গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৪র্থ খন্ড)- ৫৫-৬/৬ তারিখ- ১৭/০১/২০২৪

বিষয়ঃ সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২০২৩ হতে ডিসেম্বর ২০২৩) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে ৩৯ পাতা।

১৭/১/২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫
e-mail: reg.dg@coop.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ:- ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর – ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৩০%	৩০%				৬০%
	[১.১.১]যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	-	-	৬	৫০%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%

০৪.০১.২৪

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর - ডিসেম্বর) এর অগ্রগতি প্রতিবেদনের প্রমাণক এর চেকলিষ্ট:

কার্যক্রমের নাম	প্রমাণকের পৃষ্ঠা নম্বর	মন্তব্য
২		
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১ হতে ১৭	-
[১.১.১]যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	-	-
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১৮ হতে ২২	-
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	২৩ হতে ২৫	-
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	২৬ হতে ২৯	-

১৫.০১.২৪

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)

[১.১]	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

(১ হতে ১৭ পৃষ্ঠা)

২৮৫ (১)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩/১ (১)

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	৭টি	৭টি	-	৩টি	-	৪টি	৪২.৮৫%

বি: দ্র:- ১। নোয়াখালী জেলার সুবর্ণচর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সমিতি নিবন্ধনের জন্য ঘুষ দাবি সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রামকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। আরিফ ফার্মেসী, আকবরশাহ্ বাজার, পাহাড়তলী, আকবরশাহ্, চট্টগ্রাম এর মালিক জনাব মোঃ জামাল কর্তৃক লাইসেন্সবিহীন সমিতি পরিচালনা সংক্রান্ত অভিযোগটি উপনিবন্ধক (সমিতি), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রামকে তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। এন.আই.টি ট্রেনিং সেন্টার, আকবরশাহ থানা, চট্টগ্রামের খাবার ও ড্রাইভিং ক্লাসে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগটি সমবায় অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। বর্ণিত অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের সুযোগ নেই মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০২.১১.২৩

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx35

(২)

নিজস্ব

৩

...যোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
...বায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১০-০৭-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯০৩২৪৩৫৮৬০০০২
কেস নম্বর: ২০২৩১৪৮০০০৬৫
অবস্থা: নিষ্পত্তি

বিষয়: লাইসেন্সবিহীন সমিতি পরিচালনা

মহোদয়,

দোকানের নামঃ আরিফ ফার্মেসী, আকবরশাহ্ বাজার, পাহাড়তলী, আকবরশাহ্, চট্টগ্রাম।

দোকানের মালিক মোঃ জামাল, পূর্বে রিক্সা চালাইত, তারপর মাছের দোকানের কর্মচারী, এরপর ট্রাকে লেভার হিসেবে কাজ করত। ২০০০ সাল হতে অল্প কিছু টাকা দিয়ে সুদের ব্যবসা শুরু করে। ২০১৮ সাল হতে দৈনিক, সাপ্তাহিক ও মাসিক সুদ পরিচালনা করে। দৈনিক ভিত্তিতে চরম সুদ গ্রহন করে। এতে আমাদের এলাকার অনেক দোকানদার বিপদে পরে তার থেকে টাকা নিয়ে সুদের টাকা দিতে না পেরে এলাকা ছেড়ে পালিয়েছে। সে ৭জন লোক দিয়ে টাকা কালেকশন করে। সন্ধ্যার পর তার দোকানে রমরমা অবস্থা। মানুষ থেকে লাখ লাখ টাকা হাতিয়ে নিচ্ছে, কিছু মানুষ ফকির হয়ে যাচ্ছে, সরকারের কি লাভ হচ্ছে? সরকার অনেক টাকা আয় হতে বঞ্চিত হচ্ছে। হঠাৎ করে সুদের ব্যবসা করে কিছু টাকার মালিক হয়েছে। টাকা দিয়ে একটি ফার্মেসী লাইসেন্স করেছে তাও সঠিক কিনা সন্দেহ আছে, কারণ তার পড়ালেখা নাই, পড়ালেখা না থাকলে তো ফার্মেসী লাইসেন্স পাওয়া সম্ভব নয়। আজ প্রায় ৫ বছর এই ফার্মেসী সাইন বোর্ডের আড়ালে সে দৈনিক ভিত্তিতে চড়া সুদের ব্যবসা করে যাচ্ছে, যা সন্ধ্যার পর আসলে দেখতে পারবেন। সন্ধ্যার পর আর কোন ঔষধ বিক্রি করে না। ইতিমধ্যে পুলিশ প্রশাসন ২/৩বার অভিযান করেছে, কিন্তু টাকা দিয়ে কিভাবে ম্যানেজ করে ফেলে। অতীতে সমবায় থেকে কোন অভিযান পরিচালনা করা হয়নি (বিষয়টি অতীব গোপনীয়)

