গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.৩১

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯
০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ ।**

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং- ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.২৪৫ তারিখ- ০১/০৯/২০২২খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ২৪ পাতা।

৯-১-২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫
ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৫	৫	-	-	১০	৬২.৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	৩	৩	-	-	৬	৫০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%

০৪/০১/২৩

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক এর চেকলিষ্ট:

কার্যক্রমের নাম	প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর	মন্তব্য
২		
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১	-
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	২-৯	-
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১০-১৪	-
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিত্তে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১৫	-
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	১৬-২০	-
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২১-২৪	-

০৪/০১/২৬

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

National Portal Bangladesh

YouTube

অনিক, আপিল ও দপ্তর এডমিন, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বিষয়	নাম, পদবি ও ঠিকানা	ছবি
[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	
[illegible]	[illegible]	

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন

YouTube

সাধিতের জন্য বলা যেতে পারে। এ ছাড়াও অভিযোগ-
কারী কর্মকর্তা জনাব রুহুল আমীন তালুকদার, উপজেলা
সমবায় কর্মকর্তা, বিয়ানীবাজার, সিলেট প্রাক্তন উপজেলা
সমবায় কর্মকর্তা বিশ্বনাথ, সিলেট এ সময়ে জনাব সুধাংশু
চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা,
বিশ্বনাথ সিলেট (বর্তমানে জকিগঞ্জ, সিলেট) এর বিরুদ্ধে
অভিযোগ দাখিল করা সত্ত্বেও অনুসন্ধান কর্মকর্তার নিকট
কোন তথ্য প্রমাণ / সাক্ষী উপস্থাপন করেননি যা গ্রহণযোগ্য
নয়। এ প্রেক্ষিতে অনুসন্ধান কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ
আবুল কালাম আজাদ, উপনিবন্ধক, আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টি-
টিউট, মৌলভীবাজারকে পত্র দেয়া যেতে পারে।

[signature] ০৫/৯/22

[signature]

রিক্তা দত্ত
যুগ্মনিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মোঃ আহসান কবীর
অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)

ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

৮২। সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের নিকট প্রেরিত পত্র নং 23০৮৮
নথিভুক্ত করা হোক।

উ: সঃ [signature] ২২/০৯/২২

উপনিবন্ধক (প্রশা:) [signature]

[signature] ২২/৯/২২

[signature] Add. R

[signature] ২৮/৯/2022
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

[signature]

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১৪-১০-২০২২
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৫৫৬৯২৮৮৯১০০
অবস্থা: নতুন
বিষয়: Dokan oboidobabe dokhol kora

মহোদয়,

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Nur anwar hossain

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর **অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।**

তারিখ: বুধবার, ১৯ অক্টোবর ২০২২ : ১২:১৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আজিজ কো-অপোরটভ কমাস এন্ড ফাইনান্স সোসাইট লিঃ এর নিকট জমাকৃত টাকা উক্ত সমিতি কর্তৃক প্রদেয়। বিভিন্ন মামলার কারণে বর্তমানে উক্ত সমিতির কোন ব্যবস্থাপনা কমিটি নেই। সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগকৃত অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ায় পরবর্তী নতুন অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। গঠিতব্য অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মাধ্যমে আবেদনকারীর আবেদন নিষ্পত্তি করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর **অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।**

তারিখ: বুধবার, ১৯ অক্টোবর ২০২২ : ১২:১৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আজিজ কো-অপোরটভ কমাস এন্ড ফাইনান্স সোসাইট লিঃ এর নিকট জমাকৃত টাকা উক্ত সমিতি কর্তৃক প্রদেয়। বিভিন্ন মামলার কারণে বর্তমানে উক্ত সমিতির কোন ব্যবস্থাপনা কমিটি নেই। সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগকৃত অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ায় পরবর্তী নতুন অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। গঠিতব্য অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মাধ্যমে আবেদনকারীর আবেদন নিষ্পত্তি করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

(৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর **মতামত প্রদান করেছেন যা** মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর**-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।**

তারিখ: সোমবার, ১৭ অক্টোবর ২০২২ : ০৯:১৮ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

