



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবাসে উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৪র্থ খন্ড)- ০৭-৬/৩

তারিখ- ০৬/০১/২০২২

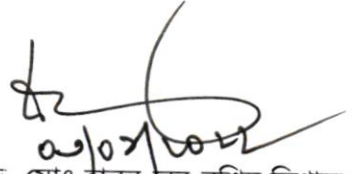
বিষয়ঃ সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্ম-পরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর ২০২১) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশের (সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্ম-পরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর, ২০২১ হতে ডিসেম্বর, ২০২১) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন 'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রমাণকসহ সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্ত: .২.৫.. পাতা।

সচিব
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃ: আ:- ইঞ্জিনিয়ার সুশান্ত রায়
সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার।


০৬/০১/২০২২
(ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস)
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
ফোন : ০২-৪৮১১৯৩০৫
e-mail: reg.dg@coop.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২১ অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১- ২০২২	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	৪য় ত্রৈমাসিকে অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫				৬	৭
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	মাসিক প্রতিবেদন-৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি- ২টি	মাসিক প্রতিবেদন-৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি- ৪টি	-	-	মাসিক প্রতিবেদন-৬টি অভিযোগ নিষ্পত্তি-৬টি	-
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	-	-	২	৫০%
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	-	-	১	৫০%

০০.১৬৩)

১৬৩



- আমাদের সম্পর্কে
- প্রকাশনা
- প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহ
- সেবা সমূহ
- বিভিন্ন আদেশ
- প্রকল্প/কর্মসূচি
- আর্থিক
- নিয়োগ

Text size A A A Color C C C C



সর্বশেষ বসে রাখুন: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২১

অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত কর্মকর্তাগণ

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিল)	ডেপুটি পরিচালক	সিদ্ধান্ত দেয়াল পরিচালক	মঞ্জুর এমএস
জনাব মো: আহসান কবীর পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মালি ও আইনাল) ফোন:-৮৮০২৯১৪০৩০৫ মোবাইল:-৮৮০১৭১২২১৩১৭৪ ই-মেইল:adsociety_doc@yahoo.com	জনাব মৃত মোহাম্মদ মাদন পদবি: উপ নিবন্ধক (প্রশাসন) ফোন:-৮৮-০২-৫৮১৫৫৩২৫ মোবাইল:-৮৮০১৭১২২৭০২৭০৫ ই-মেইল:dr.admin@coop.gov.bd	জনাব কাজী রাশেদুজ্জামান পদবি: উপ নিবন্ধক (আর্থ) ফোন:-৮৮-০২-৮১৪২০৭৬ মোবাইল:০১৭১৪৫০৫৯২ ই-মেইল:kamirashed@coop.gov.bd	জনাব মো: আহসান কবীর পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মালি ও আইনাল) ফোন:-৮৮০২৯১৪০৩০৫ মোবাইল:-৮৮০১৭১২২১৩১৭ ই-মেইল:adsociety_doc@yahoo.com

কর্মকর্তা



জনাব মো: আতুল ইসলাম, এফসি
সিদ্ধান্ত

কর্মকর্তা



জনাব শবন রহমান, এফসি
সিদ্ধান্ত

ঠিকানা: সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারখাঁও, ঢাকা-১২০৭।

Share with :

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.২৩১

তারিখ: ১৫ পৌষ ১৪২৮

৩০ ডিসেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্রিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর/২০২১ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’
মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।

২-১-২০২২

ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব

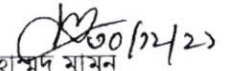
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
 পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২১

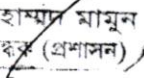
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	১টি	-	১৩ টি	১৪টি	-	১টি জনাব সাবিহা সুলতানা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঞ্ছারামপুর, বি-বাড়িয়ার বিরুদ্ধে আনীত দুর্নীতির অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	১টি	১২ টি	৭.১৪%


 নূর মোহাম্মদ মামুন
 উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ১৩/১২/২১



