

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
এমআইএস

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে  
উন্নয়ন”  
জরুরি

[www.coop.gov.bd](http://www.coop.gov.bd)

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,  
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.২১৯

তারিখ: ১৫ আষাঢ় ১৪২৯

২৯ জুন ২০২২

বিষয়: সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)/২২  
পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, প্রমাণক ও স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ  
সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ এর নির্দেশনা মোতাবেক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ নির্দেশনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (সিটিজেন চার্টার) ৪র্থ  
ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)/২২ পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, প্রমাণক ও স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন সদয়  
অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন, বাস্তবায়ন প্রতিবেদন, স্বমূল্যায়ন প্রতিবেদন, প্রমাণক [১.১] পরিবীক্ষণ কমিটির সভা  
সংক্রান্ত, প্রমাণক [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, প্রমাণক [২.১] প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত, প্রমাণক [২.২]  
অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

৩০-৬-২০২২

ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস  
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

ফোন: +৮৮-০২-৪৮১১৯৩০৫

ফ্যাক্স: +৮৮-০২-৯১৩৯৫৬৫

ইমেইল: [reg.dg@coop.gov.bd](mailto:reg.dg@coop.gov.bd)


সচিব

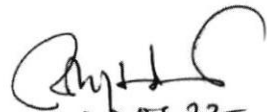
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ প্রোগ্রামার, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)/২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	৪	১০০
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১	৪	১০০
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	২	-	১	-	১	২	১০০

  
 ২০/৬/২০২২  
 মোঃ জিরাউল হক চৌধুরী  
 রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর (এমআইএস)  
 সমবায় অধিদপ্তর

  
 ২০.০৬.২২  
 কাজী মেসবাহ উদ্দিন আহমেদ  
 স্ট্র-সিবিএস (এমআইএস ও গবেষণা)  
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।