



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

তারিখ: ২৯ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৩৬০

বিষয়: সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ৩য় কোয়ার্টারের (জানুয়ারি, ২০২৩ হতে মার্চ, ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ২০ পাতা।

১২-০৪-২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি ইউনিট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

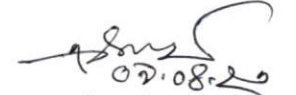


সকল সংযুক্তিসমূহ:

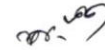
(১) জিআরএস ৩য় ত্রৈমাসিক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২৩ – মার্চ, ২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৪২%	৬২.৫%	৭৫%	-	৭৫%	৭৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	৭৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০%

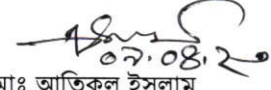


০৭.০৪.২৩

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ)
এর অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক এর চেকলিস্ট:

কার্যক্রমের নাম	প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর	মন্তব্য
২		
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১	-
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	২-১১	-
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১২-১৭	-
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১৮	-
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	-	-
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	১৯-২০	-


০২.০৪.২৩
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)




[আমাদের সম্পর্কে](#)
[প্রকাশনা](#)
[প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ](#)
[সেবা সনদ](#)
[বিভিন্ন আদেশ/এনওসি](#)
[প্রশ্ন/কমেন্ট](#)
[অধিক/উন্নয়ন](#)

[সিঙ্গাপুর](#)
[অন্যান্যদেশ](#)
[যোগাযোগ](#)
[শাসন](#)
[আইনগণনা](#)
[অনলাইন নিবন্ধন](#)
[ই-পর্যবেক্ষণ](#)
[সমন্বয়ের কার্যক্রম](#)

Text size **A** **A** **A** Color **C** **C** **C** **C**

কন্টেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



National Portal Bangladesh



সেবার কার্যক্রম



ডাউনলোড



ফিডব্যাক

সমস্যা/প্রশ্ন জানাতে: ১০ মিনিট ১০১০

অনিক, আপিল ও দপ্তর এডমিন, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বিভাগ	নাম, পদবি ও ঠিকানা	ছবি
অতিরিক্ত সম্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	<p>জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হান্নান চৌধুরী</p> <p>পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসই ও আইন) অধি.সা.</p> <p>ফোন: ৮৮-০২-৪৮১১১১৫১</p> <p>মোবাইল: ৮৮০১৫৫২৪৩৭০৬২</p> <p>ই-মেইল: adl.admin@icoup.gov.bd</p> <p>অফিস ঠিকানা: সমবায় ভবন, এফ-১০, খেতাবলানগর, ছায়াবাগিচা, ঢাকা-১২০৭</p>	
সেকার পয়েন্ট	<p>জনাব মোঃ অর্তুন ইসলাম</p> <p>পদবি: উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)</p> <p>ফোন: ৮৮-০২-৪৮১১৫৫২৫</p> <p>মোবাইল: ৮৮০১৫৫২৪৩৭০৬২</p> <p>ই-মেইল: dr.admin@icoup.gov.bd</p>	
বিত্ত্ব ফোকাল পয়েন্ট	<p>জনাব মোঃ আব্দুল ওসমান</p> <p>পদবি: উপ নিবন্ধক (অর্থ)</p> <p>ফোন: ৮৮-০২-৪৮১১৫৫২৫</p> <p>মোবাইল: ০১৭১২২৩০০৬১</p> <p>ই-মেইল: dr.finance@icoup.gov.bd</p>	
দপ্তর এডমিন	<p>জনাব মোঃ অর্তুন ইসলাম</p> <p>পদবি: উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)</p> <p>ফোন: ৮৮-০২-৪৮১১৫৫২৫</p> <p>মোবাইল: ৮৮০১৫৫২৪৩৭০৬২</p> <p>ই-মেইল: dr.admin@icoup.gov.bd</p> <p>অফিস ঠিকানা: সমবায় ভবন, এফ-১০, খেতাবলানগর, ছায়াবাগিচা, ঢাকা-১২০৭</p>	
অপিল কর্মকর্তা	<p>জনাব অপরাজ ঠাকুরান খান</p> <p>পদবি: যুগ্ম সচিব (উন্নয়ন), পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ</p> <p>ফোন: ৮৮-০২-৪৪৭৬৩৮৩</p> <p>মোবাইল: ০১৭০১-৪৪৭২৭১</p> <p>ই-মেইল: js.development@rtdhd.gov.bd</p> <p>ঠিকানা: বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা</p>	