ডায়েরি নং-১০২৯-এ/ও, তারিখ-১৪/১২/২০২১ খ্রিঃ।

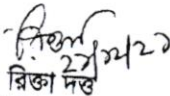
- ০৩। বিবেচ্য ডায়েরিকৃত পত্রটি দয়া করে দেখা যেতে পারে। ইহা জনাব সাবিহা সুলতানা, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঞ্ছারামপুর, ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর বিরুদ্ধে অভিযোগের তদন্ত প্রতিবেদন। যা তদন্ত কর্মকর্তা জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), নরসিংদী এর নিকট হতে প্রাপ্ত।
- ০৪। পত্রের মর্মানুযায়ী সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৮.৮৭৯.১১.পি-৮৬২-এ/ও, তারিখ- ৩১/০৫/২০২১ মূলে অভিযোগ তদন্তের জন্য জনাব মোঃ নবীউল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), নরসিংদী-কে সুস্পষ্ট মতামতসহ প্রতিবেদন ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে দাখিলের জন্য অনুরোধ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা নির্ধারিত সময়ে প্রতিবেদন দাখিল না করায় সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৮.৮৭৯.১১.পি-১৫৭৩-এ/ও, তারিখ- ১০/১০/২০২১ খ্রিঃ মূলে বর্ণিত কর্মচারীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ তদন্ত পূর্বক প্রতিবেদন দাখিলের জন্য পুনঃ তদন্ত কর্মকর্তা জনাব মোঃ নবীউল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), নরসিংদী-কে অনুরোধ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে তৎপ্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তা বিবেচ্য তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেন।
- ০৫। তদন্ত প্রতিবেদনে তদন্ত কর্মকর্তা নিম্নরূপ মন্তব্য প্রদান করেছেনঃ
“বাঞ্ছারামপুর উপজেলা সমবায় দপ্তরের সহকারী পরিদর্শক জনাব সাবিহা সুলতানার বিরুদ্ধে অর্থ আত্মসাৎ করার, ব্যবস্থাপনা কমিটিতে বিভেদ সৃষ্টি করে সমবায় সমিতি হতে আর্থিক সুবিধা গ্রহণ করার, মার্কেট নির্মাণ উপ কমিটিতে থাকার জন্য স্থানীয় নেতৃবৃন্দকে কাজে লাগানোর, প্রাক্তন উপজেলা সমবায় অফিসার জনাব মোঃ আজিজুল হকের বিরুদ্ধে কুৎসা রটনা করার এবং সম্পাদক জনাব মোঃ হানিফ ও সহ সভাপতি ফজলুল হককে সাথে নিয়ে বাঞ্ছারামপুর সমবায় শিল্প ইউনিয়ন লিঃ এর ক্ষতি করার প্রচেষ্টার কোন প্রমাণ পাওয়া যায়নি।”
- ০৬। এমতাবস্থায়, প্রাপ্ত তদন্ত প্রতিবেদনের আলোকে আনীত অভিযোগ হতে এ কর্মচারীকে অব্যাহতি দেয়া যেতে পারে। প্রস্তাবিত খসড়া সদয় স্বাক্ষর করা যেতে পারে।

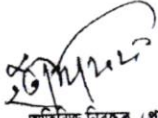

মোহাম্মদ কেবুল হোসেন বেগম
উচ্চমান সহকারী, প্রশাসন শাখা


মুহাম্মদ মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)

০৭। প্রতিবেদনটি মর্মানুযায়ী দেখা যেতে পারে।


২১/১২/২১

২৬/১২/২১
উচ্চ নিবন্ধক (প্রশাসন)


২১/১২/২১
রিজা দত্ত
মুহাম্মদ নিবন্ধক (প্রশাসন মাসউ ও ফাইন্যান্স)


২৬/১২/২১
অতিরিক্ত নিবন্ধক, (প্রশাসন মাসউ ও ফাইন্যান্স)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৯২

তারিখ: ১৫ অগ্রহায়ণ ১৪২৮

৩০ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্রিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) নভেম্বর/২০২১ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।



১-১২-২০২১

ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	১৩ টি	১৩টি	-	১টি	-	১২ টি	৭.৭%
						জনাব এসএম মান্নান, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনার বিরুদ্ধে আনিত ঘুষ, দুর্নীতি ও দুর্ব্যবহার সংক্রান্ত অভিযোগটি বেনামী হিসেবে প্রমাণিত হয়। বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।			

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০৪/১১/২১

বিষয়: জনাব এস এম এ মান্নান, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ।

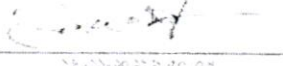
অনুচ্ছেদ: ১.০

বিবেচ্য পত্রটি দয়া করে দেখা যেতে পারে। ইহা জনাব এস এম এ মান্নান, প্রধান সহকারী, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা এর বিরুদ্ধে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ সংক্রান্ত। যা যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা হতে প্রাপ্ত। পত্রের মর্মানুযায়ী সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং- ৮৬৪-এ/৩, তারিখ- ৩১/০৫/২০২১ খ্রিঃ মূলে বর্ণিত কর্মচারীর বিরুদ্ধে ঘুষ, দুর্নীতি ও দুর্ব্যবহার সংক্রান্ত অভিযোগের বিষয়ে বিধিগত ব্যবস্থাগ্রহণের জন্য যুগ্ম নিবন্ধক, খুলনা মহোদয়কে অনুরোধ করা হয়। তৎশ্রেণিক্তে বিবেচ্য পত্রের মাধ্যমে “নাম পরিচয় ও পূর্ণ ঠিকানা বিহীন অজ্ঞাতনামা অভিযোগ দাখিল এবং অভিযোগে সেবা গ্রহণের খাতগুলোর কোন একটি খাতে ন্যূনতম একজন সেবা গ্রহীতার নামও সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ না থাকায় অভিযোগটি বেনামী হিসেবে নথিভুক্ত/ নিষ্পত্তি করা হয়” মর্মে জানানো হয়। এমতাবস্থায়, পত্রটি সদয় অবলোকন পূর্বক নথিজাত করা যেতে পারে।



