গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

'বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন,

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ৪৪৬-৬/৬ তারিখ- ২৮/০৪/২০২৪

বিষয়ঃ সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি, ২০২৪ হতে মার্চ, ২০২৪) পর্যন্ত সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: বর্ণনামতে .৪১.... পাতা।

২৮/৪/২৪.
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫
e-mail: reg.dg@coop.gov.bd

সিনিয়র সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ:- ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি – মার্চ) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্রে	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০	৩০%	৩০%	২৭.২৭%	–	৮৭.২৭%	৮৭.২৭%
	[১.১.১]যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	-	-	-	-
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	১২	৩	৩	৩	-	৯	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%
	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	১	-	২	১০০%

১৩.০৪.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)।

[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।

(১ হতে ২৮ পৃষ্ঠা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭১

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯ খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

১২-০২-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪টি	-	-	৪টি	৮টি	-	২টি	২ টি	৪ টি	২৫%

বি: দ্র:- ১। বিগত ০৯.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত অফিস সহায়ক এর বাছাই পরীক্ষা শেষ হলেও লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা হচ্ছে না মর্মে জনাব মোঃ শাকিল হোসেন অভিযোগ করেন। পরীক্ষা গ্রহণের তারিখ যথাসময়ে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হবে মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব নূরুল আলম সিদ্দিক 'দি মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ' এর প্রতারণার স্বীকার সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্তের জন্য জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম এর নিকট প্রেরণ করা হয়। দি মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ এর বিষয়ে বিজ্ঞ আদালতে মামলা চলমান থাকায় অভিযোগের বিষয়ে আপাতত: কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না মর্মে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মতামত প্রদান করেছেন। বিধায় অভিযোগটি আপাতত: নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৪.০২.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx38

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ৩০-১২-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯২৫৭২৬৯৪৯০০০১
অবস্থা: নথিজাত

বিষয়: দি ঢাকা মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিপভ ব্যাংক লিঃ এর প্রতারনার স্বীকার প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

সবিনয় নিবেদন এই যে, আমি মোঃ নুরুল আলম সিদ্দিক পিতাঃ মোঃ আজিজুল হক গ্রাম ভদ্রপাড়া, পোস্টঃ ধামশ্রেনী থানাঃ উলিপুর জেলাঃ কুড়িগ্রাম। আমি এই মর্মে আপনার সমিপে অভিযোগ প্রদান করতেছি যে, জাতীয় বাংলাদেশ ব্যাংকের নিবন্ধন বিহিন ব্যাংক, দি ঢাকা মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিপভ ব্যাংক লিঃ, কুড়িগ্রাম শাখা নামে দীর্ঘদিন থেকে এই প্রতারক চক্রটি বিভিন্ন ব্যবসায়ির নিকট ব্যাংকিং কার্যক্রম চালিয়ে আসছে। চরাসুদে ব্যাবসায়িদের এবং জামিনদারের জামানত হিসাবে বিভিন্ন ব্যাংকের ফাকা চেক নিয়ে বিভিন্ন অংকের সুদের টাকা দিয়ে থাকে । সুদের টাকা পরিশোদ করতে বিলম্ব হলে সুদ গ্রহিতা কিংবা জামিনদারের ফাকা চেকে বড় অংকের টাকা বসিয়ে চেক ডিসঅনার করে চেক জালিয়াতির মামলা করে। অত্র ব্যাংকে আমার এক প্রতিবেশি ব্যবসায়ি মোঃ রেজাউল ইসলাম পিতাঃ আবদুল মজিদ,খোয়াজ পাড়া, ধামশ্রেনী উলিপুর, কুড়িগ্রাম ২লক্ষ টাকা ঋন গ্রহন করে।অত্র ঋনের জামিনদার হিসাবে আমি সাক্ষর করি। ঋন গ্রহিতা নিয়মিত সুদের টাকা পরিশোদ করে আসিতাছে।কিন্তু ব্যাবসায় ক্ষতি হওয়ায় সুদি টাকা পরিশোদ করতে বিলম্ব হওয়ায় রাসেল মাহমুদ, এসিস্ট্যান্ট এক্সজিকিটাটিভ অফিসার ঋণ গ্রহিতার নামে মামলা না করে আমার চেক ডিসঅনার করে আমার বিরুদ্ধে মামলা দায়ের করেন। মামলা করে আমার সাথে প্রত্যারনা

আপনার বিশ্বস্ত

Nurul Alam sidik

মোবাইল নম্বর: ০১৯২৫৭২৬৯৪৯

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৫:৫২ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রামকে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য বলা হয়েছে।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: শনিবার, ৩০ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৩:৫৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ৩০-০১-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭৯৯৫৩৯৫২১০০০১
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: লিখিত পরীক্ষা এত দেরি কেন।

মহোদয়,

বিগত ৯//৬/২৩ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত অফিস সহায়ক এর বাচাই পরীক্ষা শেষ হয়েছে। এখন প্রায় ৭ মাস হয়ে গেলেও লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা হচ্ছে না। এমতাবস্থায় আমর হতাশ হয়ে পরিছি। তাই উপযুক্ত সময়ের মধ্যে লিখিত পরীক্ষা নেওয়ার দাবি জানাচ্ছি।

অতএব, মহোদয় এর কাছে দ্রুত পরীক্ষা নেওয়ার দাবি জানাচ্ছি।

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ শাকিল হোসেন

মোবাইল নম্বর: ০১৭৯৯৫৩৯৫২১

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৬:২৮ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

পরীক্ষা গ্রহণের তারিখ যথাসময়ে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ৩০ জানুয়ারী ২০২৪ : ১২:৩৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ / ০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১১৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৭-০৩-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	-	-	৬টি	৭টি	-	২টি	১ টি	৪ টি	২৮%

বি: দ্র:- ১। জনাব জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার দুর্নীতি, স্বেচ্ছাচারিতা ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত অভিযোগের কোন সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জিআরএস ট্রাকিং নং-১৭১৩৭২৮২৮৩০০০১ তারিখ- ০৪.০৯.২০২৩ এর প্রেক্ষিতে আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২ এর রায় ও জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অনিক), বগুড়া কর্তৃক জারিকৃত আদেশের বিরুদ্ধে অভিযোগ। অভিযোগটি সমবায় আইন ও বিধি মোতাবেক আপীল করার সুযোগ রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ নং- ৬.১ (ট) অনুযায়ী বিষয়টি জিআরএস এ নিষ্পত্তিযোগ্য নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৫.০৬.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx39

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৪:০৯ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযুক্ত কর্মচারীর নিকট ব্যাখ্যা চাওয়া হয়েছে। প্রদত্ত ব্যাখ্যা যাচাই করা হয়েছে। অভিযোগের কোন সত্যতা পাওয়া যায়নি। এছাড়া আলোচ্য বাবলা দাশের বিরুদ্ধে বিভিন্ন অভিযোগের বিষয়ে তদন্ত চলমান রয়েছে।

(১) পদক্ষেপ: অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত

সুব্রত কুমার সিকদার, যুগ্মসচিব, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন অনুবিভাগ, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক অভিযোগটি মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর -এর দপ্তরে প্রেরিত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ১০ জানুয়ারী ২০২৪ : ১০:০৮ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

প্রাপ্ত অভিযোগটি আপনার দপ্তর থেকে প্রদত্ত সেবা-সংক্রান্ত হওয়ায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৩-০১-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৬১৫২৫৮১৯৬০০০২
অবস্থা: অন্য দপ্তরে প্রেরিত
বিষয়: মোঃ জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক এর দুর্নীতি, সেচ্ছাচারিতা ও অবৈধ কার্যাকলাপ প্রসঙ্গে