আজিজ কো-অপোরটভ কমাস এন্ড ফাইনান্স সোসাইট লিঃ এর নিকট জমাকৃত টাকা উক্ত সমিতি কর্তৃক প্রদেয়। বিভিন্ন মামলার কারণে বর্তমানে উক্ত সমিতির কোন ব্যবস্থাপনা কমিটি নেই। সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নিয়োগকৃত অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মেয়াদ শেষ হওয়ায় পরবর্তী নতুন অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন প্রক্রিয়াধীন রয়েছে। গঠিতব্য অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটির মাধ্যমে আবেদনকারীর আবেদন নিষ্পত্তি করার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।

(২) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর **অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।**

প্রধান প্রাপক:মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৮ জুলাই ২০২২ : ০২:৩৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **সমিতি সম্পর্কিত** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১০/০৮/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ **কর্তৃক অভিযোগটি** মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর **-এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।**

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৬ জুলাই ২০২২ : ০৪:৫৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

সেবাটি আপনার দপ্তরের বিধায় প্রেরণ করা হলো। যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বুধবার, ১৯ অক্টোবর ২০২২ : ১২:১৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগে শুধু বিষয় উল্লেখ করা হয়েছে কিন্ত অভিযোগের কোন বিবরণ নাই।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: শুক্রবার, ১৪ অক্টোবর ২০২২ : ১১:৩৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১০-১২-২০২২
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৯১৯৫৪২১০১৯৮
অবস্থা: নতুন

বিষয়: বিধিবহির্ভূত সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালকরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

