

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.১৩৫

তারিখ: ১৯ মাঘ ১৪২৮

০২ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্রিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারি/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত ‘ছক’ মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০২ পাতা।

৭-২-২০২২

ড. মোঃ হারুন-অর-রশিদ বিশ্বাস
নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ


দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২২

অনলাইনের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
	প্রচলিত	স্বপ্রগোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
-	-	-	১২ টি	১২ টি	-	<p style="text-align: center;">৬ টি</p> <p>১। জনাব মোঃ সালাহ উদ্দিন, মেটস্, আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়ত, খুলনা এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, খুলনা মহোদয় কর্মীকে কঠোরভাবে সতর্ক করে অত্র দপ্তরকে অবহিত করেন। তৎপ্রেক্ষিতে কর্মীর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।</p> <p>২। জনাব আব্দুল হালিম, প্রাক্তন উপজেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী বর্তমানে উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, টাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নথি ভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।</p> <p>৩। জনাব এস.এম শহীদুল আলম, জেলা সমবায় অফিসার, ঠাকুরগাঁও এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগের বিষয়ে স্থানীয়ভাবে ব্যবস্থাগ্রহণ করা হয়েছে এবং ইতোমধ্যে কর্মকর্তাকে অন্যত্র বদলির প্রস্তাব করা হয়েছে। বিষয় কর্মকর্তার বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।</p>	৬ টি	৫০%	

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	অনলাইনের মাধ্যমে		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))					
	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০					
						৪। জনাব মোঃ শওকত হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ঘাটাইল, টাঙ্গাইল বিগত ১৩/০২/২০২২ হতে ১২/০১/২০২৩ পর্যন্ত ১২ মাসের অবসরোত্তর ছুটি (পিআরএল) ও থোক মঞ্জুরী আদেশ প্রদান করায় কর্মীর বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগটি নিষ্পত্তিকৃত। ৫। জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম, পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, চুয়াডাঙ্গা ও প্রাক্তন পরিদর্শক মোহেরপুর এর বিরুদ্ধে দাখিলকৃত অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ৬। জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন, প্রাক্তন মেট্রোপলিটন থানা সমবায় কর্মকর্তা, মিরপুর, ঢাকা বর্তমানে উজেলা সমবায় কর্মকর্তা, সখিপুর, টাঙ্গাইল এর বিরুদ্ধে অনীত অভিযোগ বেনামী এবং ভিত্তিহীন মর্মে প্রতীয়মান হওয়ায় অভিযোগটি নথিভুক্তির মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।								
১৯ টি	-	-	-	১৯ টি	-	১৯ টি	-	-	১০০%					


 নূর মোহাম্মদ মামুন
 উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।
 ৯২.০৩