অতএব, মহোদয়ের নিকট বিনীত আবেদন, আমাদের এলাকার গরীব ও অসহায় মানুষ কে এই বিপদ থেকে রক্ষা করতে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহন করার জন্য বিনীত অনুরোধ জানাচ্ছি।

এলাকাবাসীর পক্ষে,

আকবরশাহ্ (রহঃ) মালিক কল্যাণ সমিতির পক্ষে,

মোঃ সাইফুল ইসলাম

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Saiful Islam

মোবাইল নম্বর: ০১৯০৩২৪৩৫৮৬

...ও কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা ...ন করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;

...বেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত ...রণ অবহিত করতে হবে।

২) ...দক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

...মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ৩০ জুলাই ২০২৩ : ০৪:২৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: রবিবার, ২৩ জুলাই ২০২৩ : ০৭:৫৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩১ অক্টোবর ২০২৩ : ১১:২২ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

উপ-নিবন্ধক (সমিতি) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রামকে তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

আশীষ কুমার বড়ুয়া, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম মতামত প্রদান করেছেন যা মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ : ০১:৫০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

উপ-নিবন্ধক (সমিতি) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম তদন্ত পূর্বক পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক:আশীষ কুমার বড়ুয়া, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

তারিখ: রবিবার, ৩০ জুলাই ২০২৩ : ০৪:২৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ২০/০৮/২০২৩ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;

নিষ্পত্তি

৬

…যোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
…য় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৩-০৭-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬৯০১২০৭৪৪৪৭৬
কেস নম্বর: ২০২৩১৪৮০০০৬৫
অবস্থা: নিষ্পত্তি
বিষয়: সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য ঘুষ দাবি

মহোদয়,

নোয়াখালীর সুবর্নচর উপজেলা সমবায় অফিসে একটি সমিতি উপজেলা ভিত্তিক নিবন্ধনের জন্য গেলে তারা বিভিন্ন খরচের অজুহাত হিসেবে ৫,০০০টাকা দাবি করে। এছাড়া জেলা সমবায় অফিসে নাকী ৪০,০০০ টাকা খরচ হবে সমিতি নিবন্ধন করার জন্য। অথচ সমবায় সমিতি নিবন্ধনের নীতিমালা অনুযায়ী ৩০০ টাকা ট্রেজারি চালান লাগে বলে জানি আর ভ্যাট ৪৫ টাকাসহ মোট ৩৪৫ টাকা।অথচ এখানে মোট ৪৫,০০০ টাকা লাগবে।

আমি তাদের কথাগুলো রেকর্ড করতে চেয়ে আর করা হয়ে উঠে নি।এরপর হয়তো রেকর্ড করার চেষ্টা করবো।যদি অধিদপ্তর থেকে এসব অনিয়মের প্রতিকার হয় তাহলে নাগরিক সেবা নিশ্চিত হবে বলে মনে করি।সত্যিকারের সোনার বাংলা গঠনে সমবায় সমিতির ভূমিকা রাখবে বলে মনে করি।

আমি নির্ভরযোগ্য প্রমান সংগ্রহ করে তাদের বিরোদ্ধে অভিযোগ দায়ের করবো।তার আগে মৌখিক অভিযোগ দিয়ে রাখলাম।

আপনার বিশ্বস্ত

নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক

মোবাইল নম্বর: -

...ক্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা ...ন করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
...বেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত ...রণ অবহিত করতে হবে।