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১১-০১-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৪০৯১১২০০১০০
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: পল্লী লেনদেন চালু করা প্রসঙ্গে,

মহোদয়,

আমাদের কিস্তি পরিশোধ করতে অসুবিধা হচ্ছে। সঠিক ভাবে জমা করতে পারছি না।
পল্লী লেনদেন চালু থাকলে সব হিসাব সঠিক ভাবে পাওয়া যায়। নিজে নিজেই দেখতে
পাই।

তাই আমরা চাই পল্লী লেনদেন চালু হোক পুরোপুরি।

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Masud Khan
মোবাইল নম্বর: ০১৭৪০৯১১২০০

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: সোমবার, ৩০ জানুয়ারী ২০২৩ : ০৩:১২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আবেদন সুনিষ্ঠি না হওয়ায় কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা গেলনা

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ১১ জানুয়ারী ২০২৩ : ১১:৩৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

১২
নিষ্পত্তি
(৪)

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৭-০১-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৬১৮৭৮৩৮১০৬
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: আবেদন গৃহীত হয়েছে কিন্তু বাকী কার্যক্রম হয়নি

মহোদয়,

আপনার বিশ্বস্ত

Khondokar Golam Kayem
মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬১৮৭৮৩৮

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: সোমবার, ৩০ জানুয়ারী ২০২৩ : ০৩:১০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আবেদনে বিস্তারিত বিবরণ উল্লেখ না থাকায় কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা গেলনা

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: শুক্রবার, ২৭ জানুয়ারী ২০২৩ : ১২:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

১০২

১০২

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১০-১১-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬২১৪৭৪০৫৮১০০

কেস নম্বর: ২০২২১৪৮০০০৪২

অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: সমবায় সমিতি গ্রাস করার বা সমিতির হিসাব নিকাশ ৬ বছর প্রদান না করার প্রসঙ্গে

মহোদয়,

বোর্গী খ্রিস্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লি.

সমিতির ঠিকানা: জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর

জনাব

আমি ফ্রান্সিস রোজারিও অত্র সমিতির একজন কর্মচারি ছিলাম, অন্যায়ের প্রতিবাদ করায় সমিতির অবৈধ বোর্ড ও ম্যানেজার মিলে আমার বিরুদ্ধে পাঁচটি মিথ্যা মামলা দায়ের করে আমাকে বিভিন্নভাবে হেনস্থা করছে। সমিতির বোর্ড ও ম্যানেজার অনিয়মিতভাবে কার্যক্রম চালাচ্ছে। তাদের কোন জবাবদিহিতা নেই সাধারণ সদস্যদের কাছে। সদস্যরা হিসাব নিকাশ চাইলে মামলা হামলার ভয় দেখায়। সমিতির প্রায় সাড়ে তিন কোটি টাকা তারা নিজেদের ইচ্ছা মতো চালাচ্ছে। তারা জেলা ও বিভাগীয় নিবন্ধকের নামেও মামলা দায়ের করেছে আমাকে সহ আরও তিনজনের নামে। আপনারা বিষয়টি বিশেষভাবে নজর দিয়ে সমাধান করে দিলে সমিতির প্রায় ১৪০০ সদস্যদের টাকা পয়সা বুঝে পাবে।

আপনাদের সহযোগিতা খুব ই জরুরি প্রয়োজন।।

ধন্যবাদান্তে

মি. ফ্রান্সিস রোজারিও

০১৬২১৪৭৪০৫৮

জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর

আপনার বিশ্বস্ত

Mr. Francis Rozario

মোবাইল নম্বর: ০১৬২১৪৭৪০৫৮

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর মতামত প্রদান করেছেন যা মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(২) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর

তারিখ: সোমবার, ০৫ ডিসেম্বর ২০২২ : ০৪:৫৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন সমবায় সমিতির হিসাব নিকাশ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৯/১২/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ড. নাছিমা আকতার, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অধিশাখা, অর্থ বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ২৭ নভেম্বর ২০২২ : ০৩:০৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর মতামত প্রদান করেছেন যা মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(২) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর

