



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩

৫ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯শ্রি.

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯শ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩/১ (১)

৫ অগ্রহাষণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	৭টি	৭টি	-	৩টি	-	৪টি	৪২.৮৫%

- বি: দ্র:- ১। নোয়াখালী জেলার সুবর্ণচর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সমিতি নিবন্ধনের জন্য ঘুষ দাবি সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রামকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। আরিফ ফার্মেসী, আকবরশাহ বাজার, পাহাড়তলী, আকবরশাহ, চট্টগ্রাম এর মালিক জনাব মোঃ জামাল কর্তৃক লাইসেন্সবিহীন সমিতি পরিচালনা সংক্রান্ত অভিযোগটি উপনিবন্ধক (সমিতি), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রামকে তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ৩। এন.আই.টি ট্রেনিং সেন্টার, আকবরশাহ থানা, চট্টগ্রামের খাবার ও ড্রাইভিং ক্লাসে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগটি সমবায় অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। বর্ণিত অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের সুযোগ নেই মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 ০২.১১.২৩
 মোঃ আতিকুল ইসলাম
 উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।