(২) ...দক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ৩০ জুলাই ২০২৩ : ০৪:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: সোমবার, ১০ জুলাই ২০২৩ : ০৩:১৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩১ অক্টোবর ২০২৩ : ১১:২০ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রাম ব্যবস্থা গ্রহণ করে অবহিত করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

আশীষ কুমার বড়ুয়া, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম মতামত প্রদান করেছেন যা মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ : ০১:৪৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রাম ব্যবস্থা গ্রহণ করে এ দপ্তরে অবহিত করবেন।

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক:আশীষ কুমার বড়ুয়া, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রাম

তারিখ: রবিবার, ৩০ জুলাই ২০২৩ : ০৪:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ১৬/০৮/২০২৩ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;

যাগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২১-০৯-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৮৫৪২৫৭৭৩৫০০০১
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: খাবার, ও ড্রাইভিং ক্লাসে অনিয়ম

মহোদয়,

জনাব,

আসসালামু আলাইকুম

আমরা হাটহাজারী উপজেলা থেকে ড্রাইভিং কোর্স করার জন্য, চট্টগ্রামের আকবর শাহ্ থানার এম,এ,আই,টি ট্রেনিং সেন্টারে এসেছিলাম ২৪-০৭-২৩ ইং। শুরু থেকে এই পর্যন্ত আমাদের খাবারের অনিয়ম, বাসি খাবার, ফ্রিজে অনেকদিনে সংগ্রহকৃত নষ্ট মাছ মাংস আমাদের খায়ানোর ফলে আমাদের অনেক প্রশিক্ষণার্থী অসুস্থ হয়ে পড়েছিল, অনেক অভিযোগের পর খাবারের মান একটু ঠিক করলেও আমাদের আগে ২ বেলা নাস্তা দিলেও আমরা বর্তমানে নাস্তা পাচ্ছি ১বেলা তাও ১টি ৫টাকা দামের বিস্কুট। এম,এ,আই,টি ট্রেনিং সেন্টার কর্তৃপক্ষের দাবি আমাদের খাবারের জন্য পর্যাপ্ত পরিমাণ বাজেট আসেনি, মহোদয়ের কাছে আমরা এর সুষ্ট সমাধান কামনা করি।

অন্যান্য প্রশিক্ষণার্থীদের যোগাযোগ নম্বর

রিয়াজ উদ্দিন ০ঃ 01874186786

সাইদুল ইসলামঃ 01894134791

মোহাম্মদ শরীফঃ 01638123137

আশরাফ উদ্দিনঃ 01828714082

জাহেদুল আলমঃ 01625092555

আব্দুর শুক্কুরঃ 01833206719

আপনার বিশ্বস্ত

Mohammad Miraj Uddin

মোবাইল নম্বর: ০১৮৫৪২৫৭৭৩৫

(৮)

দক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মো‍হাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩১ অক্টোবর ২০২৩ : ১১:৩১ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি সমবায় অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় কোন ব্যবস্থা গ্রহণ করার সুযোগ নেই।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

মুরাদ আহাম্মদ, জেলা সমবায় অফিসার, জেলা সমবায় অফিস, জেলা সমবায় অফিস, চট্টগ্রাম কর্তৃক অভিযোগটি মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ০১ অক্টোবর ২০২৩ : ০৫:২৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	-	-	৪টি	৫টি	-	১টি	-	৪টি	২০%

বিঃ দ্রঃ- জনাব মোঃ অহিদুজ্জামান খান কর্তৃক দাখিলকৃত আশ্রয়ণের ঋণ আদায়ের রশিদবহি না পাওয়ায় অভিযোগ করেন। আশ্রয়ণ প্রকল্পটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয় বিধায় আদায় রশিদের জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের প্রকল্প দপ্তরে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। রশিদবহি পাওয়া গেলে তা মাঠ কার্যালয়ে বিতরণ করা হবে জানিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৪.১২.২

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ১৫-১১-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৬০১৪৮৪৪০০০১
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: আশ্রয়ণের আদায় রশিদ