মহোদয়,

মহোদয়,

বিনীত নিবেদন এই যে, আমি নিম্নস্বাক্ষরকারী আপনার অধীন সাধারণ কর্মচারী। সমবায় অধিদপ্তর সুদীর্ঘকালের ঐতিহ্য ও ইতিহাস রয়েছে। কিন্তু কিছু অসৎ কর্মচারীদের কারণে সেই ঐতিহ্য ধীরে ধীরে হারিয়ে যাচ্ছে এবং বর্তমান সরকারের স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে অন্তরায় হয়ে দাড়াচ্ছে। সমবায় অধিদপ্তর সরকারি কর্মচারী কল্যাণ পরিষদ ১৭-২০ তম গ্রেড এর তথাকথিত সাধারণ সম্পাদক মোঃ জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক যে রাতের আধারে গঠিত অবৈধ কমিটির সাধারণ সম্পাদক এবং দীর্ঘ ১২ বছর ধরে নিজেকে সাধারণ সম্পাদক বলে পরিচয় দেয়। সে কর্মচারী এসোসিয়েশনের সাধারণ সম্পাদক এবং নিজেকে রাজনৈতিক দলের (বাংলাদেশ আওয়ামী লীগ) সমর্থিত লোক পরিচয় দিয়ে বিভিন্ন অবৈধ সুবিধা হাসিল, বিভিন্ন সময় অন্যান্য সাধারণ কর্মচারীদের সাথে গলাবাজি করে অপমান অপদস্থ করা, সাধারণ কর্মচারীদের বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের নাম করে তাদের কাছ থেকে টাকা আদায় করা, বিভিন্ন জাতীয় দিবস/অনুষ্ঠানগুলোতে অফিসের সবাই উপস্থিত থাকলেও তার উপস্থিত না থাকা ও নিয়মিত অফিস ফাঁকি দেওয়া তার নিয়মিত কাজ। কর্মচারী এসোসিয়েশন কোন প্রকার সাংগঠনিক নিয়ম পালন করা হয় না। তথাকথিত সাধারণ সম্পাদক মোঃ জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক এর ইচ্ছা, অনিচ্ছা ও সেচ্ছাচারিতার উপরেই পরিচালিত হয়। বিভিন্ন সময় এসোসিয়েশনের পক্ষ থেকে অনুষ্ঠান করার নাম করে সময়ে সময়ে সাধারণ কর্মচারীদের কাছ থেকে লক্ষাধিক চাঁদা আদায় করা হয় কিন্তু সাধারণ কর্মচারীদের কাছে চাঁদা আদায়কৃত টাকার কোন প্রকার হিসাব দেওয়া হয় না যদি কেউ হিসাব চেয়েও থাকে তাহলে সে গলাবাজি করে ধামাচাপা দিয়ে সেখানেই সেটা শেষ করে দেয়। এছাড়া সাধারণ কর্মচারীদের অনুভূতিকে কাজে লাগিয়ে সবাইকে একত্রে করে অবৈধ উদ্দেশ্য সাধনের জন্য আন্দোলনের নামে সমবায় ভবনে অস্থিতিশীল পরিবেশ তৈরি করতে চায়। মোঃ জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক হেল্প ডেস্কে দায়িত্ব পালনকালে সমবায় ভবনে আগত সাধারণ সেবা প্রত্যাশীদের সাথে খারাপ আচরণ করে। যা সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয় এবং বর্তমান সরকারের উদ্দেশ্য ও ইমেজকে নষ্ট করছে। সমবায় অধিদপ্তরের প্রশাসন এসব বিষয়ে জানলেও তার বিরুদ্ধে কোন ব্যবস্থা নেয় না। এর পিছনের কারণ সে সমবায় অধিদপ্তরের দুর্নীতিবাজ সিন্ডিকেটের একজন সক্রিয় সদস্য। মোঃ জাকির হোসেন মৃধা দুর্নীতিবাজ সিন্ডিকেটের উল্লেখ্যযোগ্য সদস্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্তের ঘনিষ্ট সহযোগী হিসেবে কাজ করে। বাবলা দাস গুপ্তের সকল এজেন্ডা বাস্তবায়ন যেমন- নিয়োগ বানিজ্য, পদোন্নতি বানিজ্য, বদলি বানিজ্য ইত্যাদি অবৈধ কাজে মোঃ জাকির হোসেন মৃধা সহায়তা প্রদান করে থাকে। গত ১১ জুলাই, ২০২৩ দৈনিক পত্রিকা যুগান্তরে প্রকাশিত 'ক্লার্ক পদোন্নতিতে ঘুসের দর ৭লাখ টাকা' শিরোনাম থেকে জানা যায় অফিস সহায়ক পদ থেকে অফিস সহকারী পদে পদোন্নতি পাওয়ার আশায় ২০০ অফিস সহায়ক প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্তের কাছে ঘুস দিয়েছে। এই ঘুসের টাকা জোগাড় ও ব্যবস্থাপনায় মোঃ জাকির হোসেন মৃধার সহযোগীতা রয়েছে। এছাড়াও মোঃ জাকির হোসন মৃধা টাকার বিনিময়ে সাধারণ কর্মচারীদের বদলী, পদোন্নতি ও পদায়নে তদবিরের কাজ করে থাকে। যেহেতু সে প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্ত'র একান্ত ঘনিষ্ট লোক এবং তার সকল অবৈধ কাজের সহযোগী তাই সমবায় অধিদপ্তরের নিজস্ব পদোন্নতি বিধিমালা অনুযায়ী মোঃ জাকির হোসেন মৃধা অফিস সহায়ক পদ থেকে অফিস সহকারী পদে পদোন্নতিতে যোগ্য না থাকলেও তাও তার পদোন্নতি অবৈধ উপায়ে হয়ে যাবে। মোঃ জাকির হোসেন মৃধা অবৈধ উদ্দেশ্য বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সাধারণ কর্মচারীদের সাথে গলাবাজি করে প্রশাসনিক কার্যক্রমকে প্রভাবিত ও ব্যহত করার পায়তারা করে যাচ্ছে।

জাতীয় পত্রিকায় প্রকাশিত গত ২৫ ও ২৬ জানুয়ারি, ২০২৩ দৈনিক ইনকিলাব আর দৈনিক যুগান্তর পত্রিকায় ৩০ মার্চ, ৯ জুলাই, ১১ জুলাই, ১৭ জুলাই, ২৬ জুলাই, ২০২৩ প্রকাশিত খবরের মাধ্যমে প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্তের দুর্নীতি এবং সিন্ডিকেটের প্রভাব সম্পর্কে বুঝা যায়। বিভিন্ন মিডিয়ায় প্রকাশিত খবরের চাপে তৎকালীন নিবন্ধক ও মহাপরিচালক প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্তকে

বদলী করে। কিন্তু পরবর্তীতে শোনা যায় বদলীকৃত কর্মস্থলে প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্ত অফিস করেন না। বদলীকৃত কর্মস্থলে অফিস না করে সে এখনও সমবায় অধিদপ্তরে তার তৈরি অবস্থিত সিন্ডিকেট দ্বারা তার অবৈধ কার্যকলাপ সারা বাংলাদেশে পরিচালনা করে যাচ্ছে। যেহেতু সমবায় অধিদপ্তরের প্রশাসন ও ফাইন্যান্স শাখায় বিভিন্ন পদে ও ডেস্কে বাবলা দাস গুপ্তের লোক পদায়ন করা আছে এবং যুগ যুগ ধরে তারা একই শাখায় কর্মরত আছে সেহেতু প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাবলা দাস গুপ্ত তার ইচ্ছানুযায়ী তার অবৈধ কার্যকলাপ পরিচালনা করে যেতে পারছে।

অতএব, উপরিউক্ত অভিযোগগুলো একটিও ভিত্তিহীন নয়। অভিযোগগুলো গুরুত্বের সাথে নিয়ে তদন্তপূর্বক আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করে কৃতজ্ঞতায় বাধিত করবেন।

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ মফিজুর রহমান

মোবাইল নম্বর: ০১৬১৫২৫৮১৯৬

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ০৪/০২/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৬:২৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৬:৫৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

(৫) পদক্ষেপ: অভিযোগ নিষ্পত্তি

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৪:০১ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া কর্তৃক প্রদত্ত সিদ্ধান্ত সমবায় আইন ও বিধি অনুযায়ী গ্রহণ করা হয়েছে। এ বিষয়ে পরবর্তীতে সমবায় আইন ও বিধি মোতাবেক আপীল করার সুযোগ রয়েছে বিধায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (ট) অনুযায়ী বিষয়টি জিআরএস এ নিষ্পত্তিযোগ্য নয়।

(৪) পদক্ষেপ: মতামত প্রাপ্তি

মোঃ মোখলেছুর রহমান, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী মতামত প্রদান করেছেন যা মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।

তারিখ: রবিবার, ০৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ : ০৩:৫৪ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এ অভিযোগের পরিপ্রেক্ষিতে মতামত প্রদান সংক্রান্ত।

সূত্রঃ সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা এর স্মারক নং-১০ তাং-২৮/০১/২০২৩ খ্রিঃ,

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে,বিগত ০৮/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে বাংলাদেশ ব্যাংক কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ, বগুড়া এর ব্যবস্থাপনা কমিটির ট্রেজারার জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ, কর্তৃক এ দপ্তরে **GRS সফটওয়্যারের ট্র্যাকিং নং-** ১৭১৩৭২৮২৮৩০০০১ এ রায় পুনঃবিবেচনার জন্য আপিল করা হয়। বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী এর আনীক কর্তৃক বাদীর আপীল আবেদনটি আমলে নিয়ে নির্ধারিত পদ্ধতিতে বাদী ও বিবাদী উভয় পক্ষের শুনানি গ্রহণপূর্বক আদেশ নং- ২৩/১(৪), তাং- ২৬/১১/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ মূলে রায়/আদেশ প্রদান করা হয় (কপি সংযুক্ত)। রায়ে অনিক কর্মকর্তার নিরবতা

(Inaction) কে নাকোচ করে প্রার্থিত বিষয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ এর বার্ষিক সাধারণ সভা বিষয়ে ধারা ১৭(৬) অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়াকে আদেশ প্রদান করা হয়।

