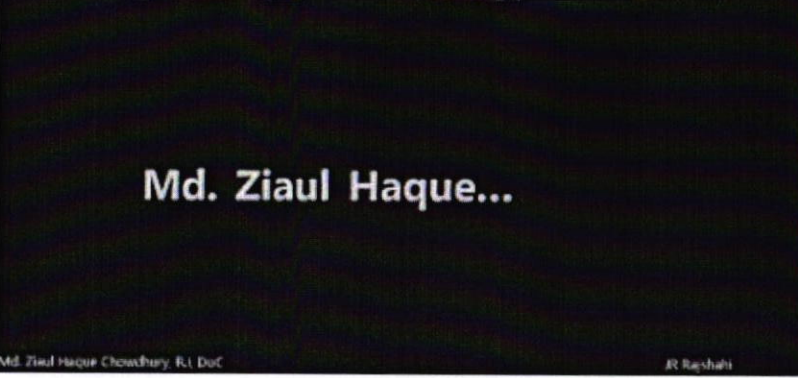
JK Chattogram



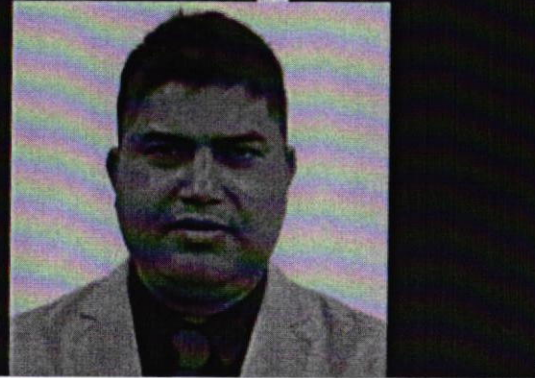
AR, Sylhet



tania Akter



Md. Ziaul Haque...



R Raqshat



Farhana Afroz DR (Sd Mgr) KH Div

জাতীয় তথা বাতায়নের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সেবা বজায় রাখা বিজ্ঞপন (১৯/১০/২০২২) এবং ই-কাইল/ই-মেইল ইত্যাদির মাধ্যমে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/বাতায়ন প্রতিবেদন প্রাপ্তি অনুযায়ী

**১. বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, ঢাকা**

ক্রম:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্মতন	✓	সঠিক আছে।
২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির নিষ্কার বাতায়ন	X	কর্মপরিকল্পনা বাতায়ন প্রতিবেদন আছে কিন্তু পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন নেই
৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দায়/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	X	সভা আয়োজনের কোন প্রমাণক তথা বাতায়নে নেই
৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাপনগামকরণ	✓	সঠিক আছে
৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	X	-
৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে বেকহোল্ডআপলগের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	X	-

**২. বিভাগীয় সমন্বয় কার্যালয়, রাজশাহী**

ক্রম:	কর্মসম্পাদন সূচক	তথ্য প্রাপ্তি	মন্তব্য
১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি	✓	সঠিক আছে