মহোদয়,

আশ্রয়ণের আদায় রশিদের জন্য আবেদন করে না পাওয়া।

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Ohidujjaman khan

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৬০১৪৮৪৪

দক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ৩০ নভেম্বর ২০২৩ : ০২:০৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রকল্পটি প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয় বিধায় আদায় রশিদের জন্য প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের প্রকল্প দপ্তরে পত্র প্রেরন করা হয়েছে। রশিদ পাওয়া গেলে মাঠে বিতরণ করা হবে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,বরিশাল কর্তৃক অভিযোগটি মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ১৫ নভেম্বর ২০২৩ : ০১:০২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৭-০১-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২টি	-	-	৪টি	৬টি	-	২টি	-	৪টি	৩৩.৩৩%

বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারী এর বিরুদ্ধে জনাব সানজিদা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগকারীর ফোন নম্বরে যোগাযোগ করে ফোন নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। এছাড়া অভিযোগ পত্রে অভিযোগকারীর কোন ঠিকানা উল্লেখ নেই। এজন্য জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর নিয়ন্ত্রণকারী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর এর সাথে যোগাযোগ করা হয়। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর জানান যে, জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর বিরুদ্ধে এ ধরণের কোন অভিযোগের প্রমাণক নেই। তাকে হেয়প্রতিপন্ন করার জন্য এ ধরণের মিথ্যা/বানোয়াট অভিযোগ করা হয়েছে। ফলে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুরর এর তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মহি উদ্দিন আহমেদ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট না থাকায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৯.০১.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx37

প্রাপক ... ৭৬

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৩-১২-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯৩৯০৬৪০২৭০০৬৪
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: আমাদের বাড়িতে রোড করে নাই কেন আমরা একটি রাস্তা সংস্কার চাই

মহোদয়,

আমি মহিউদ্দিন আহমেদ চাঁদপুর সদর উপজেলা চাঁদপুর চাঁদপুর পুলিশ সুপার অফিসের গেট থেকে সোজা উত্তর দিকে ঠাকুরবাড়ি পর্যন্ত একটি রাস্তা সংস্কার করা দরকার নতুন রাস্তা সংস্কার করা দরকার নতুন রাস্তা সংস্কার করা দরকার

আপনার বিশ্বস্ত

মহি উদ্দিন আহমেদ

মোবাইল নম্বর: ০১৯৩৯০৬৪০২৭

...দক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০১:৫৫ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি অত্র দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: শনিবার, ২৩ ডিসেম্বর ২০২৩ : ১১:৫৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৪-১২-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭২৫৭৮৯৬২০০০০৩
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: দুর্নীতির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহন প্রসঙ্গে

মহোদয়,

বরাবর,

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক,

আঁগারগাঁও,ঢাকা।

বিষয়ঃঅসত কর্মকর্তা জনাব মোঃমনির হোসেন,সরেজমিনে তদন্তকারী এর বিরুদ্ধে ব্যব

মহোদয়

সবিনয় নিবেদন এই যে,গাজীর জেলার জনাব মো: মনির হোসেন তিনি বিভিন্ন সমিতিতে যেয়ে কাজ করার করে দেওয়ার জন্য টাকা পয়সা দাবী।টাকা পয়সা না দিলে আইন বিধির অজুহাত দিয়ে টাকা চান।

অত্রএব ,মহোদয়ের নিকট বিনীত নিবেদন এই যে ,তাকে অন্যত্র বদলি করে দিলে সমিতির তার গ্রাস থেকে বাঁচতে পারলে চীর কৃতজ্ঞ হবো।

বিনীত

নাম প্রকাশে

অনুইচ্ছুক

আপনার বিশ্বস্ত

সানজিদা

...দক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০১:৫৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারীর প্রদত্ত ফোন নম্বরে যোগাযোগ করা হলে জানা যায় যে ফোন নম্বরটি ব্যবহৃত হচ্ছেনা। ফলে অভিযোগের বিষয়ে সত্যতা যাচাই করা সম্ভব হয়নি।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: সোমবার, ০৪ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৩:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

(১৮ হতে ২২ পৃষ্ঠা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৭৯৩/১ (১)

তারিখ: ৫ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২০ নভেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

