



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭১

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯ খ্রি.

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

১২-০২-২০২৪

মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।




অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪টি	-	-	৪টি	৮টি	-	২টি	২ টি	৪ টি	২৫%

- বি: দ্র:- ১। বিগত ০৯.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত অফিস সহায়ক এর বাছাই পরীক্ষা শেষ হলেও লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা হচ্ছে না মর্মে জনাব মোঃ শাকিল হোসেন অভিযোগ করেন। পরীক্ষা গ্রহণের তারিখ যথাসময়ে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হবে মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- ২। জনাব নূরুল আলম সিদ্দিক 'দি মার্কেটাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ' এর প্রতারণার স্বীকার সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্তের জন্য জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম এর নিকট প্রেরণ করা হয়। দি মার্কেটাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ এর বিষয়ে বিজ্ঞ আদালতে মামলা চলমান থাকায় অভিযোগের বিষয়ে আপাতত: কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না মর্মে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মতামত প্রদান করেছেন। বিধায় অভিযোগটি আপাতত: নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।


০৪.০২.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।