তারিখ: সোমবার, ০৫ ডিসেম্বর ২০২২ : ০৪:৫৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন সমাবায় সমিতির হিসাব নিকাশ সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২৯/১২/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ড. নাছিমা আকতার, যুগ্ম সচিব, প্রশাসন অধিশাখা, অর্থ বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ২৭ নভেম্বর ২০২২ : ০৩:০৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১০-১১-২০২২

ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১১৪৯০৪৭১১০০

কেস নম্বর: ২০২২১৪৮০০০৪০

অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: সমবায় সমিতি গ্রাস করার বা সমিতির হিসাব নিকাশ ৬ বছর প্রদান না করার প্রসঙ্গে

মহোদয়,

বোর্গী খ্রিস্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লিঃ। জোনাইল বড়াইগ্রাম নাটোর

সমিতির বর্তমান সভাপতি মিস্টার অনিল রোজারিও পিতা মৃত জোসেফ রোজারিও ও সমিতির ম্যানেজার শ্যামল রোজারিও পিতা মৃত আব্রাহাম রোজারিও উভয়ের সাং চামটা। সমিতির সমস্ত অর্থ আত্মসাৎ করে বর্তমান সভাপতি যোগসাজসে এই সমিতি দীর্ঘ ছয় বছর যাবৎ। সাধারণ সদস্যরা এর প্রতিকারের জন্য বিভিন্ন পর্যায়ে গেলে তারা টাকার বিনিময়ে সমস্ত রাস্তা বন্ধ করে রাখে। অন্যায়ের বিরুদ্ধে প্রতিবাদ করায় সাধারণ সদস্যদের নামে মিথ্যা মামলা দায়ের করে। বিভিন্ন পর্যায়ে তারা টাকা দিয়ে সমাধানের রাস্তা বন্ধ করে রাখে।।

সমিতির নামঃ বোর্গী খ্রীষ্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লি.

ঠিকানাঃ জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর।

সমিতির সুষ্ঠু সমাধানের জন্য আমরা সাধারণ সদস্যরা বহুদিন অপেক্ষা করছি। আপনারা আমাদের শেষ ভরসা

ধন্যবাদান্তে

জর্জ রোজারিও

০১৭৫৭৩০৬৪৭৫

শিমুল ডি কস্তা

০১৭১১৪৯০৪৭১

আপনার বিশ্বস্ত

মি.শিমুল ডি'কস্তা

মোবাইল নম্বর: ০১৭১১৪৯০৪৭১

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২০-১১-২০২২
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৭৭৫৮২২৬০১০০
কেস নম্বর: ২০২২১৪৮০০০৩৯
অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: Political plan to buy allotted plot without current allottee's consent!

মহোদয়,

It's a verified rumor that some political figure is trying to buy cooperative properties in bellow location-

Raipura Somoby Somiti Ltd

village: Raipura Thana Hati

Thana-Raipura, post office-Raipura, District-Narsingdi. Dhaka, Bangladesh.

It's to inform you that my father and other tenant were allotted there over 2 decades. Now some political association has already started business in that property illegally. After that, they have reached out some upper management of cooperative association to buy plots of current resident without their consent.

As per our understanding, the allotted resident should get offer to buy it as first priority. If they cannot afford it, then they will be given eviction notice and find alternative accommodation.

Currently some political group directly trying to buy all those properties and evict current resident which is an illegal conduct.

In this situation I'm just writing here so that the illegal possession and conduct get investigated by the authority and feel for those current resident.

If it goes further without resident's consent, then we have to take it to social meads, TV media, and up to prime minister if needed.

our humble request to you to follow the law and go by that. So that people doesn't lose faith on ministries and government.

আপনার বিশ্বস্ত

Md Rahman

মোবাইল নম্বর: ০১৯৭৭৫৮২২৬০

(৪) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(৩) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর মতামত প্রদান করেছেন যা মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ০১ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ : ১২:২২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসার এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে

(২) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক: মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, সমিতি ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর

তারিখ: মঙ্গলবার, ২২ নভেম্বর ২০২২ : ০২:৪৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **Cooperative service.** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ৩০/১১/২০২২ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

- i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
- ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
- iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
- iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
- v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

আশরাফ উদ্দীন আহাম্মদ খান, যুগ্মসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মো: আহসান কবীর, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ২০ নভেম্বর ২০২২ : ০৩:৫৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

The complaint is relevant with cooperatives Directorate. Hence it is sent herewith to dispose the matter.



