



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কাষালয়, রংপুর

এবং

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিগত

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: বিভাগীয় অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভাগীয় অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Divisional Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার উভাবনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গগমান্বয়ের সংগঠনে পরিণত করতে ও এর গুণগত মান উন্নয়নে সারাদেশে উৎপাদনমুখী ও সেবাধৰ্মী হয়েছে। বিগত তিনি অর্থবছরে মোট ৩০৩৭ টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে এবং ৬০৭৪০ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্যভুক্ত করা প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ১২৮৪২ জনের আঞ্চ-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়াও হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ৩০৮০ জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার মুখককে স্বাবলম্বী করা সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে রংপুর বিভাগের বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে রংপুর বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধি। এ বিভাগে নির্বাচিত সমবায় এর সংখ্যা ১৮৭৯০। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়কে নিয়মিত অভিট করা, নির্বিড়ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও আন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দার্শণী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল, অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপক ভাবে উন্নয়নমুখী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না। তাছাড়া মাঠপর্যায়ে চাহিদা

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্য৷ ৩৫০ টি সমবায় সমিতির অবসায়ন নিষ্পত্তি করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। সেজন্য নিরবন্ধন বাতিল ও অকার্যকর হয়ে পড়া সমবায় সমিতিসমূহকে পুনর্কার্যকর করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। উদ্যোগের মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের ৮০ টি সমবায় সমিতির অভিট কার্যক্রম অনলাইন করা, ৪০০ জন সমবায়ীকে ট্রেড ভিত্তিক উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সুলভ মূল্যে পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায়ের পণ্যের ব্রাণ্ডিং, বাজারজাতকরণে সহায়তা করা হবে। এছাড়া সমবায়ের মাধ্যমে নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবক্ষিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী ও মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, প্রত্নাব প্রেরণ করা হবে।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৮ টি মডেল সমবায় সংগঠন করা হবে;
- ৫৮২৫ জনকে চাহিদা ভিত্তিক ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক ১০০% সমবায়ের নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কায়ালয়, রংপুর

এবং

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ০৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

নেকশন ১

বিভাগীয় অফিসের বৃগতি (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃগতি (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃক্ষি এবং উদ্যোগ্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ বিভাগীয় অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
- উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
- সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃক্ষি ও উদ্যোগ্তা সৃজন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সমবায় আদর্শে/দর্শনে উদ্বৃক্তকরণ ও সমবায় গঠন;
- নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
- সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃক্ষি করা;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃক্ষি এবং উদ্যোগ্তা সৃজনে সহায়তা করা;
- সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
- পৌঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আঞ্চলিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
- গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠীর ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
- সমবায় পণ্য ব্রাণ্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
- সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসূলীদান সূচকসমূহ	একক	প্রতিক্রিয়া অর্জন	প্রতিক্রিয়া অর্জন*	প্রক্রিয়া	নির্ধারিত লক্ষ্যাত্মা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌঝভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণের/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	
আয়-কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে বেকার দূর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	জন	৩৩০৩	৪২০৩	৪২৩৫	৪৫০০	২০২২-২৩ ২০২১-২২ ২০২০-২১ ২০২২-২৩ ২০২৩-২০২৪ ২০২৪-২০২৫
সমবায় সমিতি নিরীক্ষণ মাধ্যমে অনিয়ন্ত্রিত ও ব্যবহারণ করিতে সম্পূর্ণ জীবাব নিবি নিচিতকরণ।	সংখ্যা	১০৩৩	৭০৬৪	৭১৮৭	৭২০০	৭৩০০	
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা	নির্বাচন/অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কর্মসূলী	%	৬৭	৯০	৯০	৯২	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সংক্ষেপ	কার্যক্রমের মান	কার্যক্রমের মান	অপিএ স্বাক্ষরকারী অধিসেবে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র						অপিএ স্বাক্ষরকারী অধিসেবে কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
					কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	কর্মসম্পাদন প্রক্রিয়া	
[১.১.১] আকার্যকর সমিতির ইলেক্টোর সংকলিত তালিকা	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.১.২] সমিতির বাস্তরিক নির্বাচনী কার্যকলান্ড সংকলিত	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.১.৩] তদারকি ও মন্তেল সমব্যক্ত সমিতি সংজীবিত	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.১.৪] নির্ধারিত কার্যক্রম পরিসংখ্যান প্রতিক্রিয়ান সংকলিত	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.১.৫] প্রক্রিয়া সমব্যক্ত কার্যক্রম গৃহণ;											
[১.২.১] কর্মসম্পাদনের প্রক্রিয়া	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.২.২] কর্মসম্পাদনের প্রক্রিয়া	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.২.৩] সমব্যক্ত কার্যক্রম প্রতিক্রিয়া	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.২.৪] সমব্যক্ত কার্যক্রম প্রতিক্রিয়া	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫
[১.২.৫] বাবস্থাপনা কার্যক্রম নির্বাচন অন্তিম/অন্তর্বর্তী কার্যক্রিয়াগতি	তারিখ	তারিখ	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫	১৪.০৮.২৫

