



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
প্রশাসন  
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৪৮২

২২ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ০৫ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্রিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২  
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মে/২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৫-০৬-২০২৩  
ড. তরুণ কান্তি শিকদার  
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস

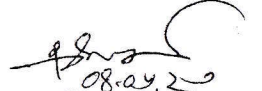
## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মে, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৮টি	-	-	৪ টি	১২ টি	-	৮ টি	-	৪ টি	৬৬.৬৬%

- বি: দ্র:-
- ১। জনাব মোঃ সূজন হোসেন কর্তৃক দাখিলকৃত সমবায় পরিদর্শক পদের পরীক্ষার তারিখ পরিবর্তন সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ২। জনাব মোঃ সাইফুর রহমান কর্তৃক দাখিলকৃত অফিস সহায়কের পদোন্নতির ক্ষেত্রে শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ যাচাই সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৩। জনাব মোঃ হাদিচুর রহমান কর্তৃক দাখিলকৃত ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড না পাওয়া সংক্রান্ত অভিযোগটি নথি জাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৪। জনাব জান্নাত বৃষ্টি কর্তৃক দাখিলকৃত সমবায় ১৯/০৫/২০২৩ তারিখের পরীক্ষা পিছানো সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৫। নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক কর্তৃক দাখিলকৃত জেলা সমবায় কর্মকর্তা, টাংগাইল অতিরিক্ত টাকা ছাড়া ফাইল ছাড়ে না সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৬। জনাব সাফিন শাহরিয়ার কর্তৃক দাখিলকৃত একই তারিখে ৪৫তম বিসিএস পরীক্ষার প্রিলি ও সমবায় অধিদপ্তরের বিভিন্ন পদের পরীক্ষার তারিখ নির্ধারিত হওয়ায় সমবায় অধিদপ্তরের পরীক্ষার নির্ধারিত তারিখ পরিবর্তন সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৭। জনাব টিপু কর্তৃক দাখিলকৃত রুপসী ভূইয়াবাড়ী এলাকায় বিদ্যুৎ না থাকা সংক্রান্ত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
  - ৮। জনাব আল মুকতাদির কর্তৃক দাখিলকৃত একই তারিখে ৪৫তম বিসিএস পরীক্ষার প্রিলি ও সমবায় অধিদপ্তরের বিভিন্ন পদের পরীক্ষার তারিখ নির্ধারিত হওয়ায় সমবায় অধিদপ্তরের পরীক্ষার নির্ধারিত তারিখ পরিবর্তন সংক্রান্ত অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

  
 ০৪.০৫.২৩  
 মোঃ আতিকুল ইসলাম  
 উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।