সবিনয় নিবেদন এই যে, আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী কক্সবাজার জেলাধীন চকরিয়া উপজেলার বরইতলী উচ্চ বিদ্যালয়ে বিগত ০৮/০৭/২০১২ তারিখ যোগদান পূর্বক ২৯/০৯/২০২২ তারিখ পর্যন্ত অত্যন্ত সততা ও নিষ্ঠার সাথে প্রধান শিক্ষক পদে কর্মরত ছিলাম। অত্যন্ত দুঃখ ভারাক্রান্ত হৃদয়ে আপনার সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করছি যে, গত ০৩/১০/২০২২ তারিখ ও ৪/১০/২০২২ তারিখ একটি নোটিশ ও একটি অফিস আদেশমূলে বিদ্যালয়ের বর্তমান ম্যানেজিং কমিটি বিধিবহির্ভূতভাবে বিনা তদন্তে ও কোন কোন ধরনের কারণ দর্শানো নোটিশ ব্যতিরেকে আমাকে সাময়িক বহিষ্কার করেন (সংযুক্তি-১,২)। সাময়িক বহিষ্কার আদেশ সংক্রান্ত অফিস আদেশের ভাষ্যমতে সাময়িক বরখাস্তকালীন আমাকে খোরপোষ ভাতা প্রদানের বিষয় উল্লেখ থাকলেও ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি জনাব মুহাম্মদ শাহীন মুরাদ, মোবাইল নং- ০১৮১৯৮২২২৭০ সেপ্টেম্বর, ২০২২ থেকে নভেম্বর, ২০২২ পর্যন্ত ৩ মাসের সরকারি-বেসরকারি কোন বিল করেননি। বিদ্যালয়ের বর্তমান ম্যানেজিং কমিটি বিগত ১৯/০৪/২০২২ তারিখ অনুমোদন প্রাপ্ত হয়। অল্প শিক্ষিত সভাপতি নির্বাচিত হয়েই নানা অনিয়ম ও স্বেচ্ছাচারিতায় জড়িয়ে পড়েন। বিদ্যালয়ের খন্ডকালীন সহকারী শিক্ষক জনাব শিউলি রানী দে, মোবাইল নং- ০১৮২১৩৪৫৫৩৪ কে সংরক্ষিত মহিলা অভিভাবক সদস্য হিসেবে নিয়েছেন। শিক্ষানুরাগী সদস্য জনাব মুহাম্মদ নুরুচ্ছফা, মোবাইল নং- ০১৮২৩৮১৬১৩৪ বান্দরবান জেলার লামা থানাধীন থানলাই পাড়া সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক।প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রজ্ঞাপন অনুসারে প্রাথমিক বিদ্যালয়ের প্রধান/সহকারী শিক্ষক অন্য বিদ্যালয়ের ম্যানেজিং কমিটির সদস্য হওয়ার কোন সুযোগ নেই এবং তা সরকারি কর্মচারী আচরণ বিধি, ১৯৭৯ এর লংঘন।ম্যানেজিং কমিটি অনুমোদনের পরপরই সভাপতি বিদ্যালয়ের খতিয়ানভূক্ত বেদখলীয় জমি পরিমাপ পূর্বক দখল নিশ্চিত করার নাম দিয়ে বিদ্যালয়ের ছাত্রদের ব্যবহার করে নিজ আত্মীয়ের জমি দখল নিশ্চিত করেছেন। বিদ্যালয়ের ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারী নিয়োগ পরিক্ষায় অবৈধ লেনদেনের অভিযোগে তিনি অভিযুক্ত হয়েছেন এবং নিজের পছন্দের দুইজন অকৃতকার্য প্রার্থীকে নিয়োগদানের জন্য সরকারি প্রতিনিধিদের সাথে তর্কে জড়িয়ে পড়েছেন। নির্বাচিতদের নিয়োগ না দিয়ে জোর পূর্বক অনির্বাচিতদের নিয়োগদানের অপচেষ্টা চালিয়েছেন। শিক্ষানুরাগী সদস্য জনাব মুহাম্মদ নুরুচ্ছফা ইতিপূর্বে তার অশালীন ও ঔদ্ধত্যপূর্ণ বক্তব্যের কারণে পূর্ববর্তী কমিটির শিক্ষানুরাগী সদস্য জনাব নজরুল ইসলাম, মোবাইল নং- ০১৮১৯৬২২৭৮৮ কর্তৃক প্রহৃত হয়েছিলেন। তাই প্রতিহিংসার বশবর্তী হয়ে তিনি বিগত ২০১৯, ২০২০ ও ২০২১ সালের আয়-ব্যয় অডিটের নাম দিয়ে পূর্ববর্তী কমিটির দোষত্রুটি খোঁজার অপপ্রয়াস চালিয়ে আমার ঘাড়ে ৪১০০,০০ (একচল্লিশ লক্ষ) টাকা আত্মসাতের অভিযোগ চাপান। ১ম সভার পর থেকে বিদ্যালয়ের যাবতীয় গুরুত্বপূর্ণ ডকুমেন্টস তাঁরা নিজেদের বাড়িতে নিয়ে যান এবং অডিটের নাম দিয়ে গ্রামের দোকান পাটে বসে পূর্ববর্তী কমিটি, প্রধান শিক্ষক ও বিদ্যালয়ের সুনাম ভূলুণ্ঠিত করেন। বিদ্যালয়ের ডকুমেন্টস ফেরতসহ আইনী প্রতিকার পাওয়ার জন্য আমি গত ২৬/০৭/২০২২ তারিখ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বরাবর আবেদন করেও কোন প্রতিকার পাইনি (সংযুক্তি-৩)। একই বিষয়ে আইনী প্রতিকার চেয়ে আমি গত ২৮/০৭/২০২২ তারিখ মাননীয় সংসদ সদস্য, ২৯৪ কক্সবাজার-১ বরাবর আবেদন করি (সংযুক্তি-৪)। গত ১১/০৮/২০২২ তারিখ আমি উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর আবেদন করি (সংযুক্তি-৫)। গত ১১/১০/২০২২ তারিখ আমার নিরাপত্তা চেয়ে চকরিয়া থানায় সাধারণ ডায়েরি করি (সংযুক্তি-৬)। সভাপতি দায়িত্ব নেওয়ার পর থেকে আমার উপর নানারুপ চাপ সৃষ্টি করতে থাকেন। গত ২১ ও ২২ জুন ২০২২ আমি জনস্বাস্থ্য প্রকৌশলঅ ধিদপ্তর, চকরিয়ায় "সোলার ওয়াটার ডি স্যালাইনেশন" এর প্রশিক্ষণ কর্মশালায় (সংযুক্তি-৭) থাকা অবস্থায় সভাপতি শিক্ষক হাজিরায় আমাকে A (অনুপস্থিত) চিহ্নিত করেন এবং পরবর্তীতে আমাকে কৈফিয়ত তলব নোটিশ দেন (সংযুক্তি-৮)। উক্ত নোটিশের জবাব আমি যথাসময়ে দিয়েছি (সংযুক্তি-৯)। বিদ্যালয়ের সহকারী শিক্ষক জনাব রেজাউল করিম, মোবাইল নং- ০১৮১১৯৩৮৫৫০ এর স্বাক্ষরে ১৯/২০/২০২২ তারিখ এবং সভাপতির নিজ স্বাক্ষরে ২৭/১০/২০২২ তারিখ এবং ১২/১২/২০২২ তারিখ কক্সবাজার সিটি কলেজ এর সহযোগী অধ্যাপক জনাব মোহাম্মদ আরিফুল ইসলাম, মোবাইল নং- ০১৮১৯৯৮০৮৪২ এর স্বাক্ষরে অভিযোগ শুনানির নাম করে আমাকে তিনটি নোটিশ প্রদান করেন। এহেন অমানবিক আচরণের বিরুদ্ধে বিহীত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহোদয় সমীপে অত্র আবেদন পেশ করছি।

