

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
সমবায় অধিদপ্তর
প্রশাসন

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে
উন্নয়ন”

www.coop.gov.bd

সমবায় অধিদপ্তর, এফ-১০, আগারগাঁও সিভিক সেক্টর,
শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০৪.১৬.০৩১.০৭.৫৮৭

তারিখ: ১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯

০২ জুন ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: ১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.১৬.০০২.১৮.৮৪, তারিখঃ ২৭/০৮/১৯শ্বিঃ।

২। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের পত্র নং-৪৭.০০.০০০০.০৩৩.১৬.০০৬.১৯.৩০২

তারিখঃ ২৫/০৯/২০১৯শ্বিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মে/২০২২ মাসের তথ্যাদি নির্ধারিত
'ছক' মোতাবেক প্রস্তুত করে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সংগে প্রেরণ করা হল।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

৮-৬-২০২২

ড. মোঃ হাব্বুন-অর-রশিদ বিশ্বাস

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক

ফোন: ০২৪৮১১৯৩০৫

ফ্যাক্স: ০২৯১৩৯৫৬৫

ইমেইল: reg.dg@coop.gov.bd

সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব (রুটিন দায়িত্ব), প্রতিষ্ঠান-১ শাখা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন


মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম : স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

মাসের নাম : মে, ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
অনলাইনের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					
১	১	১	০	১	০	০	১০০%
৩ টি	১ টি	৭ টি	১ টি	১১ টি	৩ টি	৭ টি	৯০.৯%
					(অনলাইনের মাধ্যমে)		

বি: দ্র: অভিযোগকারী : জনাব আমিনুর শিকদার, অভিযোগ- আলোকদিয়ার গেরামিন বেরাগ এর অধিনে অভিযোগ জেলা- মাগুরা, পোষ্ট- আলোকদিয়া এই বেরাকের একাউন্ট ম্যানেজারের ব্যবহার ভালো না, টাকা মেরে দেয়। নিষ্পত্তি- অভিযোগটির বিষয়ে এ দপ্তরের কোন সংশ্লিষ্টতা নেই।


 নূর মোহাম্মদ হামুন
 উপ-নিবন্ধক (প্রশাসন)
 সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

০২/০৬/২২