১৯-১১-১৯৮৩ স. ১০৩৩-১০৩৩
মেয়র : জনাব সীতা বেগম
উচ্চতম সহকারী
পুলসার

১৯-১১-১৯৮৩ স. ১০৩৩-১০৩৩
মেয়র : জনাব সীতা বেগম
উচ্চতম সহকারী
পুলসার



১৯-১১-১৯৮৩ স. ১০৩৩-১০৩৩
মেয়র : জনাব সীতা বেগম
উচ্চতম সহকারী
পুলসার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৫২

তারিখ: ১৬ কার্তিক ১৪২৮

০১ নভেম্বর ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্বিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্বিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) অক্টোবর/২০২১ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’
মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ১ পাতা।

৩-১১-২০২১

ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

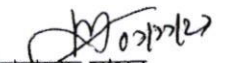
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

শালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

সর নাম : অক্টোবর, ২০২১

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
য়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	১৫ টি	১৫ টি	-	২ টি	-	১৩ টি	১৩.৩৩%
						<p>১। জনাব নাসরিন সুলতানা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, অভয়নগর, যশোর এর বিরুদ্ধে অনীত দুর্নীতি পরায়নতার অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি। বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।</p> <p>২। জনাব মুহাম্মদ জয়নাল আবেদীন, পরিদর্শক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা এর বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগ তদন্তে প্রমাণিত হয়নি। বিধায় অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত।</p>			


 নূর মোহাম্মদ মামুন
 উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৬০.২০২০জি (বিমা-২৯)- ২১৯০ - ২/৩

তারিখঃ ২৫/০৮/২০২০

আদেশ

যেহেতু, আপনি জনাব নাসরিন সুলতানা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, অভয়নগর, যশোর এর বিরুদ্ধে সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৬০.২০২০জি(বিমা-২৯)-০৩(৩)-এ/ও, তারিখঃ ০৩/০১/২০২১ মূলে সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮ মোতাবেক অসদাচরণের অভিযোগের কারণে ১ম কারণ দর্শানো নোটিশ জারি করা হয় এবং পত্রপ্রাপ্তির ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে জবাব দাখিলের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলে আপনি বিগত ১৯/০১/২০২১ তারিখ কারণ দর্শানোর উপর দফাওয়ারী জবাব দাখিল করেন;

০২। যেহেতু, আপনার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহের বিষয়ে দাখিলকৃত জবাব পর্যালোচনায় আপনার জবাব সন্তোষজনক বিবেচিত না হওয়ায় অসদাচরণের অভিযোগ তদন্তের জন্য সমবায় অধিদপ্তরের স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৬০.২০২০জি(বিমা-২৯)-২০৭(৬)-এ/ও, তারিখঃ ২৬/০১/২০২১ মূলে আপনার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগসমূহ তদন্ত করে প্রতিবেদন দাখিলের জন্য তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়, তৎপ্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার স্মারক নং-২১, তারিখঃ ১৬/০৮/২০২১ মূলে তদন্ত প্রতিবেদন দাখিল করেন, উক্ত তদন্ত প্রতিবেদন পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, আপনার বিরুদ্ধে আনীত দুর্নীতি পরায়নতার অভিযোগ প্রমাণিত হয়নি;

০৩। সেহেতু, আপনি জনাব নাসরিন সুলতানা, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, অভয়নগর, যশোর আপনার বিরুদ্ধে আনীত দুর্নীতি পরায়নতার অভিযোগ হতে আপনাকে অব্যাহতি প্রদান করা হলো। সরকারি কর্মচারী (শৃঙ্খলা ও আপিল) বিধিমালা, ২০১৮ এর ৭(৮) নং উপ-বিধিতে বর্ণিত পদ্ধতি ও নির্দেশনা অনুসরণপূর্বক এ আদেশ প্রদান করা হলো। এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

স্বাক্ষরিত/-ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৪৮১১৯৩০৫
E-mail: reg_dg@coop.gov.bd

জনাব নাসরিন সুলতানা
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
অভয়নগর, যশোর।

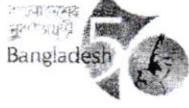
স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০৪.০৬০.২০২০জি- ২১৯০ /৩ (৫) ২/৩

তারিখঃ ২৫/০৮/২০২০

অবগতি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা।
- ০২। উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০৩। উপ-নিবন্ধক (এমআইএস), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। তাকে জারিকৃত আদেশ সমবায় অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ০৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, যশোর।
- ০৫। উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, অভয়নগর, যশোর।
- ০৬। মামলা নথি।

(ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস)
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ফোন: ০২-৪৮১১৯৩০৫
E-mail: reg_dg@coop.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং- ১৫, ১৬, ১৭, ১৮, ১৯, ২০, ২১, ২২, ২৩, ২৪, ২৫, ২৬, ২৭, ২৮, ২৯, ৩০, ৩১, ৩২, ৩৩, ৩৪, ৩৫, ৩৬, ৩৭, ৩৮, ৩৯, ৪০, ৪১, ৪২, ৪৩, ৪৪, ৪৫, ৪৬, ৪৭, ৪৮, ৪৯, ৫০, ৫১, ৫২, ৫৩, ৫৪, ৫৫, ৫৬, ৫৭, ৫৮, ৫৯, ৬০, ৬১, ৬২, ৬৩, ৬৪, ৬৫, ৬৬, ৬৭, ৬৮, ৬৯, ৭০, ৭১, ৭২, ৭৩, ৭৪, ৭৫, ৭৬, ৭৭, ৭৮, ৭৯, ৮০, ৮১, ৮২, ৮৩, ৮৪, ৮৫, ৮৬, ৮৭, ৮৮, ৮৯, ৯০, ৯১, ৯২, ৯৩, ৯৪, ৯৫, ৯৬, ৯৭, ৯৮, ৯৯, ১০০

তারিখঃ ২৮/১০/২০২১

বিষয়ঃ অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রসংগে।

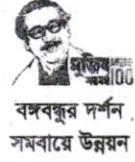
জনাব মোহাম্মদ বেলায়েত হোসেন, ৫০৭ নিউ সুপার মার্কেট, দক্ষিণ বি ব্লক, নীচ তলা, নিউ মার্কেট, ঢাকা-১২০৫ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগের সত্যতা প্রমাণিত না হওয়ায় আপনার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা হলো।

(নূর মোহাম্মদ মামুন)
উপ নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

জনাব মুহাম্মদ জয়নাল আবেদীন
পরিদর্শক
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়
ঢাকা বিভাগ, ঢাকা।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি-(৪র্থ খন্ড)- ২১৭৫(৬৪)-৬/তারিখ- ১১/১২/২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ২৭/১২/২০২১খ্রি. তারিখে দিনব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল:

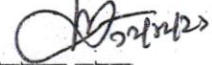
ক্র: নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল
১.	জনাব মোঃ শিহাব উদ্দিন, জেলা সমবায় অফিসার, ঢাকা।
২.	জনাব মোঃ ইমরান হাবিব, জেলা সমবায় অফিসার, নারায়নগঞ্জ।
৩.	জনাব মোঃ শহীদুজ্জামান, জেলা সমবায় অফিসার, রাজবাড়ী।
৪.	জনাব এস. এম তহমিদুজ্জামান, জেলা সমবায় অফিসার, টাঙ্গাইল।
৫.	জনাব মোঃ আলম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, মাদারীপুর।
৬.	জনাব উম্মে মরিয়ম, জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ।
৭.	জনাব মোঃ জহির আব্বাস, জেলা সমবায় অফিসার, কক্সবাজার।
৮.	জনাব মোঃ গোলাম কবীর শরীফ, জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল।
৯.	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, পিরোজপুর।
১০.	জনাব ফাতেমা বেগম, জেলা সমবায় অফিসার, বান্দরবান।
১১.	জনাব আশীষ কুমার দাশ, জেলা সমবায় অফিসার, খাগড়াছড়ি।
১২.	জনাব ইউসুফ হাসান চৌধুরী, জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।
১৩.	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, নোয়াখালী।
১৪.	জনাব তানিয়া সুলতানা, জেলা সমবায় অফিসার, সিলেট।
১৫.	জনাব মোহাম্মদ রহিম উদ্দিন তালুকদার, জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার।
১৬.	জনাব বশির আহমেদ, জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ।
১৭.	জনাব মোহাম্মদ রবিন ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ।
১৮.	জনাব মোঃ তাজুল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর।
১৯.	জনাব জয়ন্তী অধিকারী, জেলা সমবায় অফিসার, খুলনা।

১১/১২/২০২১

(Signature)

ক্র: নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল
২০.	জনাব এস. এম. আনিছুর রহমান, জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট।
২১.	জনাব মো: সাইদুর রহমান, জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।
২২.	জনাব সোলাইমান বেগ, জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।
২৩.	জনাব সামিউল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।
২৪.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, জেলা সমবায় অফিসার, রংপুর।
২৫.	জনাব মোঃ আব্দুস সবুর, জেলা সমবায় অফিসার, নীলফামারী।

২. মনোনীত কর্মকর্তাগণকে আগামী ২৭/১২/২০২১খ্রি: তারিখ সকাল ৯:০০ ঘটিকার মধ্যে সমবায় ভবনের ৯০৫ নং কক্ষে রিপোর্ট করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৩. মনোনীত কর্মকর্তাগণকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন আবশ্যিকভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করতে হবে।



নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা

ও

ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)

৩১/১২/২১

বিতরণ :

- ০১। জনাব অতিরিক্ত নিবন্ধক/যুগ্ম-নিবন্ধক/উপ-নিবন্ধক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, ঢাকা/চট্টগ্রাম/খুলনা/রাজশাহী/সিলেট/রংপুর/বরিশাল/ময়মনসিংহ।
- ০২। জনাব জেলা সমবায় অফিসার,
- ০৩। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের একান্ত সহকারী। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

২০১



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি-(৪র্থ খন্ড)-২০৩৫(৩৫)-এ/ও তারিখ- ২৬/১২/২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে মনোনয়ন প্রদান।