অতএব, মহোদয়ের নিকট প্রার্থনা, বিধিবহির্ভূত সাময়িক বহিষ্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক সমুদয় বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালে সহযোগিতাকরণে আপনার একান্ত মর্জি হয়।

নিবেদক

নুরুল আবছার

প্রধান শিক্ষক

বরইতলী উচ্চ বিদ্যালয়

চকরিয়া, কক্সবাজার

মোবাইল নং- ০১৯৯১৯৫৪২১০।

ই-মেইলঃ nurulabsar.hm১৯৭২@gmail.com

আপনার বিশ্বস্ত

নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক
মোবাইল নম্বর: ০১৯৯১৯৫৪২১০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

নং- ৬২৮-৩/ঠ

তারিখঃ ০৮/০৫/২০২১

আদেশ

যেহেতু, আপনি জনাব মোঃ আজিজুল হক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট ও প্রাক্তন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর বিরুদ্ধে সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৮.০২৩.২০২০পি-১১৯৫(৩)-এ/ও, তারিখঃ ০৪/১০/২০২০ মূলে সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮ মোতাবেক অসদাচরণের অভিযোগের কারণে ১ম কারণ দর্শানো নোটিশ জারী করা হয় এবং পত্রপ্রাপ্তির ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে জবাব দাখিলের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হয়, আপনি বিগত ১১/১০/২০২০ তারিখ কারণ দর্শানোর উপর দফাওয়ারী জবাব দাখিল করেন;

০২। যেহেতু, ব্যক্তিগত শুনানীকালে আপনার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহের বিষয়ে উপস্থাপিত মৌখিক বক্তব্য, রেকর্ডপত্র এবং দাখিলকৃত জবাব পর্যালোচনায় আপনার জবাব সন্তোষজনক বিবেচিত না হওয়ায় অসদাচরণের অভিযোগ তদন্তের জন্য তদন্তকারী কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়;

০৩। যেহেতু, সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৪২.২০২০জি(বিমা-১৫)-১৪৮৩(৯)-এ/ও, তারিখঃ ১২/১১/২০২০ মূলে আপনার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ তদন্ত করে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়, তৎপ্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০২৫.২২.০০২.২১-০৮, তারিখঃ ০৭/০২/২০২১ মূলে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেন, উক্ত তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, আপনার বিরুদ্ধে আনীত অসদাচরণের অভিযোগ প্রমাণিত হয়নি;

সেহেতু, আপনি জনাব মোঃ আজিজুল হক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট ও প্রাক্তন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া আপনার বিরুদ্ধে আনীত অসদাচরণের অভিযোগ হতে আপনাকে অব্যাহতি প্রদান করা হলো। সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮ এর ৭ বিধিতে বর্ণিত পদ্ধতি ও নির্দেশনা অনুসরণপূর্বক এ আদেশ প্রদান করো হলো।

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

জনাব মোঃ আজিজুল হক
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট
ও
প্রাক্তন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৪২.২০২০জি- ৬২৮/১(৫)-৩/ঠ

তারিখঃ ০৮/০৫/২০২১

অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম/সিলেট।
০২। উপ-নিবন্ধক (এমআইএস), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। তাঁকে জারিকৃত আদেশ সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
০৩। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিলেট/ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
০৪। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া/কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট।