২। বিগত ১৩/১১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখে উক্ত সমিতির বিরোধ নিয়ে জেলা সমবায়, কার্যালয় বগুড়ার নিকট করা ডিসপুট মামলা-০১/২০২৩ এর রায়ের বিরুদ্ধে উপ-নিবন্ধক বিচার, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় রাজশাহী বরাবর আপীল মামলা- ৬৫/২০২৩ দায়ের করা হয়। পরবর্তীতে বিগত ১১/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ উক্ত মামলার রায় প্রদান করা হয় (কপি সংযুক্ত)। রায়ে বাদীর প্রথম অভিযোগ ২৫/০৫/২৩ তারিখের বার্ষিক সাধারণ সভার বিষয় সংক্রান্ত এবং দ্বিতীয় অভিযোগ কর্মচারীকে দেওয়া ৬৫ লক্ষ টাকা ঋণ দেওয়ার বিষয়টি নাকোচ/খারিজ করা হয়েছে এবং তৃতীয় অভিযোগ সদস্যপদ ও ভোটার তালিকা বিষয়ে "বাংলাদেশ ব্যাংক কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ এ বগুড়া জেলার বাইরে অন্য জেলার কর্মকর্তাদের সদস্যপদ প্রদান করা হয়ে থাকলে বা তাদের নাম ভোটার তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়ে থাকলে তা বাতিল পূর্বক বিদ্যমান ব্যবস্থাপনা কমিটিকে সর্বশেষ সংশোধিত উপ-আইন মোতাবেক বৈধ সদস্যদের নিয়ে পরবর্তী নির্বাচন অনুষ্ঠানের আদেশ প্রদান করা হল।" মর্মে আদেশ দেওয়া হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ ব্যাংক কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ সংক্রান্ত সকল অভিযোগ ইতোমধ্যেই অত্র দপ্তর হতে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বর্তমানে উক্ত সমিতির বিষয়ে কোন অভিযোগ অত্র দপ্তরে পেন্ডিং নাই।

আপীল মামলার রায়ে সমবায় আইনবিধি অনুযায়ী করণীয় নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। অনিক কর্মকর্তা সমবায় সমিতি আইনবিধি (১৭(৬ ধারা)) মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণ করেছে। আইনবিধি অনুসরণে জারিকৃত কোন আদেশ বাতিল বা রদ রহিদ করার জন্য বিধি অনুযায়ী উপযুক্ত আপীল কর্তৃপক্ষ বরাবর উপযুক্ত পদ্ধতিতে আপীল/ডিসপুট করা প্রয়োজন। অথবা উপযুক্ত আদালতে মামলা করার যেতে পারে।

ইহা মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- অনুচ্ছেদ-১ এর সংযুক্তি
- অনুচ্ছেদ-২ এর সংযুক্তি

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক:মোঃ মোখলেছুর রহমান, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৬:২৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২৬-১২-২০২৩
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৯১১০২০২৪০০০০১
কেস নম্বর: ২০২৪১৪৮০০০৭৬
অবস্থা: মতামতের জন্য প্রেরিত

বিষয়: জিআরএস ট্রাকিং নং-১৭১৩৭২৮২৮৩০০০১(তারিখ: ০৪/৯/২০২৩ ইং) এর প্রেক্ষিতে আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২ এর রায় ও জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক),বগুড়া কর্তৃক জারীকৃত আদেশের বিরুদ্ধে অভিযোগ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

অভিযোগের প্রেক্ষাপট:

সমবায় সমিতি আইন-২০০১(সংশোধিত-২০০২,২০১৩) এর ১৭(৩) মোতাবেক "প্রত্যেক সমবায় সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভা উহার নিরীক্ষা কাজ সম্পন্ন হইবার ৬০(ষাট) দিনের মধ্যে নির্ধারিত পদ্ধতিতে অনুষ্ঠিত হইবে" মর্মে উল্লেখ রয়েছে। সে মোতাবেক বাংলাদেশ ব্যাংক এমপ্লয়িজ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ, বগুড়া-এর নিরীক্ষা কাজ ২৮/৩/২০২৩ তারিখে সম্পাদিত হয়েছে। সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির ৩০/৪/২০২৩ তারিখের মাসিক সভার সিদ্ধান্তক্রমে বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়ার ক্যান্টিন হলে ২৫/৫/২০২৩ তারিখে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক সাধারণ সভার তারিখ নির্ধারিত হয়।

সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ১৭(২) মোতাবেক "কোন সমবায় সমিতির সাধারণ সভা অনুষ্ঠানের নির্ধারিত সময়ের এক ঘন্টার মধ্যে কোরাম সংখ্যক সদস্য উপস্থিত না হইলে সাধারণ সভা মূলতবী হইবে এবং সভার সভাপতি লিখিতভাবে কারণ উল্লেখপূর্বক ভিন্ন কোন তারিখ, সময় ও স্থান নির্ধারণ না করিলে পরবর্তী সপ্তাহে একই সময়ে একই স্থানে মূলতবী সভা অনুষ্ঠিত হইবে" মর্মে উল্লেখ রয়েছে। গত ২৫/৫/২০২৩ তারিখে সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভায় নির্ধারিত সময়ে কোরাম পূর্ণ না হওয়ায় সভার সভাপতি সভা মূলতবী করেন। যেহেতু সভার সভাপতি লিখিতভাবে কারণ উল্লেখপূর্বক ভিন্ন কোন তারিখ, সময় ও স্থান নির্ধারণ করেননি সেহেতু বিধি মোতাবেক পরবর্তী সপ্তাহে একই সময়ে একই স্থানে মূলতবী সভা অনুষ্ঠিত হবে মর্মে সভায় উপস্থিত সদস্যগণকে জানিয়ে দেয়া হয় এবং পরবর্তী সপ্তাহে অর্থাৎ ০১/৬/২০২৩ তারিখে সে মোতাবেক বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভা অনুষ্ঠিত হয়।

সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ধারা-১৯ মোতাবেক-

(১) সমবায় সমিতির সাধারণ সভা অনুষ্ঠিত হইবার অব্যবহিত বাহাত্তর ঘন্টার মধ্যে সভার কার্যবিবরণী খাতায় লিপিবদ্ধ করিয়া সভাপতি কর্তৃক স্বাক্ষর করিতে হইবে।

(২) সাধারণ সভার কার্যবিবরণীসহ সভায় উপস্থিত সদস্যদের স্বাক্ষরিত নামের তালিকার ছায়ালিপি ব্যবস্থাপনা কমিটির সভাপতি কিংবা সম্পাদক কর্তৃক সভা অনুষ্ঠানের অনধিক পনের দিনের মধ্যে নিবন্ধকের নিকট প্রাপ্তি স্বীকার প্রত্যয়নসহ রেজিস্টার্ড ডাকযোগে প্রেরণ করিতে হইবে এবং নিবন্ধক প্রাপ্ত তথ্যাদি ভবিষ্যৎ রেফারেন্সের জন্য যথাযথভাবে সংরক্ষণ করিবেন।

(৩) সাধারণ সভা অনুষ্ঠান বা কোন সদস্যের বার্ষিক সাধারণ সভায় উপস্থিতির বিষয়ে কোন প্রশ্ন উত্থাপিত হইলে নিবন্ধকের নিকট সংরক্ষিত তথ্য সভা অনুষ্ঠিত হইবার কিংবা সভায় সদস্যের উপস্থিতির প্রমাণ বলিয়া গণ্য হইবে।

সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪: ধারা-১৯ এর সকল উপধারা পরিপালনপূর্বক ০৮/৬/২০২৩ তারিখে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া এর মাধ্যমে জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরাবর সাধারণ সভার কার্যবিবরণীসহ সভায় উপস্থিত সদস্যদের স্বাক্ষরিত নামের তালিকার ছায়ালিপি প্রেরণ করা হয় এবং উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া সদর, বগুড়া এর নিকট হতে প্রাপ্তি স্বীকার গ্রহণ করা হয়।

বাংলাদেশ ব্যাংক এমপ্লয়িজ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লি:, বগুড়া-এর ট্রেজারার জনাব আবুল কালাম আজাদ সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার তারিখ নির্ধারণী মাসিক সভা, বার্ষিক সাধারণ সভা এমনকি মূলতবী সভাতে অনুপস্থিত ছিলেন। অথচ **তিনি বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী অনুষ্ঠিত হয়নি মর্মে উল্লেখ করে অননুমোদিত ব্যয়ের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গত ০৪/৯/২০২৩ তারিখে Grievance Redress System(GRS) এ অভিযোগ দাখিল করেন।**

অভিযোগ/মামলার কার্যক্রম:

উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে গত ২৭/৯/২০২৩ ইং তারিখে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া বার্ষিক সাধারণ সভার মুলতবী সভার স্বাক্ষর যাচাই এবং ২০২২-২০২৩ বার্ষিক সাধারণ সভায় বাজেট অনুমোদন যাচাইয়ের নিমিত্তে জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়াকে নিযুক্ত করেন।

জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়া গত ০৪/১০/২০২৩ ইং তারিখে সমিতির নিবন্ধিত কার্যালয়ে পরিদর্শনে আসেন। পরিদর্শনকালে গত ০১/৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভায় উপস্থিত ৪৪(চুয়াল্লিশ) জন সদস্য বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভায় অংশগ্রহণ করেছেন মর্মে প্রত্যয়ন ও স্বাক্ষর প্রদান করেন(যদিও জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক তার প্রতিবেদনে ৩৯(উনচল্লিশ) জন প্রত্যয়ন প্রদান করেছেন মর্মে উল্লেখ করেছেন)। স্বাক্ষর যাচাই অন্তে মূলতবী সভায় স্বাক্ষরের সাথে মিল পাওয়া যায় মর্মে জনাব সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক প্রতিবেদনে উল্লেখ করেন। একই সাথে রেজুলেশন অনুযায়ী বাজেট অনুমোদন সঠিক আছে মর্মেও প্রতিবেদনে উল্লেখ করেন।