সূত্র : সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকার স্মারক নং-৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি-(৪র্থ খন্ড)-১৯৭৫(৬৪)-এ/ও,
তারিখ- ১২/১২/২০২১ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনার লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ২৭/১২/২০২১খ্রি. তারিখে দিনব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য মনোনীত ১৬ নং ক্রমিকে বর্ণিত কর্মকর্তার পরিবর্তে জনাব সুমন আহমেদ, জেলা সমবায় কার্যালয়, মানিকগঞ্জকে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

শর্তাবলী :

২. মনোনীত কর্মকর্তাগণকে আগামী ২৭/১২/২০২১খ্রি: তারিখ সকাল ৯:০০ ঘটিকার মধ্যে সমবায় ভবনের ৯০৫ নং কক্ষে রিপোর্ট করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৩. মনোনীত কর্মকর্তাগণকে প্রশিক্ষণ চলাকালীন আবশ্যিকভাবে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করতে হবে।

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (জিআরএস)

বিতরণ :

- ০১। জনাব অতিরিক্ত নিবন্ধক/যুগ্ম-নিবন্ধক/উপ-নিবন্ধক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ০২। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, ঢাকা/সিলেট।
- ০৩। জনাব সুমন আহমেদ, জেলা সমবায় কার্যালয়, মানিকগঞ্জ।
- ০৪। জনাব বশির আহমেদ, জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ।
- ০৫। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা মহোদয়ের একান্ত সহকারী। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য।

সমবায় অধিদপ্তরের আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
(জিআরএস)সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের সময় সূচি

তারিখ : ২৭/১২/২০২১ খ্রি.

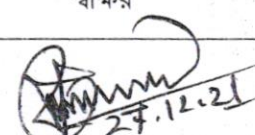
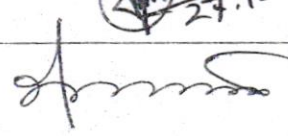
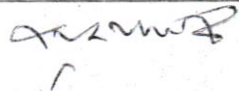
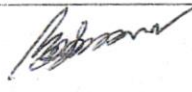
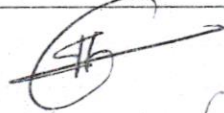
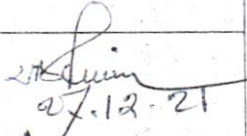
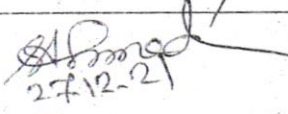
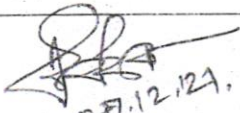
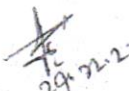
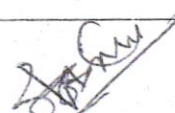
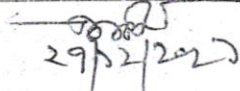
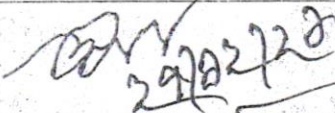
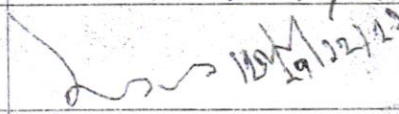
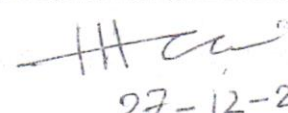
স্থানঃ সমবায় ভবনের কক্ষ নং-৯০৫

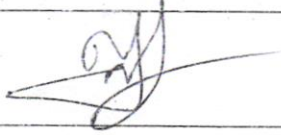
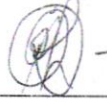



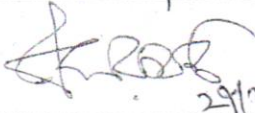

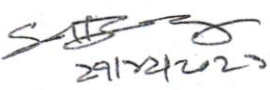
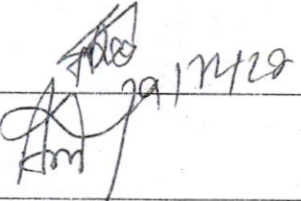

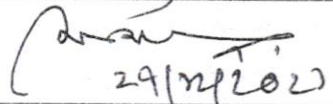
সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	রিসোর্স পার্সনের নাম ও পদবী
০৯:০০ - ৯:৩০	নিবন্ধন	কোর্স সমন্বয়ক
০৯:৩০ - ১০:৩০	উদ্বোধন ও অভিযোগ নিষ্পত্তি বিষয়ে প্রাথমিক আলোচনা	ড. মো: হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
১০:৩০ - ১০:৪৫	চা বিরতি	
১০:৪৫ - ১১:৪৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক), আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের উপর ধারণা প্রদান	জনাব মো: আহসান কবীর অতিরিক্ত নিবন্ধক উপ-নিবন্ধক
১১:৪৫ - ১২:৪৫	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা-সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর প্রেক্ষিতে সমবায় সমিতি আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০০২ ও ২০১৩) মোতাবেক অভিযোগ নিষ্পত্তির পদ্ধতি	জনাব মোঃ নবীরুল ইসলাম যুগ্ম-নিবন্ধক
১২:৪৫ - ০১:৪৫	নামায ও দুপুরের বিরতি	
০১:৪৫ - ০২:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার	প্রকৌশলী মোঃ মোনায়েম উদ্দিন চৌধুরী সিস্টেম এনালিস্ট পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
০২:৪৫ - ০৩:৪৫	জিআরএস সফটওয়্যার	
০৩:৪৫ - ০৪:০০	চা বিরতি	
০৪:০০ - ০৫:০০	প্রশাসনিক/প্রাতিষ্ঠানিক অভিযোগের উপর ধারণা প্রদান ও সমাপনী	জনাব মোঃ জিল্লুর রহমান যুগ্ম-নিবন্ধক

নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
ও
কোর্স পরিচালক

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার
বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর উপস্থিতিঃ**

তারিখ : ২৭/১২/২০২১ খ্রি:
স্থান : সমবায় অধিদপ্তরের কক্ষ নং- ৯০৫
সময় : সকাল ৯:০০ মি: হতে বিকাল ৫:০০ মি:

ক্র: নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ শিহাব উদ্দিন জেলা সমবায় অফিসার, ঢাকা।	 27.12.21
২.	জনাব মোঃ ইমরান হাবিব জেলা সমবায় অফিসার, নারায়নগঞ্জ।	
৩.	জনাব মোঃ শহীদুল জামান জেলা সমবায় অফিসার, রাজবাড়ী।	
৪.	জনাব এস. এম তহমিদুল জামান জেলা সমবায় অফিসার, টাঙ্গাইল।	
৫.	জনাব মোঃ আলম হোসেন জেলা সমবায় অফিসার, মাদারীপুর।	
৬.	জনাব উম্মে মরিয়ম জেলা সমবায় অফিসার, কিশোরগঞ্জ।	 27.12.21
৭.	জনাব সুমন আহমেদ জেলা সমবায় অফিসার, মানিকগঞ্জ।	 27.12.21
৮.	জনাব মোঃ জহির আব্দাস জেলা সমবায় অফিসার, কক্সবাজার।	 27.12.21.
৯.	জনাব মোঃ গোলাম কবীর শরীফ জেলা সমবায় অফিসার, বরিশাল।	 29.12.21
১০.	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, পিরোজপুর।	
১১.	জনাব ফাতেমা বেগম জেলা সমবায় অফিসার, বান্দরবান।	 29/12/21
১২.	জনাব আশীষ কুমার দাশ জেলা সমবায় অফিসার, খাগড়াছড়ি।	 29/12/21
১৩.	জনাব ইউসুফ হাসান চৌধুরী জেলা সমবায় অফিসার, রাঙ্গামাটি।	 29/12/21
১৪.	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন জেলা সমবায় অফিসার, নোয়াখালী।	 27-12-2021

ক্র: নং	নাম, পদবী ও কর্মস্থল	স্বাক্ষর
১৫.	জনাব তানিয়া সুলতানা জেলা সমবায় অফিসার, সিলেট।	
১৬.	জনাব মোহাম্মদ রহিম উদ্দিন তালুকদার জেলা সমবায় অফিসার, মৌলভীবাজার।	
১৭.	জনাব মোহাম্মদ রবিন ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, ময়মনসিংহ।	
১৮.	জনাব মো: তাজুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, জামালপুর।	 29/12/22
১৯.	জনাব জয়ন্তী অধিকারী জেলা সমবায় অফিসার, খুলনা।	 27/12/2022
২০.	জনাব এস. এম. আনিছুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার, বাগেরহাট।	 29/12/22
২১.	জনাব মো: সাইদুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	 29/12/22
২২.	জনাব সোলাইমান বেগ জেলা সমবায় অফিসার, পাবনা।	 29/12/22
২৩.	জনাব সামিউল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, সিরাজগঞ্জ।	 29/12/22
২৪.	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম জেলা সমবায় অফিসার, রংপুর।	 29/12/22
২৫.	জনাব মোঃ আব্দুস সবুর জেলা সমবায় অফিসার, নীলফামারী।	 29/12/22

২৭/১২/২০২১ তারিখে অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণের স্থির চিত্র





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
সমবায় অধিদপ্তর
সমবায় ভবন, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.coop.gov.bd



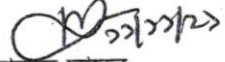
বঙ্গবন্ধুর দর্শন
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নম্বর- ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.০২৭.০৩১.০৭ জি (৪র্থ খন্ড)- ২৬০০(২)-৬/৩ তারিখ- ২২/১১/২০২২

সভার নোটিশ

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে আগামী ১৪/১১/২০২১ খ্রি: তারিখ রোজ রবিবার বেলা ১২:০০ ঘটিকায় সমবায় অধিদপ্তরের তিতাস সম্মেলন কক্ষে (৩য় তলা) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন সমবায় অধিদপ্তরের অতিরিক্ত নিবন্ধক জনাব মোঃ আহসান কবীর।

০২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় আপনাকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হল।


নূর মোহাম্মদ মামুন
উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা
ও
ফোকাল পয়েন্ট (এনআইএস)।