৮/৫/২০২১
(মোঃ আমিনুল ইসলাম)
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১০৭২

তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪২৯
০৭ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯খ্রিঃ।
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২ তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

৭-১১-২০২২
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫
ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১ টি	-	-	৭ টি	৮ টি	-	৩	-	৫ টি	৩৭.৫%

বি: দ্র:- ১। জনাব শুভ্রাংশু চক্রবর্তী, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বিশ্বনাথ, সিলেট এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় তা নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মোঃ নূর আনোয়ার হোসেইন কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি সুস্পষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। আজিজ কো-অপারেটিভ কমার্স এন্ড ফাইন্যান্স সোসাইটি লিঃ এর নিকট জমাকৃত টাকা উক্ত সমিতি কর্তৃক প্রদেয় সংক্রান্ত অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

৭২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১১৯৩

তারিখ: ২২ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৭ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯খ্রিঃ।
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) নভেম্বর/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

৭-১২-২০২২
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫
ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২ টি	-	-	৫ টি	৭ টি	-	-	-	৭ টি	-

০৪/১২/২২

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

১৬

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৩০২

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪২৯
০৫ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯খ্রিঃ।
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসম্বর/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

৫-১-২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫
ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১ টি	-	-	৭ টি	৮ টি	-	২ টি	১ টি	৫ টি	২৫%

বি: দ্র:- ১। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক ব্যক্তি কর্তৃক দাখিলকৃত বিধিবহির্ভুতভাবে সাময়িক বহিস্কার আদেশ প্রত্যাহার পূর্বক বকেয়া বেতন-ভাতাদিসহ স্বপদে পুনর্বহালকরণ সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মো: আজিজুল হক, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, কোম্পানীগঞ্জ, সিলেট ও প্রাক্তণ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়ার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে বিভাগীয় মামলা রুজু করা হয়। তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনায় উল্লিখিত কর্মকর্তার বিরুদ্ধে আনীত অসদাচরণের অভিযোগ প্রমাণিত না হওয়ায় অনীত অভিযোগের দায় হতে তাকে অব্যাহতি প্রদান করা হয় বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।

০৬/০২/২৩

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

(১৫)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.৩১

তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪২৯
০৯ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ ।**

সূত্র: পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং- ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০৫.২০.২৪৫ তারিখ- ০১/০৯/২০২২খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর, ২০২২ হতে ডিসেম্বর, ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ২৪ পাতা।

৯-১-২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫
ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫
ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিস্টেম এনালিস্ট , আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৫	৫	-	-	১০	৬২.৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	৩	৩	-	-	৬	৫০%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%

০৪/০১/২৩

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি-(৫ম খন্ড)-২০১৬(৫০)-৫/৩ তারিখ- ২১/১২/২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুয়ায়ী আগামী ২২/১২/২০২২ তারিখে দিনব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে (ভার্চুয়ালি) অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল:

(জেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র: নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর
১.	জনাব মোছা: নূর-ই-জান্নাত, উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা।	০১৯১২৭৮৩৭৪০
২.	জনাব মুহা: শাহীনুর ইসলাম উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	০১৭৩১৩৩৯৩২৮
৩.	জনাব মোছা: শাহানা শিল্পী উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬৬৪০০৬০
৪.	জনাব মাসুদা পারভীন উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা।	০১৭১২৯৯৫৭৬০
৫.	জনাব মো: শিহাব উদ্দীন জেলা সমবায় অফিসার, ঢাকা।	০১৮৭০২১৫০০৩
৬.	জনাব মোহাম্মদ ইমরান হাবীব জেলা সমবায় কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ।	০১৮৭০২১৫০০৩
৭.	জনাব উম্মে মরিয়ম জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ।	০১৫১৫৬৫৬১৯০
৮.	জনাব সুমন আহমেদ জেলা সমবায় অফিসার, মানিকগঞ্জ।	০১৭৬৮০৩৪৪২৩
৯.	জনাব জয়ন্ত অধিকারী জেলা সমবায় অফিসার, মাদারীপুর।	০১৭১৪৬৮৬০৩৪
১০.	জনাব মো: আবদুর রউফ জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), টাঙ্গাইল।	০১৭২০১২৭১০৯
১১.	জনাব এসএম কামরুন নাহার, জেলা সমবায় অফিসার (অ:দা:), রাজবাড়ী।	০১৭১৭২২২৩২১
১২.	জনাব মো: সাইদুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	০১৭১২৯৫০০৫১
১৩.	জনাব মো: হোসেন শহীদ জেলা সমবায় অফিসার, নাটোর।	০১৭১৩১৪৯০৬৫
১৪.	জনাব সামিউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।	০১৭৫১৪৪৫৬৩১