গত ২৭/৯/২০২৩ ইং তারিখে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া কর্তৃক জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিককে বার্ষিক সাধারণ সভার মুলতবী সভার স্বাক্ষর যাচাই এবং ২০২২-২০২৩ বার্ষিক সাধারণ সভায় বাজেট অনুমোদন যাচাইয়ের নির্দেশনা প্রদান করা হলেও জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক অযাচিতভাবে বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসের যুগ্মপরিচালক জনাব রুপা সাহা এর বক্তব্য সংযোজন করে "বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভা হয়নি বলে অনুমিত হয়" মর্মে প্রতিবেদনে উল্লেখ করেন।

জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক তার প্রতিবেদনে উল্লেখ করেন "ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা বাংলাদেশ ব্যাংক লিঃ এর যুগ্ম-পরিচালক রুপা সাহা এর সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করে জানা যায় যে, ঐদিন তথা ০১/৬/২০২৩ ইং তারিখে সভার স্থান ক্যান্টিন হল, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়ায় অনুমোদিত বা মৌখিক অনুমোদনে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। কারন বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্যান্টিনে কোন ব্যক্তি বা সমিতি কোন সভা সমাবেশ ব্যাংক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ছাড়া করতে পারবে না।"

জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক তার প্রতিবেদনের মন্তব্যে উল্লেখ করেন "সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভার স্বাক্ষর সঠিক হলেও সদস্যগণ একত্রে বসে স্বাক্ষর করেননি, বিভিন্ন সময় জনে জনে স্বাক্ষর আদায় করা হয়েছে। উল্লেখিত স্থান ও তারিখ এবং সময়ে বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্যান্টিনে বিকাল ৫.০০ টায় বা অন্যকোন সময়ে মূলতবী সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। মূলতবী সভা অনুষ্ঠিত না হওয়ায় অনুমোদিত বাজেট বৈধ নয়। অর্থাৎ বর্তমান সভাপতি ও সম্পাদক সমবায় সমিতি বিধিমালা ২০০৪ ও সংশোধনী'২০ এর ১৭(২) ও (৪) বিধি সমূহ ভঙ্গ করেছেন। অভিযোগকারীর অভিযোগ সত্য বলে প্রমাণিত হয়।" একই সাথে জনাব সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক এ কার্যক্রমের অধিকতর যাচাইয়ের জন্য ৪৯ ধারায় তদন্ত করার জন্য সুপারিশ করেন।

জনাব রুপা সাহা বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়ার ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা নন। বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসের নির্বাহী পরিচালক(অফিস প্রধান) ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা। বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়ার ক্যান্টিনে ২৫/৫/২০২৩ ইং তারিখে আলোচ্য সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠানের অনুমতি চেয়ে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া বরাবর সমিতির সেক্রেটারি ০৩/৫/২০২৩ তারিখে লিখিত আবেদন করলে একই তারিখে নির্বাহী পরিচালক মহোদয় অনুমতি প্রদান করেন।

২৫/৫/২০২৩ তারিখে কোরাম সঙ্কটের কারণে সভা মূলতবী হলে সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়ার অফিস প্রধানের নিকট ০১/৬/২০২৩ তারিখে একই স্থানে একই সময়ে বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভা করার অনুমতি চাইলে তিনি ০১/৬/২০২৩ তারিখে মূলতবী সভা অনুষ্ঠানের মৌখিক অনুমতি প্রদান করেন।

"সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভার স্বাক্ষর সঠিক হলেও সদস্যগণ একত্রে বসে স্বাক্ষর করেননি, বিভিন্ন সময় জনে জনে স্বাক্ষর আদায় করা হয়েছে" মর্মে যে মন্তব্য তার পরিদর্শনে প্রতিবেদনে উল্লেখ করেছেন তা মূলত অভিযোগকারীর বক্তব্য। সভায় উপস্থিত কোন সদস্য এ ধরণের প্রত্যয়ন/বক্তব্য প্রদান করেননি। অভিযোগকারী স্বয়ং মূলতবী সভায় উপস্থিত ছিলেন না এবং মূলতবী সভায় উপস্থিতির তালিকায় তার নাম ও স্বাক্ষর নেই। জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক বগুড়া সদর উপজেলায় উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা হিসেবে কর্মরত আছেন। তিনি কিভাবে নিশ্চিত হলেন সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভার স্বাক্ষর বিভিন্ন সময় জনে জনে আদায় করা হয়েছে।

পরবর্তীতে জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়া এর সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদনে সুপারিশের ভিত্তিতে জেলা সমবায় অফিসার(অনিক), বগুড়া সমবায় সমিতি আইন-২০০১ এর ৪৯ ধারায় তদন্ত পরবর্তী যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে মর্মে অভিযোগটি ২৫/১০/২০২৩ ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করেন।

সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ১১৫-১২২ বিধিতে বিরোধ নিষ্পত্তির পদ্ধতি বর্ণনা করা হয়েছে। জেলা সমবায় অফিসার(অনিক), বগুড়া বর্ণিত ধারাসমূহ অমান্য করে কোন ধরণের শুনানী ব্যতিত এক তরফা রায়/সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। এমনকি সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ধারা ১১৬ মোতাবেক **"সালিসকারী বিরোধীয় বিষয়ের পক্ষগণ ও স্বাক্ষীদের বক্তব্যের একটি সার-সংক্ষেপ প্রস্তুত করিবেন এবং ন্যায়বিচার, সমতা ও সুবিবেচনা প্রসূতভাবে তাহার রায় বা সিদ্ধান্ত লিখিত আকারে প্রস্তুত করত তারিখসহ স্বাক্ষর করিয়া পক্ষগণকে অবহিত করিবেন।"** সালিসকারী(জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া) ২৫/১০/২০২৩ ইং তারিখে বিরোধটি নিষ্পত্তি করেন, যার কপি বিবাদীগণকে প্রদান করা হয়নি।

বাদী জনাব আবুল কালাম আজাদ ২৫/১০/২০২৩ ইং তারিখে প্রদত্ত সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় অফিস, রাজশাহী বরাবর আপিল করেন, যার আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২। উক্ত আপিলের প্রেক্ষিতে ১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখে জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক),বগুড়াকে বিবাদী হিসেবে অন্তর্ভূক্ত করে জুম পদ্ধতিতে বাদী ও বিবাদীর শুনানী গ্রহণ করেন। এক্ষেত্রেও মূল বিবাদীগণকে নোটিশ প্রদান করা/শুনানীতে অন্তর্ভূক্ত করা হয়নি।

শুনানী অন্তে যুগ্ম-নিবন্ধক(আপীল কর্মকর্তা), বিভাগীয় সমবায় অফিস, রাজশাহী বাংলাদেশ ব্যাংক এমপ্লয়িজ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ, বগুড়া এর বার্ষিক সাধারণ সভা বিষয়ে সমবায় সমিতি আইন-২০০১ এর ১৭(৬) ধারা মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের এবং অননুমোদিত ব্যয় বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়াকে আদেশ প্রদান করেন। একই সাথে তার দপ্তরের আদেশ নং-২৯৮৯; তারিখঃ ০৬/১১/২০২৩ ইং মূলে প্রদত্ত ধারায় তদন্ত আদেশের অন্তর্ভূক্ত না করার নির্দেশ প্রদান করেন।

উক্ত নির্দেশনার প্রেক্ষিতে জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়ার স্মারক নংঃ ৪৭.৬১.১০০০.০০০.৩৬.০০১.২২.৩০৮৭; তারিখঃ ২৯/১১/২০২৩ ইং তারিখের অফিস আদেশে " বাংলাদেশ ব্যাংক এমপ্লয়িজ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লিঃ এর ব্যবস্থাপনা কমিটি সমবায় সমিতি আইন'২০০১(সংশোধিত'২০০২ ও ২০১৩) এর ১৭(৩) ধারা মোতাবেক যথাসময়ে বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠানে ব্যর্থ হয় সেহেতু একই আইনের ১৭(৬) ধারা মোতাবেক সমিতির বর্তমান ব্যবস্থাপনা কমিটির চেয়ারম্যান ও সেক্রেটারিকে সমিতির পরবর্তী নির্বাচনে ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য হওয়ার ক্ষেত্রে তিন বৎসরের জন্য অযোগ্য ঘোষণা করেন।"

পরবর্তীতে জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়ার স্মারক নংঃ ৪৭.৬১.১০০০.০০০.৩২.০০৩.১৮/৩১০৪; তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩ ইং তারিখের পত্রে বাজেট অনুমোদন ব্যতিরেকে ২০২৩-২০২৪ বর্ষের অননুমোদিত ব্যয় ১,২৫,৭৩,৬৯৫.০০ টাকা এবং তৎপরবর্তী অননুমোদিত ব্যয় নির্বাহের জন্য সংশ্লিষ্টগণ ব্যক্তিগতভাবে দায়ী থাকবেন মর্মে জানিয়ে দেন।