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৩৪১

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্রিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মার্চ/২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৮-০৪-২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মার্চ, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২	-	-	৩ টি	৫টি	-	-	১ টি	৪ টি	-

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

১.৬
বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক সংখ্যা-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৮.০৩১/০৭জি (৫ম খন্ড)-১৮১ - ৩/৩ তারিখঃ ০২/০৬/২০২৩

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯৯৯।
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান শাখা-১ শাখা,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ]।

১৬/০৬/২০২৩
ড. তরুণ কান্তি শিকদার
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক.
ফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫
e-mail: coop_bangladesh@yahoo.com

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

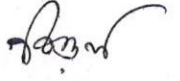
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	৬ টি	৬ টি	-	৩ টি	-	৩ টি	৫০%

- বি: দ্র:-
- ১। জনাব ফ্রান্সিস রোজারিও কর্তৃক দাখিলকৃত বোর্গী খ্রিষ্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লিঃ, জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর গ্রাস করার বা সমিতির হিসাব নিকাশ ৬ বছর প্রদান না করার অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - ২। জনাব শিমুল ডি কস্তা ও জর্জ রোজারিও কর্তৃক দাখিলকৃত বোর্গী খ্রিষ্টান বহুমুখী সঞ্চয় সমবায় সমিতি লিঃ, জোনাইল, বড়াইগ্রাম, নাটোর এর সমস্ত অর্থ আত্মসাৎ সংক্রান্ত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - ৩। জনাব মোঃ রহমান কর্তৃক দাখিলকৃত 'Political plan to buy allotted plot without current allottee's consent' সংক্রান্ত অভিযোগটি সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট প্রেরণের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

১৫/২


 রিজ্কা দত্ত
 যুগ্মনিবন্ধক (প্রশাসন, মাগট ও ফাইলিং)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

১৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

২৩
১১
পক
“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১২৭

তারিখ: ২৩ মাঘ ১৪২৯

০৬ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯৯৯।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি/২০২০ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’
মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

৬-২-২০২০

ড. তরুণ কান্তি শিকদার

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫

ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫

ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২ টি	-	-	৬ টি	৮ টি	-	২ টি	-	৬ টি	২৫%

- বি: দ্র:-
- ১। জনাব মো: মাসুদ খান কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি সুনির্দিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
 - ২। জনাব খন্দকার গোলাম কায়েম কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগে বিস্তারিত বিবরণ উল্লেখ না থাকায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

ম. ৬০

৫/১০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ২৩ – মার্চ, ২৩) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারের (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারের হালনাগাদকৃত /আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৪১%	৬২.৫%	৭৫%	-	৭৫%	৭৫%
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	২৫%	২৫%	২৫%	-	৭৫%	৭৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা/ আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০%

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমন্বয় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

১৫/৩



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

২.৬
বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ২৩৪(৪)-৬/৩ তারিখ- ১০/০৬/২০২৬

সভার নোটিশ

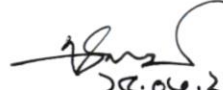
সমবায় অধিদপ্তরের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে আগামী ১৯/০৩/২০২৩ তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১০:০০ ঘটিকায় চট্টগ্রাম জেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, জেলা সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, চট্টগ্রাম জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধির উপস্থিতিতে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা (ভার্চুয়ালি) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), অতি. দা. সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সকলকে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

আলোচ্য সূচি:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি, সফলতা, সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও করণীয়;
২. বিবিধ।

Zoom ID: 3415230704
P/W : 123456


১৫.০৬.২০২৩
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম।
- ২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, চট্টগ্রাম।
- ৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

২০২২-২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

Participants List:

- Partho's iPhone
- Md. Atiqul Isla...
- DR Admin Chatt...
- Tania Akter

Shared Slide Content:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা

সভাপতি: জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী
অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), অতি. দা.

তারিখ: ১৯ মার্চ ২০২৩ রবিবার

সমন্বায় অধিদপ্তর

Participant Names:

- Additional Registrar, DoC
- Md. Atiqul Islam, Deputy Registrar, DoC
- DCO Chattogram
- Rikta Chatterjee

Large Text Labels:

- Tania Akter
- Nipa Mallick