

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
এমআইএস

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায় উন্নয়ন”

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির জুমসভার কার্যবিবরণী

সভাপতি অঞ্জনকুমার সরকার
অতিরিক্ত নিবন্ধক

সভার তারিখ ২৬ জানুয়ারি ২০২৩ রোজ বৃহস্পতিবার

সভার সময় সকাল ১১:৩০ টা

স্থান জুমপ্লাটফর্ম

উপস্থিতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের তালিকা ‘ক’তে প্রদর্শিত হয়েছে।

সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অতিরিক্ত নিবন্ধক (অডিট ও আইন), অত.দা. (ইপিপি) ও আহবায়ক এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়।

২. উপস্থিত জুম ক্লাউডে এ সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করা হয়।

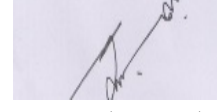
৩. সভাপতির অনুমতিক্রমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের কর্মপরিকল্পনার নির্দেশনার আলোকে প্রধান কার্যালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি উপস্থাপন করা হয়, যা নিম্নরূপ:

ক্র:ন:	আলোচ্য বিষয়	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	২য় ত্রৈমাসিকে কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে এবং তথ্য বাতায়নে প্রকাশ করা হয়েছে।
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন ও বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের অগ্রায়নের মাধ্যমে বিগত ০৪-০১-২০২৩ তারিখে সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে ওয়ার্ড ফাইল ও পিডিএফ ফাইল প্রেরণ করা হয়েছে।
০৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	আওতাধীন কার্যালয়ের সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা আয়োজন করা হয় এবং সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়েছে।
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের নির্দেশনার আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি জাতীয় তথ্য বাতায়নের নির্ধারিত যায়গায় নতুনভাবে হালনাগাদ করা হয়েছে।
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	সময় স্বল্পতার কারণে সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা সম্ভব হয়নি।
০৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	বিগত ২৯.১১.২০২২ তারিখে ভার্চুয়ালি কুমিল্লা জেলার কর্মকর্তা/কর্মচারিবৃন্দ, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, কুমিল্লা জেলার সমবায়ীবৃন্দ ও সুশীল সমাজের প্রতিনিধির সমন্বয়ে অংশীজনের সভা আয়োজন করা হয় এবং কার্যবিবরণী প্রেরণ করা হয়েছে।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র:ন:	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
০১.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	প্রধান কার্যালয়ের সিসি কমিটির কর্মকর্তাবৃন্দ পরিবর্তন হবার প্রেক্ষিতে দ্রুত সময়ের মধ্যে কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে। আওতাধীন কার্যালয়ও অনুরূপ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	প্রধান কার্যালয়ের উপ নিবন্ধক (প্রশাসন); বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।
০২.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	মাঠ কার্যালয়গুলো বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রধান কার্যালয়ে এবং প্রধান কার্যালয়ের সিসি কমিটি পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করতে হবে। নির্ধারিত সময়ের পরে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলে আনুপাতিক হারে নম্বর কর্তন করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের সিসি কমিটি, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা।
০৩.	সেবা প্রদান প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।	প্রতি ত্রৈমাসে প্রধান কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি তার অধীনস্থ বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা এর সাথে সভা এবং বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা তার আওতাধীন কার্যালয়ের সাথে সভা আহ্বান করবেন এবং কাযবিবরণী প্রস্তুত করতে হবে।	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।
০৪.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ জাতীয় তথ্য বাতায়নের পাতায় অথবা কন্টেন্টের সিটিজেন চার্টারে কাঠামো অনুযায়ী তৈরি করতে হবে।	সমবায় অধিদপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।
০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার/প্রশিক্ষণ আয়োজন।	চলতি ত্রৈমাসে সম্ভব হলে ২টি কর্মশালার আয়োজন করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের সিসি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৬.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	যে সকল কার্যালয় বিগত ষান্মসিকে ১টিও অংশীজনের সভা আয়োজন করেনি সেসকল কার্যালয় আবশ্যিকভাবে ৩য় ত্রৈমাসিকের মধ্যে ১টি ও পরবর্তী ত্রৈমাসে ১টি করে অংশীজনের সভা আয়োজন করতে হবে।	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় (সকল) এবং বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি জুমসভায় সংযুক্ত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করা হয়।



অঞ্জনকুমার সরকার
অতিরিক্ত নিবন্ধক

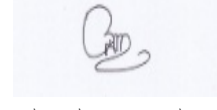
স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.২৮

তারিখ: ১৬ মাঘ ১৪২৯

৩০ জানুয়ারি ২০২৩

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১) অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর
- ২) অধ্যক্ষ, বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা
- ৩) বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা/বরিশাল/সিলেট/রংপুর/ময়মনসিংহ
- ৪) উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর
- ৫) উপ-নিবন্ধক, অর্থ, সমবায় অধিদপ্তর
- ৬) উপ-নিবন্ধক, কৃষিজ শিল্প শাখা, সমবায় অধিদপ্তর
- ৭) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক এর একান্ত সহকারী, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)



মো: আবদুল ওয়াহেদ
উপ-নিবন্ধক

সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি- | Inbax (44) - farjana.pervin@gmail | meeting - apa.coop.gov@gmail | +

Not secure | coop.gov.bd/site/office_citizen_charter/1eb52b8e-0e17-4a15-ab40-6ad0461a1a6c/সেবা-প্রদান-প্রতিশ্রুতি-

Gmail YouTube Maps নাথি | অফিস ব্যবস্থা...