অভিযোগ/মামলা পর্যালোচনাঃ

(১) জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়া গত ০৪/১০/২০২৩ ইং তারিখে সমিতির নিবন্ধিত কার্যালয়ে পরিদর্শনে আসেন। পরিদর্শনকালে গত ০১/৬/২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভায় উপস্থিত ৪৪(চুয়াল্লিশ) জন সদস্য বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভায় অংশগ্রহণ করেছেন মর্মে প্রত্যয়ন ও স্বাক্ষর প্রদান করলেও জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক তার প্রতিবেদনে ৩৯(উনচল্লিশ) জন প্রত্যয়ন প্রদান করেছেন মর্মে উল্লেখ করেছেন। "সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভার স্বাক্ষর সঠিক হলেও সদস্যগণ একত্রে বসে স্বাক্ষর করেননি, বিভিন্ন সময় জনে জনে স্বাক্ষর আদায় করা হয়েছে" মর্মে যে মন্তব্য তার পরিদর্শনে প্রতিবেদনে উল্লেখ করেছেন তা মূলত অভিযোগকারীর বক্তব্য। সভায় উপস্থিত কোন সদস্য এ ধরণের প্রত্যয়ন/বক্তব্য প্রদান করেননি।

(২) জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক তার প্রতিবেদনে উল্লেখ করেন "ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা বাংলাদেশ ব্যাংক লিঃ এর যুগ্ম-পরিচালক রুপা সাহা এর সাথে টেলিফোনে যোগাযোগ করে জানা যায় যে, ঐদিন তথা ০১/৬/২০২৩ ইং তারিখে সভার স্থান ক্যান্টিন হল, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়ায় অনুমোদিত বা মৌখিক অনুমোদনে কোন সভা অনুষ্ঠিত হয়নি। কারন বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্যান্টিনে কোন ব্যক্তি বা সমিতি কোন সভা সমাবেশ ব্যাংক কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ছাড়া করতে পারবে না।"

জনাব রুপা সাহা বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়ার ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা নন। বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া অফিসের নির্বাহী পরিচালক(অফিস প্রধান) ক্যাফেটেরিয়া/ক্যান্টিন বরাদ্দ কর্মকর্তা। বাংলাদেশ ব্যাংক,বগুড়ার ক্যান্টিনে ২৫/৫/২০২৩ ইং তারিখে আলোচ্য সমিতির বার্ষিক সাধারণ সভা অনুষ্ঠানের অনুমতি চেয়ে নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বগুড়া বরাবর সমিতির সেক্রেটারি ০৩/৫/২০২৩ তারিখে লিখিত আবেদন করলে একই তারিখে নির্বাহী পরিচালক মহোদয় অনুমতি প্রদান করেন।

(৩) সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ১১৫-১২২ বিধিতে বিরোধ নিষ্পত্তির পদ্ধতি বর্ণনা করা হয়েছে। জেলা সমবায় অফিসার(অনিক), বগুড়া বর্ণিত ধারাসমূহ অমান্য করে কোন ধরণের শুনানী ব্যতিত এক তরফা রায়/সিদ্ধান্ত প্রদান করেন। এমনকি সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ধারা ১১৬ মোতাবেক **"সালিসকারী বিরোধীয় বিষয়ের পক্ষগণ ও স্বাক্ষীদের বক্তব্যের একটি সার-সংক্ষেপ প্রস্তুত করিবেন এবং ন্যায়বিচার, সমতা ও সুবিবেচনা**

প্রসূতভাবে তাহার রায় বা সিদ্ধান্ত লিখিত আকারে প্রস্তুত করত তারিখসহ স্বাক্ষর করিয়া পক্ষগণকে অবহিত করিবেন।" সালিসকারী(জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বগুড়া) ২৫/১০/২০২৩ ইং তারিখে বিরোধটি নিষ্পত্তি করেন, যার কপি বিবাদীগণকে প্রদান করা হয়নি।

(৪) বাদী জনাব আবুল কালাম আজাদ ২৫/১০/২০২৩ ইং তারিখে প্রদত্ত সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় অফিস, রাজশাহী বরাবর আপিল করেন, যার আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২। উক্ত আপিলের প্রেক্ষিতে ১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখে জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক),বগুড়াকে বিবাদী হিসেবে অন্তর্ভূক্ত করে জুম পদ্ধতিতে বাদী ও বিবাদীর শুনানী গ্রহণ করেন। এক্ষেত্রেও মূল বিবাদীগণকে নোটিশ প্রদান করা/শুনানীতে অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি।

(৫) জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন সিদ্দিক, উপজেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সদর, বগুড়া এর সরেজমিনে পরিদর্শন প্রতিবেদনে সুপারিশের ভিত্তিতে জেলা সমবায় অফিসার, বগুড়া সমবায় সমিতি আইন-২০০১ এর ৪৯ ধারায় তদন্তের জন্য জনাব রোকেয়া সুলতানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, দুপচাঁচিয়া, বগুড়াকে ০৬/১১/২০২৩ ইং তারিখে স্মারক নং-৪৭.৬১.১০০০.০০০.২৭.০০১.২০২২/২৯৮৯/১(৪) মোতাবেক তদন্ত কর্মকর্তা হিসেবে নিয়োগ দেন। উক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জনাব রোকেয়া সুলতানা, উপজেলা সমবায় অফিসার, দুঁপচাচিয়া, বগুড়া আলোচ্য সমিতিতে ১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখে তদন্ত কার্য শুরু করেন। অর্থাৎ একই অভিযোগে ১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখে একদিকে সমবায় সমিতি আইন-২০০১ এর ৪৯ ধারায় তদন্ত শুরু হয়(যা এখনো চলমান) অপরদিকে একই তারিখে(১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখে) যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কর্মকর্তা, রাজশাহী কর্তৃক জুম পদ্ধতিতে আপিল শুনানী করেন।

(৬) উক্ত আপিল শুনানীতে বাদী জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ অসত্য তথ্য উপস্থাপন করেন। যা বিবাদী হিসেবে জেলা সমবায় কর্মকর্তা কোন বিরোধীতা করেননি।

জনাব মোঃ আবুল কালাম আজাদ বাদীর বক্তব্যে বলেন যে, "অফিস থেকে তদন্ত করেছে তাতে দেখা যায় যে, মূলতবী সভা হয়নি। বাংলাদেশ ব্যাংক বলেছে সভা হয়নি।" অথচ আলোচ্য অভিযোগের বিষয়ে ১৯/১১/২০২৩ ইং তারিখের পূর্বে কোন তদন্ত কার্য সম্পাদিত হয়নি। এছাড়াও "সভা হয়নি" মর্মে বাংলাদেশ ব্যাংক থেকে কোন প্রত্যয়ন বাদী জনাব আবুল কালাম আজাদকে প্রদান করা হয়নি(সূত্র:ডিএমএস-বিওজি(এডমিন)/তথ্য ইউনিট/২০২৩-৩৫৭৩; তারিখ: ১১/১২/২০২৩)।

এছাড়াও আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২ এর পর্যালোচনায় উল্লেখ রয়েছে যে, "সভার অনুষ্ঠান স্থল হিসেবে দেখানো বাংলাদেশ ব্যাংকের ক্যান্টিন হল ব্যবহারের কোন অনুমতি না নেওয়ার প্রত্যয়ন দাখিল করেন।" মূলত বাদী গত ০১/৬/২০২৩ ইং তারিখে বার্ষিক সাধারণ সভার মূলতবী সভা না হওয়ার স্বপক্ষে কোন দলিলাদি উপস্থাপন করেননি(স্মারক নং-৪৭.৬১.১০০০.০০০.২৭.০০১.২০২২/৩১৬৩; তারিখ: ০৭/১২/২০২৩ এর (ক) অনুচ্ছেদ মোতাবেক)।

(৭) বাদী জনাব আবুল কালাম আজাদ কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮) এর সংশ্লিষ্ট ধারাসমূহ না মেনে অভিযোগ, জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক), বগুড়া অভিযোগ যথাযথভাবে যাচাই-বাছাই না করেই অভিযোগ গ্রহণ করে এক তরফা সিদ্ধান্ত প্রদান করে বিবাদীগণকে সমবায় সমিতি আইন-২০০১ এর ৪৯ ধারায় তদন্তে ব্যস্ত রেখেছেন। অন্যদিকে একই অভিযোগে আপীল কার্যক্রমে অংশগ্রহণ করে জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক), বগুড়া নিরব ভূমিকা পালন করায় বাদীর পক্ষে আপিলের রায় এসেছে। জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক), বগুড়া আপিল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২ এর রায় বাস্তবায়নের নিমিত্তে গত ২৯/১১/২০২৩ ও ০৩/১২/২০২৩ ইং তারিখে দুটি অফিস আদেশ জারি করেছেন। এর মাধ্যমে বিবাদীগণ ও আলোচ্য সমিতির অপূরণীয় ক্ষতি সাধিত হয়েছে।