২০-১১-২০২৩
মুনিমা হাফিজ
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস

১৫৬

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	৭টি	৭টি	-	৩টি	-	৪টি	৪২.৮৫%

বিঃ দ্রঃ- ১। নোয়াখালী জেলার সুবর্ণচর উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে সমিতি নিবন্ধনের জন্য ঘুষ দাবি সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে জেলা সমবায় অফিসার, চট্টগ্রামকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। আরিফ ফার্মেসী, আকবরশাহ্ বাজার, পাহাড়তলী, আকবরশাহ, চট্টগ্রাম এর মালিক জনাব মোঃ জামাল কর্তৃক লাইসেন্সবিহীন সমিতি পরিচালনা সংক্রান্ত অভিযোগটি উপনিবন্ধক (সমিতি), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, চট্টগ্রামকে তদন্তপূর্বক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদানের মাধ্যমে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। এন.আই.টি ট্রেনিং সেন্টার, আকবরশাহ থানা, চট্টগ্রামের খাবার ও ড্রাইভিং ক্লাসে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগটি সমবায় অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়। বর্ণিত অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের সুযোগ নেই মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০২.১১.২৩
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx35

২১

২৯২

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	-	-	৪টি	৫টি	-	১টি	-	৪টি	২০%

বি: দ্র:- জনাব মোঃ অহিদুজ্জামান খান কর্তৃক দাখিলকৃত আশ্রয়ণের ঋণ আদায়ের রশিদবহি না পাওয়ায় অভিযোগ করেন। আশ্রয়ণ প্রকল্পটি মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়ন করা হয় বিধায় আদায় রশিদের জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের প্রকল্প দপ্তরে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে। রশিদবহি পাওয়া গেলে তা মাঠ কার্যালয়ে বিতরণ করা হবে জানিয়ে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৪.১২.২৩

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

২৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

তারিখ: ২৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৭-০১-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২টি	-	-	৪টি	৬টি	-	২টি	-	৪টি	৩৩.৩৩%

বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারী এর বিরুদ্ধে জনাব সানজিদা কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগকারীর ফোন নম্বরে যোগাযোগ করে ফোন নম্বরটি বন্ধ পাওয়া যায়। এছাড়া অভিযোগ পত্রে অভিযোগকারীর কোন ঠিকানা উল্লেখ নেই। এজন্য জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর নিয়ন্ত্রণকারী জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর এর সাথে যোগাযোগ করা হয়। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর জানান যে, জনাব মোঃ মনির হোসেন, সরেজমিনে তদন্তকারীর বিরুদ্ধে এ ধরণের কোন অভিযোগের প্রমাণক নেই। তাকে হেয়প্রতিপন্ন করার জন্য এ ধরণের মিথ্যা/বানোয়াট অভিযোগ করা হয়েছে। ফলে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুরর এর তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব মহি উদ্দিন আহমেদ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট না থাকায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৯.০১.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx37

[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।

(২৩ হতে ২৫ পৃষ্ঠা)

(৮)

একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

**'বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন'**

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি-(৫ম খন্ড)- ১৪২৭-৭/৩ তারিখ: ২৬.১২.২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী আগামী ২৮.১২.২০২৩ তারিখে দিনব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মচারীকে মনোনয়ন প্রদান করা হল:

ক্র: নং	নাম	পদবি ও ফোন নম্বর
১.	জনাব মোছাঃ রোজিনা খাতুন	পরিদর্শক ০১৭২৬৯৪৩২৬৯
২.	জনাব মোহাম্মদ জগলুল পাশা	পরিদর্শক ০১৭২৪৮০৩৫৩৩
৩.	জনাব ফারজানা আক্তার	পরিদর্শক ০১৯১১১৩৮৩৩৩
৪.	জনাব মোহাম্মদ সহিদুল ইসলাম	পরিদর্শক ০১৮১২৪২২৭৮০
৫.	জনাব রেহানা ইয়াসমিন	পরিদর্শক ০১৭৩১৪৬৮২৭৪
৬.	জনাব মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর আলম	পরিদর্শক ০১৭১৮৩৩১৪২৭
৭.	জনাব খালেদা পারভীন	পরিদর্শক ০১৭৯৯৪৬৭৬৩০
৮.	জনাব মোঃ শফি উদ্দিন	পরিদর্শক ০১৭১০৬৪২২২৮
৯.	জনাব তায়েফ মোঃ মোশারফ হোসেন চৌধুরী	পরিদর্শক ০১৭১১৯৪৩৪০৫
১০.	জনাব মোঃ নাজমুল হক	সরেজমিনে তদন্তকারী ০১৭২৫৬৭৪৪০০
১১.	জনাব সেলিনা আক্তার	সরেজমিনে তদন্তকারী
১২.	জনাব রনজিত কুমার হালদার	সরেজমিনে তদন্তকারী মোবাইল নং-০১৭২৮৪৬০০৯৩
১৩.	জনাব ফাতেমা আক্তার	সরেজমিনে তদন্তকারী ০১৭১৮৮৬৭৫৬০
১৪.	জনাব শ্যামা মজুমদার	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর ০১৭১৬৪৬৩৭০১
১৫.	জনাব মো: জিয়াউল হক চৌধুরী	রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর ০১৭১৬৩৫৬৯৪১

