



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

২৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৭ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯৯৯।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৭-০১-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



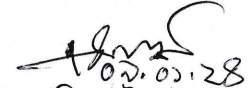
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২টি	-	-	৪টি	৬টি	-	২টি	-	৪টি	৩৩.৩৩%

- বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারী এর বিরুদ্ধে জনাব সানজিদা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগকারীর ফোন নম্বরে যোগাযোগ করে ফোন নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। এছাড়া অভিযোগ পত্রে অভিযোগকারীর কোন ঠিকানা উল্লেখ নেই। এজন্য জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর নিয়ন্ত্রণকারী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর এর সাথে যোগাযোগ করা হয়। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর জানান যে, জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর বিরুদ্ধে এ ধরনের কোন অভিযোগের প্রমাণ নেই। তাকে হেয়প্রতিপন্ন করার জন্য এ ধরনের মিথ্যা/বানোয়াট অভিযোগ করা হয়েছে। ফলে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর এর তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। জনাব মহি উদ্দিন আহমেদ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট না থাকায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


 ০২.১০.২৩
 মোঃ আতিকুল ইসলাম
 উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