ক্র: নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর
১৫.	জনাব সোলাইমান বেগ জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।	০১৬২৫২৩৭৫৮৫
১৬.	জনাব মো: মাসুদ পারভেজ জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া।	০১৬৭৩৮৯৮৩২৯
১৭.	জনাব মো: আকরাম হোসেন জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	০১৭১২৫৩৪৮৯৩
১৮.	জনাব মো: ইসমাইল হোসেন সিরাজী জেলা সমবায় অফিসার, জয়পুরহাট।	০১৭১৮৮১৫২১৩
১৯.	জনাব হীরেন্দ্রনাথ সরকার উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নওগাঁ।	০১৭২০২৪৫৪৪৪
২০.	জনাব মো: আনিছুর রহমান উপ-সহকারী নিবন্ধক ও জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:), গাইবান্ধা।	০১৭৩৩১৫৬৮৭৯
২১.	জনাব শাহানারা হাসিন উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ।	
২২.	জনাব মোছা: রেজিনা সুলতানা উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	০১৭১৮০৯৮৩৭৮
২৩.	জনাব মো: আতিকুর রহমান উপ-সহকারী নিবন্ধক ও জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:), কুড়িগ্রাম।	০১৭১৬৪৩৮৬৪৪
২৪.	জনাব মো: মোস্তাফিজুর রহমান উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, দিনাজপুর।	০১৭১২৯৮৩৪০২
২৫.	জনাব মো: ফরিদ উদ্দিন সরকার উপ-সহকরী নিবন্ধক ও জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:), লালমনিরহাট।	০১৭১৮৫৪৩২২
২৬.	জনাব মো: মশিউর রহমান উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নীলফামারী।	০১৭২১৬৫০৯০৪
২৭.	এ কে এম জাহাঙ্গীর আলম উপ-সহকারী নিবন্ধক ও জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:), ঠাকুরগাঁও।	০১৭১৭২৮৮৬৯৫
২৮.	জনাব মো: মোস্তফা কামাল উপ-সহকরী নিবন্ধক ও জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:), পঞ্চগড়।	০১৭১৭২৮৮৬৯৫
২৯.	জনাব পরিতোষ কুমার চক্রবর্তী উপ-সহকারী নিবন্ধক, জেলা সমবায় কার্যালয়, বাগেরহাট।	০১৭১৬৪৯৫৮৫১
৩০.	জনাব মোছাম্মদ ইসরাত জাহান আসমা পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা, বিভাগ, ঢাকা।	০১৭২২৩২৯৮৮৮
৩১.	জনাব মো: মনির হোসেন সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, গাজীপুর।	০১৯১৪৯১১৩০২
৩২.	জনাব আবু হানিফ পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, গোপালগঞ্জ।	০১৭১২৯২৬৬৮৬
৩৩.	জনাব তাহমিনা তাজরীন পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নারায়নগঞ্জ।	০১৭৪৫২৯০১৩৮