ক্র: নং	নাম	পদবি ও ফোন নম্বর
১৬.	জনাব মোঃ সোহেল রানা	সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৭৪৫-৫৭৯০১৭
১৭.	জনাব মোঃ আব্দুর রইচ	সাঁট মুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর ০১৯১২৭৪৪৯০৩
১৮.	জনাব মোছা: ফেরদৌসী বেগম	উচ্চমান সহকারী ০১৭২২৭৩৯৩২৬
১৯.	জনাব মোঃ আশরাফুল ইসলাম	উচ্চমান সহকারী ০১৭১৬৫১৫৭০০
২০.	জনাব তানজিলা আকতার	উচ্চমান সহকারী ০১৮৫৯৪৭২১৬১
২১.	জনাব প্রদীপ চন্দ্র সরকার	উচ্চমান সহাকরী ০১৯১৪৮৪৪০৭৮
২২.	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	উচ্চমান সহকারী ০১৬৭৬১১৭৯৪৯
২৩.	জনাব সাবিহা সুলতানা	সহকারী পরিদর্শক
২৪.	জনাব জনাব ইকবাল হোসেন	হিসাব রক্ষক ০১৯১১৯৭৮০১২
২৫.	জনাব মোছা: শাহাজাদী বেগম	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর

২. মনোনীত কর্মচারীগণ আগামী ২৮.১২.২০২৩ তারিখ সকাল ০৯:০০ ঘটিকায় সমবায় অধিদপ্তরের কম্পিউটার ল্যাব এ উপস্থিত হয়ে রেজিষ্ট্রেশন সম্পন্ন পূর্বক প্রশিক্ষণ কোর্সে অংশগ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।

২১.১২.২৩

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

বিতরণ:

০১। জনাব .... অতিরিক্ত নিবন্ধক/যুগ্মনিবন্ধক/উপনিবন্ধক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। জনাব.. পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/ রিসার্চ ইনভেস্টিগেটর/উচ্চমান সহকারী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের একান্ত সহকারী। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

০৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

২৫

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) সফটওয়্যার

প্রশিক্ষণের সময় সূচি

তারিখ : ২৮.১২.২০২৩

স্থানঃ সমবায় অধিদপ্তরের কম্পিউটার ল্যাব সম্মেলন কক্ষ

সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবি
০৯:০০ – ১০:০০	প্রশিক্ষণ কোর্সের উদ্বোধন	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
১০:০০ – ১১:০০	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপীল কর্মকর্তা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের উপর ধারণা প্রদান	জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) ও অনিক কর্মকর্তা
১১:০০ – ১২:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার	প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
১২:৪৫ – ০২:০০	**নামায ও দুপুরের খাবার বিরতি**	
০২:০০ - ০৩:১৫	জিআরএস সফটওয়্যার	প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
০৩:১৫ - ০৪:০০	সমাপনী	জনাব মোঃ আতিকুল ইসলাম উপনিবন্ধক (প্রশাসন)

২৬.১২.২৩

মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
কোর্স পরিচালক

[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

(২৬ হতে ২৯ পৃষ্ঠা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

'বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন'

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ৭৪২৮-৯/৩ তারিখ- ২৬.১২.২০২৩

সভার নোটিশ

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে আগামী ২৭.১২.২০২৩ তারিখ রোজ বুধবার বার বেলা ১০:০০ ঘটিকায় রংপুর জেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, রংপুর জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, সাংবাদিক এবং সুশীল সমাজের প্রতিনিধিগণের উপস্থিতিতে (ভার্চুয়ালি) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