বিতরণ :

- ১। জনাব মিডিয়া ব্যক্তিত্ব/সুধীজন/সমবায়ী।
- ২। জনাব জেলা সমবায় কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব মেট্রো: থানা সমবায় কার্যালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১। অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ২। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। উপ-নিবন্ধক (ফাইন্যান্স), সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা (আগামী ১৪/১১/২০২১ তারিখে ৫০ জনের আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ)।
- ৪। জেলা সমবায় কর্মকর্তা, ঢাকা।
- ৫। নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের একান্ত সহকারী, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা (নিবন্ধক ও মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৬। সংশ্লিষ্ট নথি।

সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি:	জনাব মোঃ আহসান কবীর অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
তারিখ :	১৪/১১/২০২১ খ্রি:
স্থান :	সমবায় অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ- তিতাস
সময় :	সকাল ১২:০০ মি:

(উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : পরিশিষ্ট 'ক' তে সংযুক্ত করা হল)

উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। তিনি বলেন যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক অংশ (সুশাসন ও সংস্কারমূলক অংশ) হিসেবে অদ্যকার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভার আয়োজন করা হয়েছে। সভাপতি সমবায় অধিদপ্তরের যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স), জনাব রিজ্জা দত্তকে উপস্থিত সমবায়ী, মিডিয়া ব্যক্তিত্ব ও সমবায় অধিদপ্তরের আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করেন।

২। যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) সভায় সকলের অবগতির জন্য জানান যে, সেবার মান বৃদ্ধির জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোন প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত। জনগণের নিকট সরকারি দপ্তরসমূহের জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ, সেবার মানোন্নয়ন এবং সুশাসন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ভোগান্তিবিহীন জনসেবা নিশ্চিতকরণই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার একমাত্র উদ্দেশ্য।

অভিযোগ সাধারণত ৩ ধরনের হয় :

- নাগরিক অভিযোগ : সরকারি দপ্তরের প্রতিশ্রুতি সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি সম্পর্কে কোনো নাগরিকের অসন্তুষ্টি অথবা প্রদেয়/পদত্ত সেবার সংগে সম্পর্কিত বিধি-বহির্ভূত কাজ অথবা নাগরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।
- অভ্যন্তরীণ অভিযোগ : সরকারি দপ্তরে কর্মরত অথবা অবসরপ্রাপ্ত কোন কর্মকর্তা-কর্মচারী সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের নিকট হতে কর্মকর্তা-কর্মচারী হিসেবে তার প্রাপ্য যে কোন সেবা বা বৈধ অধিকার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে অসন্তুষ্টি বা সংক্ষুব্ধ হয়ে প্রতিকারের জন্য আবেদন দাখিল করলে তা অভ্যন্তরীণ অভিযোগ হিসেবে গণ্য হবে।
- প্রাতিষ্ঠানিক / দাপ্তরিক অভিযোগ : কোন সরকারি দপ্তরের আওতাভুক্ত অথবা প্রতিশ্রুতি সেবা বা পণ্য এবং /অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতি বা বৈধ অধিকার সংক্রান্ত বিষয়ে অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন প্রাতিষ্ঠানিক/দাপ্তরিক অভিযোগ হিসেবে বিবেচিত হবে।

অতঃপর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

- প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকারের কার্যক্রম গ্রহণ;
- প্রিন্ট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া অথবা সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রকাশিত কোন সংবাদ, প্রতিবেদন বা চিঠিপত্রে অভিযোগের উপাদান থাকলে সেগুলো পরীক্ষান্তে প্রতিকারের উদ্যোগ গ্রহণ :
- অভিযোগকারীকে অভিযোগের ফলাফল সম্পর্কে অবহিতরণ :



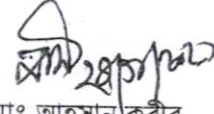


আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি নিয়ে সভায় সংক্ষিপ্ত আলোচনা করা হয় :

- (ক) অভিযোগকারী, দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা অথবা অভিযুক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর আবেদনের ভিত্তিতে আপিল গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;
- (খ) আওতাধীন দপ্তরের অনিক এর বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ সম্পর্কে কার্যক্রম গ্রহণ;
- (গ) নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আওতাধীন দপ্তরের অনিক অভিযোগ প্রতিকার না করলে স্বতঃপ্রণোদিত হয়ে নির্দেশনা প্রদান ও নির্দেশনা প্রতিপালিত না হলে পদক্ষেপ গ্রহণ;

অতঃপর যুগ্ম-নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)-এর অনুচ্ছেদ ৬.১ (খ) দ্রষ্টব্য এর অভিযোগ দাখিল ফরমে অভিযোগ দাখিলের জন্য ফরমে ব্যবহৃত বিভিন্ন বিষয় সমূহ অবহিত করেন।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত সদস্যদের ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্ত ঘোষণা করেন।



মোঃ আহসান কবীর

অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)

সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

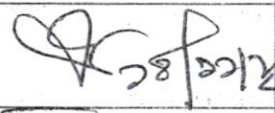

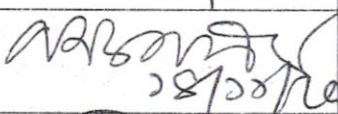
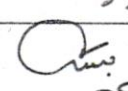
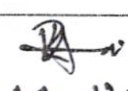
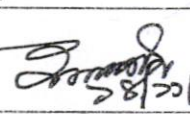


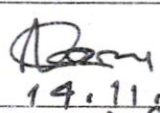
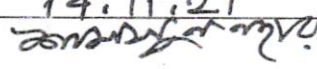
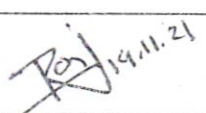


সমবায় অধিদপ্তরের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) কর্মপরিকল্পনার আওতায়
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) বিষয়ে অংশীজনের (Stakeholders) সমন্বয়ে সভার উপস্থিতি


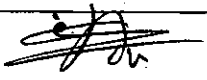
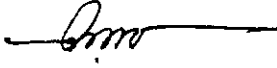
সভার তারিখ : ১৪/১১/২০২১ খ্রি:

সভার সময় : বেলা ১২:০০ ঘটিকা

সভার স্থান : সমবায় অধিদপ্তরের সম্মেলন কক্ষ- তিতাস

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	মো: আব্দুর রহিম MTCO. কুমিল্লা জেলা	
২	মো: বেদ্যেন্দু বারু MTCO. জেজঙ্গা, ঢাকা	
৩	শ্রীমতী সঞ্জয় কুমারী MTCO, উল্লাহা, ঢাকা	 ১৪/১১/২০২১
৪	জয়নত আরা পারভীন হীরা MTCO, দলুয়া, ঢাকা	 ১৪/১১/২০২১
৫	Md. Rubel Hossain Dhaka District	 14-11-21
৬	মো: আলমগীর হোসেন (স্বাক্ষর) ঢাকা প্রকল্প অফিস প্রকল্প কার্যালয়	 ১৪/১১/২১
৭	রিমান মন্ডল, MTCO, ঢাকা কুমিল্লা জেলায় কর্ম কর্তব্যে	 ১৪.১১.২১
৮	শ্রীমতী সঞ্জয় কুমারী, ঢাকা কুমিল্লা জেলায় কর্ম কর্তব্যে	 14.11.21
৯	শ্রীমতী সঞ্জয় কুমারী সভাপতি	 14.11.21
১০	সমবায় অধিদপ্তর সভাপতি	 সমবায় অধিদপ্তর
১১	জিলাত বেগম ঢাকা-মহিলা সমবায় সমিতি লিঃ	জিলাত
১২	শ্রীমতী সঞ্জয় কুমারী সভাপতি	শ্রীমতী সঞ্জয় কুমারী
১৩	মোঃ তানভীর আহমদ বনি- সভাপতি জানা প্রকল্পের সমবায় সমিতি লিঃ	 14.11.21

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৪	সাবেগা খাতুন - অর্থ সঞ্চালক জাতি ক্রমজীবী সনসায় কমিটি লি:	সাবেগা
১৫	শেখ মুহাম্মদ ইমরান, পরিদর্শক জেলা প্রশাসন কামিল্লা, ঢাকা	Imran ১৪/১১/২১
১৬	শেখ মোস্তাফিজ স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	শেখ মোস্তাফিজ
১৭	শেখ হুমায়ুন স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	শেখ হুমায়ুন
১৮	মোঃ বারী উদ্দিন চৌধুরী, অতিরিক্ত আস-অতিরিক্ত বহু; স্বাস্থ্য কমিটি লি:	Barir Uddin
১৯	মোঃ হুমায়ুন বেগম, (কোষাধ্যক্ষ) আস-অতিরিক্ত বহু; স্বাস্থ্য কমিটি লি:	Begum
২০	মোঃ কামাল হোসেন, স্বাস্থ্য পরিদর্শক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Kamal Hossain 14-11-21
২১	মোঃ আব্দুল হামিদ (অতিরিক্ত) স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Abdul Hamid 14.11.2021
২২	মোঃ নাজমুল হক ইমান, মতিয়া স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Nazmul Haque
২৩	মোঃ মাহমুদুল ইসলাম, মতিয়া স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Islam
২৪	মোঃ নাজিম উদ্দিন স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Nazim Uddin
২৫	মোঃ মাহমুদুল হক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Haque
২৬	মোঃ মাহমুদুল হক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Haque
২৭	মোঃ মাহমুদুল হক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Haque
২৮	মোঃ মাহমুদুল হক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Haque
২৯	মোঃ মাহমুদুল হক স্বাস্থ্য পরিদর্শক, মতিয়া, মতিয়া	Mahmudul Haque

ক্র: নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৩০	কুমিল্লা হুসেইন (মহলী)	
৩১	(মো: মোহাম্মদ হুসেইন)	
৩২	আব্দুল রব খান	
৩৩		
৩৪		
৩৫		
৩৬		
৩৭		
৩৮		
৩৯		
৪০		
৪১		
৪২		
৪৩		