গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন
www.coop.gov.bd
সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেন্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

"বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন"

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৩৫

তারিখ: ১৮ ভাদ্র ১৪২৮
০২ সেপ্টেম্বর ২০২১

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।**

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯খ্রিঃ।
২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২
তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) আগস্ট/২০২১ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।

৯-৯-২০২১
ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : আগস্ট, ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পুর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পতিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(নিষ্পত্তিযোগ্য অভি
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	২	-	১৫ টি	১৭টি	-	-	২টি	১৫টি	০%

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।