



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
সমবায় অধিদপ্তর  
প্রশাসন  
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১৮১

৪ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৭ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯৯৯।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মার্চ, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

১৭-০৪-২০২৪

মোঃ শরিফুল ইসলাম  
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মার্চ, ২০২৪

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২ টি	-	-	৫ টি	৭ টি	-	২ টি	২ টি	৩ টি	২৮%

বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সমবায় সমিতির নামে ক্রয়কৃত জমি বিক্রয়/হস্তান্তর না করতে পারায় পরামর্শ চান। এ বিষয়ে জানানো হয় যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং-২৪১(৯) তারিখ- ১৭.০৭.২০১২ খ্রি. মূলে সমবায় প্রতিষ্ঠানের সকল প্রকার জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে জানিয়ে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বিজয়নগর উপজেলায় কর্মরত শিক্ষকের বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথি জাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।



মোঃ আতিকুল ইসলাম  
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২.০৪.২৪