ক্র: নং	নাম, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর
৩৪.	জনাব মন্টু লাল বিশ্বাস পরিদর্শক, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মাদারীপুর।	০১৭১৫৫৯০০৭৭
৩৫.	জনাব মাহামুদ হাসান খান পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নরসিংদী।	-
৩৬.	শেখ মিজানুর রহমান পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, নরসিংদী।	০১৯৪৪৫৬৮৫১১
৩৭.	জনাব মো: খাইরুল বাশার পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, মুন্সীগঞ্জ।	০১৬৭৩৫৫১৭২০
৩৮.	জনাব মো: মাহাবুর ভূইয়া সরেজমিনে, জেলা সমবায় কার্যালয়, ফরিদপুর।	০১৬৮৭৩০২৭৫৫
৩৯.	জনাব আব্দুস সালাম পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	০১৭১৪৮৭৭৩০২
৪০.	জনাব মো: জাফর ইকবাল পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, সাতক্ষীরা।	০১৭৪৬০৮৪০০০
৪১.	জনাব মো: আবু মোসা পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, মাগুরা।	০১৯২৮৭০৪৫০৮
৪২.	জনাব মো: হাসিবুর রহমান সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, নড়াইল।	০১৭১৬৮০০৬৩৩
৪৩.	জনাব বিএম তরিকুল ইসলাম পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।	০১৭১৬৪৭৮৩৭২
৪৪.	জনাব মো: হাবিবুর রহমান পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, যশোর।	০১৭১২৬৮০২০২
৪৫.	জনাব মো: নুরুজ্জামান পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, মেহেরপুর।	০১৭৩১৮১৬৮০৭
৪৬.	জনাব আবুল কালাম আজাদ পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা।	০১৯১৮০১৩৭৫৪
৪৭.	জনাব মো: এহসানুল কবির পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।	-
৪৮.	জনাব মো: শরীফ আল আমীন উচ্চমান সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, শরীয়তপুর।	-
৪৯.	জনাব প্রকাশ মন্ডল প্রধান সহকারী জেলা সমবায় কার্যালয়, খুলনা।	০১৭২৯৩৬৪৬৭৯

২. মনোনীত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ আগামী ২২/১২/২০২২ তারিখ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ভার্চুয়ালি (ID No: 3415230704, Pasword: 123456) প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।

১৯/১২/২২

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)

বিতরণ :

০১। জনাব .... অতিরিক্ত নিবন্ধক/যুগ্ম-নিবন্ধক/উপ-নিবন্ধক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, ঢাকা/খুলনা/রাজশাহী/রংপুর।

০৩। জনাব .... জেলা সমবায় অফিসার, ...

০৪। জনাব .... উপ-সহকারী নিবন্ধক ....

০৫। জনাব .... পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/প্রধান সহকারী/উচ্চমান সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, ...

০৬। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের একান্ত সহকারী। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সফটওয়্যার প্রশিক্ষণের (ভার্চুয়ালি) সময় সূচি

তারিখ : ২২/১২/২০২২

স্থানঃ সমবায় অধিদপ্তরের ‘পায়রা’ সম্মেলন কক্ষ

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবি
১০:০০ – ১১:০০	প্রশিক্ষণ কোর্সের উদ্বোধন ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপীল কর্মকর্তা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের উপর ধারণা প্রদান	জনাব মো: আহসান কবীর অতিরিক্ত নিবন্ধক
১১:০০ – ১২:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার	প্রকৌশলী মো: মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
১২:৪৫ – ০২:০০	**নামায ও দুপুরের খাবার বিরতি**	
০২:০০ - ০৩:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার	প্রকৌশলী মো: মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
০৩:১৫ - ০৪:০০	সমাপনী	জনাব নূর মোহাম্মদ মামুন উপ-নিবন্ধক

২২/১২/২২

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
কোর্স পরিচালক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ১৮৫৮(৬)-৬/৩ তারিখ- ২৭/১১/২০২২

সভার নোটিশ

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে আগামী ২৯/১১/২০২২ তারিখ রোজ মঙ্গলবার বেলা ১১:৩০ ঘটিকায় কুমিল্লা জেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, জেলা সমবায় কার্যালয়, কুমিল্লার কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, কুমিল্লা জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধির উপস্থিতিতে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (ভার্চুয়ালি) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত জুম সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সকলকে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

আলোচ্য সূচি:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি, সফলতা, সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও করণীয়;
২. বিবিধ।

Zoom ID: 3415230704
P/W : 123456

২৭/১১/২২
নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুমিল্লা।
২। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩। সংশ্লিষ্ট নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা

সভাপতি:	জনাব মো: আহসান কবীর অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)
তারিখ :	২৯/১১/২০২২
স্থান :	সমবায় অধিদপ্তরের কক্ষ- ৮০৫
সময় :	সকাল ১১:৩০ মি:

(উপস্থিত সদস্যবৃন্দ ঃ পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হল)