অভিযোগের/মামলার আইনগত ভিত্তিঃ

(১) **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮)** এর অনুচ্ছেদ ৬.১(চ) মোতাবেক নিম্নোক্ত বিষয়সমূহের ক্ষেত্রে অভিযোগ দাখিল করা যাবেনাঃ

- কোনো আদালতে বিচারাধীন/তদন্তাধীন
- তথ্য অধিকার সংক্রান্ত; এবং
- আদেশ প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট আইন বা বিধির আওতায় রিভিউ/আপিলের সুযোগ রয়েছে।

(২) **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮)** এর অনুচ্ছেদ ৭.১.১.ক(৮) মোতাবেক " **অনুচ্ছেদ ৬.১(চ)-এ উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ দাখিল করা হয়েছে কি না"** তা বিবেচনার নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

(৩) গত ০৭/৬/২০২৩ তারিখে জনাব আবুল কালাম আজাদ গং বাজেট বহির্ভূত অননুমোদিত ব্যয়ের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ বরাবর অভিযোগ দায়ের করেন। যা জেলা সমবায় অফিস,বগুড়া কর্তৃক তদন্তাধীন রয়েছে। অর্থাৎ তদন্তাধীন বিষয়ে জনাব আবুল

কালাম আজাদ Grievance Redress System(GRS) এ অভিযোগ দায়ের করেছেন।

(৪) সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ধারা-১১১(১) মোতাবেক "প্রাথমিক সমবায় সমিতির কার্যক্রম পরিচালনার ক্ষেত্রে সৃষ্ট কোন বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য সংশ্লিষ্ট জেলা সমবায় অফিসারের নিকট আবেদন দাখিল করিতে হইবে এবং জেলা সমবায় অফিসার বিরোধ নিষ্পত্তির জন্য আবেদনটি গ্রহণপূর্বক স্বয়ং সালিসকারী হিসেবে দায়িত্ব পালন করিবেন অথবা সহকারী নিবন্ধক(অডিট) বা উপ-সহকারী নিবন্ধক-কে সালিসকারী নিয়োগ করিবেন।

সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ এর ধারা-১১৯(১) মোতাবেক "প্রাথমিক সমবায় সমিতির কোন বিরোধে সালিসকারী কর্তৃক প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে সংক্ষুব্ধ পক্ষ সংশ্লিষ্ট বিভাগের উপ-নিবন্ধক(বিচার) এর নিকট আপিল করিতে পারিবেন।

অর্থাৎ সমবায় সমিতি বিধিমালা-২০০৪ মোতাবেক অভিযোগকারীর অভিযোগ নিষ্পত্তি এমনকি সংশ্লিষ্ট বিধির আওতায় রিভিউ/আপিলের সুযোগ থাকা সত্ত্বেও জনাব আবুল কালাম আজাদ Grievance Redress System(GRS) এ অভিযোগ দায়ের করেছেন।

(৫) **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮)** এর অনুচ্ছেদ ৭.১.১.ক(৮) মোতাবেক **" অনুচ্ছেদ ৬.১(চ)-এ উল্লিখিত নির্দেশনা মোতাবেক অভিযোগ দাখিল করা হয়েছে কি না"** তা বিবেচনার নির্দেশনা প্রদান করা হলেও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) তা বিবেচনায় না নিয়েই জনাব আবুল কালাম আজাদ এর অভিযোগ জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক) অভিযোগটি গ্রহণ করেছেন। **"একই বিষয়ে তদন্ত চলমান রেখে আপিল করা ও আপিল নিষ্পত্তি করা Double Jeopardy".**

এমতাবস্থায়, **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮)** এর অনুচ্ছেদ ৬.১(চ) ও অনুচ্ছেদ ৭.১.১.ক(৮) মোতাবেক অভিযোগটি আমলযোগ্য না হওয়ায় জনাব আবুল কালাম আজাদ কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ বাতিল ও উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে জেলা সমবায় কর্মকর্তা(অনিক), বগুড়া, যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কর্মকর্তা, রাজশাহী(আপীল কর্মকর্তা) কর্তৃক প্রদত্ত আদেশসমূহের কার্যকারিতা বাতিলপূর্বক বিবাদীগণের প্রতি ন্যায় বিচার প্রদান এবং **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫(পরিমার্জিত ২০১৮)** এর অনুচ্ছেদ ৮ মোতাবেক হয়রানিমূলক অভিযোগ দাখিল করায় জনাব আবুল কালাম আজাদকে Grievance Redress System(GRS) এ কালো তালিকা ভুক্ত করতে আপনার একান্ত মর্জি হয়।

বিনীত নিবেদক

ব্যবস্থাপনা পরিষদের পক্ষে

মুহাম্মদ জুলকার নাইন

সেক্রেটারি

বাংলাদেশ ব্যাংক এমপ্লয়িজ কো-অপারেটিভ ক্রেডিট সোসাইটি লি:, বগুড়া

মোবাইল নং-০১৯১১০২০২৪০

আপনার বিশ্বস্ত

মুহাম্মদ জুলকার নাইন

মোবাইল নম্বর: ০১৯১১০২০২৪০

(৩) পদক্ষেপ: মতামতের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি মতামতের জন্য প্রেরণ করেছেন।

প্রধান প্রাপক:মোঃ মোখলেছুর রহমান, বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক, যুগ্ম নিবন্ধকের দপ্তর , বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,রাজশাহী

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৬:২৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

আপনার দায়িত্বাধীন **অন্যান্য** সংক্রান্ত একটি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে। অভিযোগের বিস্তারিত সংযুক্ত করা হলো। আগামী ০৪/০২/২০২৪ এর মধ্যে এ বিষয়ে মতামত প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

i. অভিযোগে উল্লিখিত সেবাটি ইতোমধ্যে প্রদান করা হয়ে থাকলে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করতে হবে;
ii. সেবা প্রদান না করা হয়ে থাকলে তা প্রদান করে বিস্তারিত তথ্যসহ অবহিত করতে হবে;
iii. সেবা প্রদানের জন্য অধিকতর সময় প্রয়োজন হলে যথোপযুক্ত কারণ জানাতে হবে;
iv. অধিনস্ত কোনো কর্মকর্তা/কর্মচারির দায়িত্বে অবহেলার কারণে নির্ধারিত সময়ে বা পদ্ধতিতে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হয়ে থাকলে বিস্তারিত উল্লেখ করতে হবে;
v. আবেদনের অসম্পূর্ণতা অথবা অন্য কোনো কারণে সেবা প্রদান করা সম্ভব না হলে যথোপযুক্ত কারণ অবহিত করতে হবে।

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ গৃহীত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে।

তারিখ: বুধবার, ৩১ জানুয়ারী ২০২৪ : ০৬:২৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগটি গৃহীত হয়েছে
(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: মঙ্গলবার, ২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ : ০৬:৫৩ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মার্চ, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২ টি	-	-	৫ টি	৭ টি	-	২টি	২টি	৩ টি	২৮%

বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সমবায় সমিতির নামে ক্রয়কৃত জমি বিক্রয়/হস্তান্তর না করতে পারায় পরামর্শ চান। এ বিষয়ে জানানো হয় যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং-২৪১(৯) তারিখ- ১৭.০৭.২০১২ খ্রি. মূলে সমবায় প্রতিষ্ঠানের সকল প্রকার জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে জানিয়ে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বিজয়নগর উপজেলায় কর্মরত শিক্ষকের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথি জাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০২.০৪.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ২০-০৩-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৫৬৪৭৫৪৪০০০১
অবস্থা: নথিজাত
বিষয়: সমবায় সমিতির নামে ক্রয়কৃত জমি বিক্রয়/হস্তান্তর না করতে পারার বিষয়ে আবেদন।

মহোদয়,

বরাবর

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মহোদয়

যথাবিহিত সম্মান প্রদর্ণ পূর্ক জানানো যাচ্ছে যে, যশোর সদর উপজেলাধীন হোমল্যান্ড মাল্টিপারপাস কো-অপারেটিভ সোসাইটি লিঃ, রেজিঃ নং- তারিখঃ এর ক্রয়কৃত জমি বিক্রয়/হস্তান্তরের সিদ্ধান্ত সমিতির সাধারন সভায় নেয়া হলেও সমবায় অফিসের নিষেধাজ্ঞার কারনে সদর সাব রেজিষ্ট্রি অফিস তা নিবন্ধন করছেন না। এ বিষয়ে জেলা সমবায় অফিস, যশোরে যোোযোগ করা হলে জেলা সমবায় অফিসার মহোদয় মন্ত্রণালয়ের অনুমোদনের পরামর্ দেন। কিন্তু সমবায় আইনের ৩৫ ধারা অনুযায়ী সাধারণ সভায় অনুমতি থাকলে জমি বিক্রয়/হস্তান্তরের করা যাবে। যেহেতু সরকারের কোন ঋণ গ্যারান্টি নাই।সেহেতু আমাদের সমিতির জমি বিক্রয়ের প্রতিবন্ধকতা কোথায় সে বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য মহোদয় সমীপে অনুরোধ করা হলো।

আপনার বিশ্বস্ত

Md. Mizanur Rahman

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৫৬৪৭৫৪৪

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: রবিবার, ৩১ মার্চ ২০২৪ : ০১:৪০ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং ২৪১(৯) তারিখ-১৭-০৭-২০১২খ্রি. মূলে সমবায় প্রতিষ্ঠানের সকল প্রকার জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভোগের অনুমোদন গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ২০ মার্চ ২০২৪ : ০২:২৭ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