আলোচ্য সূচি:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি, সফলতা, সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও করণীয়;
২. বিবিধ।

Zoom ID: 3415230704
P/W : 123456

২৬.১২.২৩
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।
২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, রংপুর।
৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪। সংশ্লিষ্ট নথি।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)
তারিখ	:	২৭/১২/২০২৩
স্থান	:	সমবায় অধিদপ্তরের কক্ষ- ৮০৫
সময়	:	সকাল ১০:০০ মি:

(উপস্থিত সদস্যবৃন্দ ঃ পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হল)

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশ (সুশাসন ও সংস্কারমূলক অংশ) হিসেবে অদ্যকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভায় ভার্চুয়ালি সংযুক্ত ছিলেন রংপুর জেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, জেলা সমবায় কার্যালয়, রংপুর এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, রংপুর জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধিবৃন্দ।

২। অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) সভায় সকলের অবগতির জন্য জানান যে, সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরসমূহের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার একমাত্র উদ্দেশ্য।

অভিযোগ সাধারণত তিন ধরণের হয় :

(ক) **নাগরিক অভিযোগ :** সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/প্রদত্ত সেবার সংগে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিকের বৈধ অধিকার প্রদানে অস্বীকৃতির বিষয়ে দাখিলকৃত আবেদন নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

(খ) **অভ্যন্তরীণ অভিযোগ :** সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তার প্রাপ্য যে কোন সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্ট বা সংক্ষুদ্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা অভ্যন্তরীণ অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে।

(গ) **প্রাতিষ্ঠানিক / দাপ্তরিক অভিযোগ :** কোন সরকারি দপ্তরের আওতাভুক্ত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং /অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

অতঃপর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

(ক) প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
(খ) প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোন সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ:
(গ) অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতরণ :

আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

(ক) অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;

(খ) আওতাধীন দপ্তরের অনিক এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;

(গ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বতঃপ্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;

অতঃপর অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)-এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (খ) দ্রষ্টব্য এর অভিযোগ দাখিল ফরমে অভিযোগ দাখিলের জন্য ফরমে ব্যবহৃত বিভিন্ন বিষয় সমূহ অবহিত করেন।

সভাপতি ভার্চুয়ালি অংশগ্রহণকারী সেবাগ্রহীতার মতামত জানতে চাইলে মেডিক্যাল মোড় ব্যবসায়ী সমবায় সমিতি লিঃ এর সভাপতি জনাব ফরিদুর ইসলাম প্রধান বলেন যে, সমবায় সমিতিগুলোর সাথে সংশ্লিষ্ট সমবায় কর্মকর্তাদের নিবিড় সম্পৃক্ত থাকা আবশ্যক।

এছাড়াও, সপ্তধা পল্লী মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ এর সভাপতি জনাব সোনিয়া সোবাহান বলেন যে, তার সমিতিটি মূলত হস্তশিল্প নিয়ে কাজ করেন থাকেন। ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠী তথা শাওতাল পল্লীর মহিলারা সারাদিন মাঠে কাজ শেষে অবসরে সেলাই কাজ করে থাকেন। ফলে মানসম্পন্ন সেলাই প্রশিক্ষণ প্রদান করা হলে তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির সাথে সাথে বিকল্প কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি হবে। ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীর প্রশিক্ষণগুলো তাদের এলাকাভিত্তিক আয়োজনের জন্য অনুরোধ করেন। এ বিষয়ে সভার সভাপতি জেলা সমবায় কর্মকর্তা, রংপুরকে বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি ও সমবায় অধিদপ্তরের সাথে যোগাযোগ করে তাদের প্রশিক্ষণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা **(GRS)** বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

২৮/১২/২০২৫

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী
অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৬.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ২৪৪২/১(২)-৫/৬ তারিখ- ২৮/১২/২০২৫

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :

১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রংপুর।

২। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, রংপুর।

২৮.১২.২৫

মো: আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সম্পর্কে ২৭.১২.২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভার স্থির চিত্র :