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস) সভার কাজ শুরু করেন। ভার্চুয়ালি সভায় কুমিল্লা জেলার কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সমবায় সমিতির প্রতিনিধিগণকে জুম এ্যাপের মাধ্যমে সংযুক্ত করা হয়। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) অনলাইনে সংযুক্ত হওয়ায় সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী এবং সমবায় সমিতির প্রতিনিধিগণকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন।

সমবায় অধিদপ্তরের উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস) জনাব নূর মোহাম্মদ মামুন সভার সকলকে অবহিত করেন যে, সমবায় অধিদপ্তর তথা সমবায় অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের সকল কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী যদি কেউ সেবা পেতে বঞ্চিত / হয়রানি বা বিলম্ব হয় অথবা কোন প্রকার সেবা না পাওয়া যায় অথবা সিটিজেন চার্টারে সেবাগুলো যেভাবে উল্লেখ আছে যদি সেভাবে পাওয়া না যায় তাহলে অভিযোগ করা যাবে। এ অভিযোগ কিভাবে করতে হবে সে বিষয়টিও সকলকে অবহিত করেন। সমবায় অধিদপ্তরসহ মাঠ পর্যায়ের সকল কার্যালয়ে একজন করে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকতা আছেন যিনি অভিযোগটি নিষ্পত্তি করবেন।

অভিযোগ দায়ের তথা সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে ওয়েব সাইটের মাধ্যমে অথবা জিআরএস সফটওয়্যার (www.grs.gov.bd) এর মাধ্যমে অভিযোগ দাখিল করা যেতে পারে অথবা সমবায় অধিদপ্তরসহ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের সকল কার্যালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তার যে ই-মেইল এড্রেস আছে সেখানেও অভিযোগ প্রেরণ করা যেতে পারে। দপ্তরে এসে স্বশরীরে অভিযোগ দায়ের করার কোন প্রয়োজন নেই। অভিযোগ দায়ের করা হলে অভিযোগটির বিষয়ে দ্রুত পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়ে থাকে এবং অভিযোগ নিষ্পত্তির একটি গুরুত্বপূর্ণ শর্ত হল অভিযোগটির সর্বশেষ অবস্থা অভিযোগকারীকে জানানো।

সমবায় অধিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস) কর্মকর্তা সভাকে আরও অবহিত করেন যে, এ অভিযোগ শুধু যে নাগরিকগণ করতে পারেন তা নয়, সমবায় অধিদপ্তর ও এর আওতাধীন সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী অভিযোগ করতে পারবেন।

অত:পর কুমিল্লা সমবায় ব্যাংকের সভাপতি কাজী নাজমুস সাদাত প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্যদের নিকট সমবায় সমিতি আইনের ৮১ ধারা মোতাবেক টাকা পাওনা থাকলে করণীয় সম্পর্কে জানতে চাইলে ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস) জনানা যে, প্রাথমিক সমবায় সমিতির সদস্যকে পত্র প্রেরণ করে সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় কর্মকর্তা/উপজেলা সমবায় কর্মকতাকে পত্রের অনুলিপি দেয়ার জন্য অনুরোধ করেন। অপরদিকে, দিদার সমবায় সমিতির লি: এর সভাপতি জনাব আবু তাহের বলেন যে, প্রাথমিক সমবায় সমিতির নির্বাচনে বিভিন্ন সমস্যার সৃষ্টি হয়, ফলে সমবায় সমিতি আইন ও বিধি সংশোধনের জন্য তার মতামত ব্যক্ত করেন। এ ক্ষেত্রে সমবায় অধিদপ্তররের ফোকাল পয়েন্ট তাকে তার প্রস্তাব জেলা সমবায় কর্মকর্তার মাধ্যমে সমবায় অধিদপ্তরের আইন শাখায় সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব প্রেরণের জন্য অনুরোধ করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে জিআরএস অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্বাক্ষরিত/-মোঃ আহসান কবীর
অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ১০০৭(২)-৮/৩ তারিখ- ০৪/০২/২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুমিল্লা।

০৪/০২/২২
নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, এনআইএস।

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সমবায় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) কর্মপরিকল্পনার অনুযায়ী ২৯/১১/২০২২ তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভার (ভার্চুয়ালি) উপস্থিতি :