বরাবর
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
সমবায় অধিদপ্তর

অভিযোগের তারিখ: ০৬-০৩-২০২৪
ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১৯১০৯১৬৯০৩৩৯
অবস্থা: নথিজাত

বিষয়: অবগতি ও পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করার জন্য আবেদন

মহোদয়,

পড়াইতেছে, তাদের কোন দোষ নাই। আমি পড়াইলে আমার দোষ কেন ? আমি যে সকল ছাত্র-ছাত্রীদেরকে পড়াই তাদের অভিভাবকরা আমার কাছে দরখাস্ত দিয়েছে তাদেরকে পড়ানোর জন্য। আপনি যা পারেন তা লিখেন পত্রিকায় , আমার কোন সমস্যা নাই।

সুশীল সমাজ মনে করেন, এমনিতেই বিজয় নগরের শিক্ষা ব্যবস্থা নাজুক। জ্ঞানী আর গুণী সংখ্যা বলতে গেলে প্রায় শুন্যের কোটায় ছুই ছুই, মেধাবীদের সংখ্যা ফাঁকা। শিক্ষকদের অসহনীয় ফাঁকি আর চলচাতুরি ও দৌরাত্ম্যের কারণে বিজয় নগরের শিক্ষা ব্যবস্থা ধ্বংসের মুখে।শিক্ষকরা শিক্ষাকে ও শিক্ষা ব্যবস্থাকে ব্যবসায় পরিণত করে ফেলছে। কর্তৃপক্ষ যথাযথ ব্যবস্থা নেবেন বলে দাবি রাখে।

95
Shares

আজকের দিন-তারিখ

বুধবার (রাত ৪:২৫)

৬ই মার্চ, ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

২৪শে শাবান, ১৪৪৫ হিজরি

২২শে ফাল্গুন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ (বসন্তকাল)

বিজয়নগর উপজেলার উপরে বর্ণিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত করব দ্রুত আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য আকৃতি আবেদনের মাধ্যমে আপনার শরণাপন্ন হইলাম। নতুবা অদূর ভবিষ্যতে

ব্রাহ্মণবাড়িয়া বিজয়নগর উপজেলাবাসীর অপূরণীয় ক্ষতির কারণ বটে

।অতএব বর্ণিত বিষয়ে তড়িৎ কার্যকরী পদক্ষেপ গ্রহণ করিতে আপনার সদয় সুদৃষ্টি ও সুমর্কাজি কামনা করছি।

ইতি আপনার বিশ্বস্ত মোঃ মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল আমতলী বাজার বিজয়নগর ব্রাহ্মণবাড়িয়া থেকে।

আপনার বিশ্বস্ত

মোস্তাক আহম্মদ

মোবাইল নম্বর: ০১৭১৯১০৯১৬৯

(২) পদক্ষেপ: অভিযোগ নথিজাতকৃত

মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর অভিযোগটি নথিজাত করে দিয়েছেন।

তারিখ: বৃহস্পতি, ২১ মার্চ ২০২৪ : ০৩:২৬ অপরাহ্ন

বিস্তারিত

দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয়।

(১) পদক্ষেপ: নতুন অভিযোগ প্রাপ্তি

অভিযোগকারী কর্তৃক মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক, প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স অধিশাখা, সমবায় অধিদপ্তর এর নিকট প্রেরিত।

তারিখ: বুধবার, ০৬ মার্চ ২০২৪ : ০৪:৫৪ পুর্বাহ্ন

বিস্তারিত

অভিযোগকারী একটি নতুন অভিযোগ জমা দিয়েছেন

[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ

(২৯ হতে ৩৩ পৃষ্ঠা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.৭১

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯ খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

১২-০২-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৪টি	-	-	৪টি	৮টি	-	২টি	২ টি	৪ টি	২৫%

বি: দ্র:- ১। বিগত ০৯.০৬.২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত অফিস সহায়ক এর বাছাই পরীক্ষা শেষ হলেও লিখিত পরীক্ষা গ্রহণ করা হচ্ছে না মর্মে জনাব মোঃ শাকিল হোসেন অভিযোগ করেন। পরীক্ষা গ্রহণের তারিখ যথাসময়ে সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হবে মর্মে জানিয়ে অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জনাব নূরুল আলম সিদ্দিক 'দি মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ' এর প্রতারণার স্বীকার সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্তের জন্য জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম এর নিকট প্রেরণ করা হয়। দি মার্কেন্টাইল কো-অপারেটিভ ব্যাংক লিঃ এর বিষয়ে বিজ্ঞ আদালতে মামলা চলমান থাকায় অভিযোগের বিষয়ে আপাতত: কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করা সম্ভব হচ্ছে না মর্মে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, কুড়িগ্রাম মতামত প্রদান করেছেন। বিধায় অভিযোগটি আপাতত: নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৪.০২.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx38

৩০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd

তারিখ: ২৩ ফাল্গুন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৭ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.২৩.১১৭

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখ: ২৭.০৮.১৯খ্রি.
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখ: ২৫.০৯.২০১৯খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে ০১ পাতা।

০৭-০৩-২০২৪
মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সিনিয়র সচিব, সিনিয়র সচিবের দপ্তর, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	-	-	৬টি	৭টি	-	২টি	১ টি	৪ টি	২৮%

বি: দ্র:- ১। জনাব জাকির হোসেন মৃধা, অফিস সহায়ক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার দুর্নীতি, স্বেচ্ছাচারিতা ও অবৈধ কার্যকলাপ সংক্রান্ত অভিযোগের কোন সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগটি নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। জিআরএস ট্রাকিং নং-১৭১৩৭২৮২৮৩০০০১ তারিখ- ০৪.০৯.২০২৩ এর প্রেক্ষিতে আপীল মামলা নং-২০২৩৮৯৫০০০০০২ এর রায় ও জেলা সমবায় কর্মকর্তা (অনিক), বগুড়া কর্তৃক জারিকৃত আদেশের বিরুদ্ধে অভিযোগ। অভিযোগটি সমবায় আইন ও বিধি মোতাবেক আপীল করার সুযোগ রয়েছে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ এর অনুচ্ছেদ নং- ৬.১ (ট) অনুযায়ী বিষয়টি জিআরএস এ নিষ্পত্তিযোগ্য নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০৫.০৩.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx39

৩৭

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়,
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মার্চ, ২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২ টি	-	-	৫ টি	৭ টি	-	২টি	২টি	৩ টি	২৮%

বি: দ্র:- ১। জনাব মোঃ মিজানুর রহমান সমবায় সমিতির নামে ক্রয়কৃত জমি বিক্রয়/হস্তান্তর না করতে পারায় পরামর্শ চান। এ বিষয়ে জানানো হয় যে, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের স্মারক নং-২৪১(৯) তারিখ- ১৭.০৭.২০১২ খ্রি. মূলে সমবায় প্রতিষ্ঠানের সকল প্রকার জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণের নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক জমি হস্তান্তর করার পূর্বে পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অনুমোদন গ্রহণ করতে হবে জানিয়ে বিষয়টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বিজয়নগর উপজেলায় কর্মরত শিক্ষকের বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি এ দপ্তর সংশ্লিষ্ট নয় বিধায় অভিযোগটি নথি জাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

০২.০৪.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

G:\Admin Documet_P\Report Retrun-iii\GRS MonthlyYearly Return Nikosh..docx40

[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

(৩৪ হতে ৪১ পৃষ্ঠা)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd

'বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ে উন্নয়ন'

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৬.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ২৬০(৪)-৬/৩ তারিখ- ০৫.০৩.২০২৪

বিষয় : অংশীজনের অংশগ্রহণে (Stakeholders) সভা আয়োজন প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জিআরএস) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা মোতাবেক আগামী ১০.০৩.২০২৪ তারিখ বেলা ১২ টায় অভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী যে কোনব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান (সরকারি/বেসরকারি), সুশীল সমাজের প্রতিনিধি এবং আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অংশীজনের (Stakeholders) সভা আয়োজনের জন্য অনুরোধ করা হল। উল্লেখ্য যে, উক্ত সভায় জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন।

এমতাবস্থায়, উল্লিখিত তারিখ ও সময়ে সভা আয়োজনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হল।

০৫.০৩.২৪
মোঃ আতিকুল ইসলাম
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)
ও
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ।

জেলা সমবায় কর্মকর্তা
গাজীপুর।

<u>অনুলিপি</u> :

১। যুগ্মনিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।
২। উপনিবন্ধক (ফাইন্যান্স), সমবায় অধিপদপ্তর, ঢাকা।
৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
তারিখ	:	১০/০৩/২০২৪
স্থান	:	প্রকৌশলী ভবন, জয়দেবপুর, গাজীপুর সদর
সময়	:	সকাল ১২:০০ টা

(উপস্থিত সদস্যবৃন্দ ঃ পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হল)

জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার সভাপতিত্বে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ সভা শুরু হয়। সভায় উপস্থিত ছিলেন জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) এবং জনাব রিক্তা দত্ত, যুগ্মনিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), সহকারী নিবন্ধক, জনাব তানিয়া আক্তার। এছাড়াও উপস্থিত ছিলেন গাজীপুর জেলার আওতাধীন সমবায় সমিতির নেতৃবৃন্দ, জেলা সমবায় কার্যালয়, গাজীপুর এর কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ, গাজীপুর জেলার আওতাধীন উপজেলা সমবায় কর্মকর্তাবৃন্দ, সাংবাদিক, সুশীল সমাজের প্রতিনিধিবৃন্দ।

সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে দিকনির্দেশনামূলক বক্তব্য উপস্থাপন করেন। অতঃপর সমবায় অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনিক কর্মকর্তা জনাব মোহাম্মদ হাফিজুল হায়দার চৌধুরী, অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করেন।

২। অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) সভায় সকলের অবগতির জন্য জানান যে, সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরসমূহের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার একমাত্র উদ্দেশ্য।

অভিযোগ সাধারণত তিন ধরণের হয় :

(ক) **নাগরিক অভিযোগ :** সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/প্রদত্ত সেবার সংগে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিকের বৈধ অধিকার প্রদানে অস্বীকৃতির বিষয়ে দাখিলকৃত আবেদন নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

(খ) **অভ্যন্তরীণ অভিযোগ :** সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তার প্রাপ্য যে কোন সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্ট বা সংক্ষুদ্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা অভ্যন্তরীণ অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে।

(গ) **প্রাতিষ্ঠানিক / দাপ্তরিক অভিযোগ :** কোন সরকারি দপ্তরের আওতাভুক্ত অথবা প্রতিশ্রুত সেবা বা পণ্য এবং /অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

অতঃপর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

(ক) প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;

(খ) প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোন সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ:

(গ) অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতরণ :

আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

(ক) অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;

(খ) আওতাধীন দপ্তরের অনিক এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;

(গ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক কর্মকর্তা অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বতঃপ্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;

অতঃপর অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)-এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (খ) দ্রষ্টব্য এর অভিযোগ দাখিল ফরমে অভিযোগ দাখিলের জন্য ফরমে ব্যবহৃত বিভিন্ন বিষয় সমূহ অবহিত করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্ত ঘোষণা করেন।

২১/০৩/২৪

মোঃ শরিফুল ইসলাম
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫
e-mail: reg.dg@coop.gov.bd

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৬.০২৭.০৩১.০৭ জি (৫ম খন্ড)- ৬৬৫/১(৫)-৬/৩ তারিখ- ২১/০৩/২০২৪

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হল :

১। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, গাজীপুর।
২। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, ...

২১.০৩.২৪

মো: আতিকুল ইসলাম
উপনিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি:

সভার তারিখ : ১০ মার্চ ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ
সভার স্থান : ডিপ্লোমা প্রকৌশলী ভবন, জয়দেবপুর, গাজীপুর সদর, গাজীপুর।

ক্র: নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/ সমবায় সমিতির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	মো: ফরিদ হোসেন চালক	গাজীপুর ডিপ্লোমা প্রকৌ: বহু: সম: সমিতি	[illegible] 01814475961
২.	মুকুল কুমার মল্লিক অধ্যক্ষ, ভাওয়াল শাহিদ কলেজ	01868970270	[illegible]
৩.	[illegible]	01712126460	[illegible]
৪.	প্রফেসর [illegible] অধ্যক্ষ (অব:)	[illegible]	[illegible]
৫.	মোহাম্মদ [illegible]	উপজেলা সমবায় কার্যালয় শ্রীপুর, গাজীপুর, 01712855494	[illegible]
৬.	মো: ফরিদ মিয়া	01716188024	[illegible]
৭.	[illegible]	উপজেলা সমবায় অফিসার কার্যালয়, গাজীপুর 01711104089	[illegible]
৮.	আতাউর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয় গাজীপুর 01712610789	[illegible]
৯.	[illegible]	[illegible]	[illegible]
১০.	মো: আক্তারুজ্জামান	[illegible] 01718154578	[illegible]
১১.	মোহাম্মদ [illegible] উদ্দিন অধ্যক্ষ (অব:)	[illegible]	[illegible] 10.03.24
১২.	[illegible]	[illegible] 01637258009	[illegible]
১৩.	[illegible]	[illegible] 0173151150৪	[illegible]

ক্র: নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/ সমবায় সমিতির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১৪.	মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান সহকারী পরিদর্শক কালিয়াকৈর, গাজীপুর	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কালিয়াকৈর, গাজীপুর	[signature] 10.03.24
১৫.	শ্রী দুলাল সরকার সম্পাদক	[illegible] বহুমুখী সমবায় সমিতি লিঃ	[signature]
১৬.	মোঃ রফিক মিয়া সহকারী পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় সদর গাজীপুর 01714686095	[signature]
১৭.	মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ হিসাব রক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর, 01913060968	[signature]
১৮.	মোহাম্মদ [illegible] সহকারী পরিদর্শক	[illegible] গাজীপুর সদর	[signature]
১৯.	মুহাম্মদ আবুল কালাম সহকারী পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর। [illegible]	[signature]
২০.	[illegible] সহ: পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয় কাপাসিয়া, গাজীপুর	[signature]
২১.	মো: জাহিদ হাসান ক্যাশিয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়, গাজীপুর	[signature]
২২.	মো: [illegible] ইসলাম	জেলা সমবায় গাজীপুর	[signature]
২৩.	মো: তারেক হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিস গাজীপুর সদর 01822927769	[signature]
২৪.	মো: [illegible] আলী	পরিদর্শক জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর, 01716187922	[signature]
২৫.	খায়রুল কবির পরিদর্শক	[illegible] সমবায় [illegible] গাজীপুর	[signature]
২৬.	[illegible]	01965251912	[signature]
২৭.	[illegible] হাসান	জেলা সমবায় গাজীপুর	Sabir
২৮.	রায়হান	জেলা সমবায় 01618524459	[signature]
২৯.	চন্দন চন্দ্র বর্মন	[illegible] সমবায় [illegible]	[signature]

ক্র: নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/সমবায় সমিতির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩০.	[illegible] জামাল	সভাপতি জামালপুর ০১৭৩৪৫৪০৮৭৭	[illegible]
৩১.	মো. ইউসুফ মিয়া	আদর্শ সমবায় সমিতি ০১৭৮২১৫৫৮২০	[illegible]
৩২.	বিনীতা রানী দত্ত	সেবা মাল্টি পারপাস কো-অপারেটিভ সো-সাইটি ০১৭২৪৩৬১২১১	বিনীতা
৩৩.	নূরুন নাহার	মায়ের হাসি ম: স: স: 01822870784	[illegible]
৩৪.	নুরুন্নাহার খানম	ঐ 01828738999	নুরুন্নাহার
৩৫.	আলেয়া	ঐ 01614352366	আলেয়া
৩৬.	নাছরিন আক্তার	মাতৃছায়া মহিলা বহুমুখী স:স: লি: ফুলমিয়া 01923659734	[illegible]
৩৭.	নাছিমা বেগম	ঐ 01915671588	নাছিমা
৩৮.	মো. মশিউর রহমান পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর 01715-997942	[illegible]
৩৯.	মোহাম্মদ [illegible] পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর	[illegible]
৪০.	[illegible]	[illegible]	[illegible]
৪১.	সুনীল চন্দ্র দাস প্রবীণ নির্বাহী	ঢাকা ক্রে. ইউ. লি. [illegible] 01718638272	[illegible]
৪২.	[illegible] সহ. পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর	[illegible]
৪৩.	মুহাম্মদ সাইফুল ইসলাম সহ. পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর	[illegible]
৪৪.	তাসলিমা খাতুন প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর	[illegible]
৪৫.	মো: হারুন-অর-রশিদ পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় গাজীপুর	[illegible]

ক্র: নং	নাম ও পদবি	দপ্তর/সমবায় সমিতির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৪৬.	(MD) RICHARD ROZARIO	MOTHBARI KHUDRO BABOSAYE SAMABAY	[signature]
৪৭.	মো: মিরাজুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার	~~উপজেলা~~ কাপাসিয়া, গাজীপুর 01511-220232	[signature]
৪৮.	রঞ্জেল রবার্ট পেরেরা চেয়ারম্যান -	[illegible] 01713144448	Rival
৪৯.	[illegible] আহমেদ সভাপতি	[illegible] 01730646961	[signature]
৫০.	মোহাম্মদ আসাদুজ্জামান আসাদ	জাতীয় প্রতিনিধি দৈনিক আজকের পত্রিকা	[signature]
৫১.	জাহিদ হাসান ভুইয়া	জাতীয় প্রতিনিধি দৈনিক বাংলাদেশ কন্ঠ	Hasan
৫২.			
৫৩.			
৫৪.			
৫৫.			
৫৬.			
৫৭.			
৫৮.			
৫৯.			
৬০.			

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার স্থিরচিত্রঃ

সভার তারিখ : ১০ মার্চ ২০২৪ খ্রি.
সভার স্থান : ডিপ্লোমা প্রকৌশলী ভবন, জয়দেবপুর, গাজীপুর সদর, গাজীপুর।