শ্রমোপা | উন্নয়নমহশ | যোগাযোগ | স্থাপনা | ভাটনভাট | অংশগ্রহণ শব্দকণ | ক্রমাগতক্রমাগ | শ্রমবায়ের পাকস্টাথাবা

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন


f WhatsApp Twitter LinkedIn Email Print +

National Portal Bangladesh
YouTube 16K
পোড়াল মাঝকাইব করুন পোলিং মতামত দিন

সর্ব-পেছ হাল-নাশাল: ২৬ জানুয়ারি ২০২০

পোলিং
মতামত

সিটিজেন'স চার্টার



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর, সমবায় ভবন
সিভিক সেন্টার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.coop.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

১. তিশন ও মিশন
ক) রূপকল্প:
টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।
খ) অভিলক্ষ্য:
সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

কার্যপত্র ৩য় সভা.pdf Show all X

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ৩য় সভায় উপস্থিত আহ্বায়ক ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাবৃন্দের হাজিরা শীট

সভার তারিখ: ২৬ জানুয়ারি ২০২৩

সভার সময়: সকাল ১১:৩০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নহে)

ক্র:ন:	কার্যালয়ের নাম	নাম ও পদবি	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর/উপস্থিতি
০১.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা	নূর-ই-জান্নাত, উপ নিবন্ধক	০১৭১৬-২১৯৮৬৭	জুম প্লাটফর্মে
০২.		জয়নাল আবেদিন, পরিদর্শক	০১৯১২-৭৮৩৭৪০	জুম প্লাটফর্মে
০৩.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	মোঃ নুরুন্নবী, যুগ্ম নিবন্ধক (অ.দা.)	০১৭৫৮-৪৪৯৩৯৪	জুম প্লাটফর্মে
০৪.		সুশান্ত রায়, পরিদর্শক	০১৭২২-৬১৯০০২	জুম প্লাটফর্মে
০৫.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম	আশীষ কুমার বড়ুয়া, যুগ্মনিবন্ধক	০১৭১৭-৫৪৫৭০১	জুম প্লাটফর্মে
০৬.		কানিজ ফাতেমা, উপ নিবন্ধক	০১৭১৭-৯৭৬৫৯৭	জুম প্লাটফর্মে
০৭.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা	মোঃ মিজানুর রহমান, যুগ্ম নিবন্ধক	০১৭১১-৮৪৩৬৬৭	জুম প্লাটফর্মে
০৮.		মাসুদা পারভীন, উপ নিবন্ধক	০১৭১২-৯৯৫৭৬০	জুম প্লাটফর্মে
০৯.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল	মুহাম্মদ আব্দুল্লা আল মামুন, যুগ্ম নিবন্ধক	০৮১৭-০৮৬৩১৪	জুম প্লাটফর্মে
১০.		মোহাম্মদ মোস্তফা, উপ নিবন্ধক	০১৭১২-৫৬৭৬৮৯	জুম প্লাটফর্মে
১১.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর	মুহাম্মদ শাহিনুর ইসলাম, উপ নিবন্ধক	০১৭৩১-৩৩৯৩২৮	জুম প্লাটফর্মে
১২.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,সিলেট	তানিম রহমান, সহকারী নিবন্ধক	০১৮৭৩-৭০২০০০	জুম প্লাটফর্মে
১৩.		মো: ফয়সাল, পরিদর্শক	০১৭১৬-৭৬৫৭২৫	জুম প্লাটফর্মে
১৪.	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, মংমনসিংহ	মোহাম্মদ সফিকুল ইসলাম, যুগ্ম নিবন্ধক (অ.দা.)	০১৭১২-১৫৫০৮৫	জুম প্লাটফর্মে
১৫.		জাকীয়া সুলতানা, সহ. নিবন্ধক	০১৭১১-৩৭০৪৮৯	জুম প্লাটফর্মে
১৬.	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি, কুমিল্লা	মো: ওমর ফারুক, গবেষণা সহকারী	০১৭১৬২২৬১৬৯	জুম প্লাটফর্মে
১৭.	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা	মো: আবদুল ওয়াহেদ, উপ নিবন্ধক	০১৭১২-২৬০০৮১	জুম প্লাটফর্মে
১৮.	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা	রিত্তা দত্ত, যুগ্ম নিবন্ধক	০১৫৫২-৪৫৯১৬০	জুম প্লাটফর্মে