কর্মসূলদণ্ডের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কার্যক্রম	পুরণা	একক	কর্মসূলদণ্ড	অক্ষয়মাত্রালিপাইক ২০২২-২৩												
						পৃষ্ঠাটি	পৃষ্ঠাটি	অর্জন*	অসাধারণ	অতি	উভয়	শাখা	শাখা	নিম্নে	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া
ক্ষেত্রের কর্মসূলদণ্ডের ক্ষেত্রের শাখা	কার্যক্রম	কার্যক্রম	পুরণা	একক	কর্মসূলদণ্ড	পৃষ্ঠাটি	পৃষ্ঠাটি	অর্জন*	অসাধারণ	অতি	উভয়	শাখা	শাখা	নিম্নে	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া	প্রক্রিয়া
[১.২.৪] কার্যক্রম সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নির্বাচকৃত	সমাপ্তি	%	২	০	৫০	৫০	৫০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৩০	৩০	৫৫	৩০	৩০	৩০	৩০
[১.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির একিগ্রাম অনুষ্ঠিতব্যর্থতায় ব্যবস্থা গ্রহণ	সমাপ্তি	%	২	০	৮৫	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
[১.২.৬] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা গ্রহণ	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	০	৭৫৭	৮৫০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০	৬০০
[১.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সমাপ্তি	সংখ্যা	২	০	৬৪৩	৮৫০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৮০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০	৩০০
[১.২.৮] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	কর্মপঞ্জীয়ন	%	২	০	১০০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
[১.২.৯] রাজীব আদায় উন্নয়ন তথ্যবিল আদায়কৃত	কর্মপঞ্জীয়ন	%	২	০	১০০	১০০	১০০	১০	১০	১০	১০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০	৬০
[১.২.১০] উৎপাদন, আর্থিক ও সেবার্থান্ত সমব্যবস্থা	নিরীক্ষণ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উন্নয়নকরণ প্রক্রিয়াগুলির সংখ্যা	জন্ম (জন্ম)	২	০	৪৫	৪০	৩৪০	৩৪০	৩০	৩০	৩০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০
[১.২.১১] নিরীক্ষণ নিরীক্ষণ	নিরীক্ষণ	জন্ম (জন্ম)	২	০	৪৫	৪০	৩৪০	৩৪০	৩০	৩০	৩০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০

ক্ষেত্র	কর্মসূলীদের কর্মসূলীদাদের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসূলীদান	সংক্ষে	গৱানা	পরামু	একক কর্মসূলীদান	প্রক্রিয়া	অর্জন*	অস্থায়া	অতি	উভয়	চলাচ	চলাচি	চলাচি	চলাচি	চলাচি	প্রাপকগু	প্রাপকগু	
																		১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	
বঙ্গলো আকর্ষণীয় অধিসেবের কর্মসূলীদাদের ক্ষেত্র																				
[৩.১] সমবায়	সংগঠনের মাধ্যমে আয়-কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (প্রযুক্তি)	সমাপ্তি	জন (জন্ম)	৮	০	০	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯
[৩.২] সমবায়	সংগঠনের মাধ্যমে আয়-কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (প্রযুক্তি) বিনিয়োগের পুর্ণাঙ্গ আয়-কর্মসংস্থান	সমাপ্তি	জন (জন্ম)	৩	০	০	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯
[৩.৩] সমবায়	স্থানীয় চাহিদা ডিটিক প্রক্রিয়াণ	সমাপ্তি	জন	৬	৪৫০	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮
[৩.৪] সমবায়	ইনসিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রক্রিয়াণ	সমাপ্তি	জন	৭	৪৫০	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮
[৩.৫] সমবায়	সংগঠনের সকল বৃক্ষ ও উদ্যানে সংজ্ঞা:	সমাপ্তি	জন	৩	০	০	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯
[৩.৬] সমবায়	প্রক্রিয়াণ প্রযুক্তি	সমাপ্তি	জন	৬	৪৫০	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮	৫৩৮
[৩.৭] সমবায়	জাতীয় সংবাধীকরণ প্রযুক্তি	সমাপ্তি	জন	০	০	০	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯	০০৯
[৩.৮] গবেষণা/আইন/বিধি	কর্মসূলী আয়াজিত কর্মসূলী আয়াজিত	সমাপ্তি	সংখ্যা	৮	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

কর্মসূচাদনের ক্ষেত্র	কর্মসূচাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসূচাদন	পণ্য	একক	কর্মসূচাদন	প্রকৃত অর্জন*	অর্জন* ২০২০-২২	লক্ষ্যযোগাযোগ নির্ণয়ক ২০২২-২৩			প্রক্রিয়াণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়াণ ২০২৪-২০২৫
									প্রকৃত অর্জন	অসাধারণ উভয়	চলতি	চলতি	
সুলভসম ও সংক্ষিপ্তসম কর্মসূচাদনের ক্ষেত্র													
									১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%

*সাময়িক (provisional) তথ্য

- [১.১] শুভাচার কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন
- [১.২] ই-গভর্নেন্স/ উন্নয়ন
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- [১.৩] অভিযোগ প্রতিকর
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশূলি
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন
- [১.৫] তথ্য আধিকার
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন

আমি, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কায়ালয়, রংপুর, নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর হিসাবে যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কায়ালয়, রংপুর-এর নিকট
অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

০৯/০৫/২০২২

যুগ্ম নিবন্ধক
বিভাগীয় সমবায় কায়ালয়, রংপুর

তারিখ

০৯. ০৫. ২০২২

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক
সমবায় অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আসই	আঞ্চলিক সম্বায় ইনসিটিউট
২	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৪	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৫	টিসিভি	টাইম, কষ্ট, ভিজিট
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ বুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
৭	বিসিএ	বাংলাদেশ সম্বায় একাডেমি
৮	সিআইজি	কমন ইন্টারেন্স গুপ
৯	সিডিএফ	সম্বায় উন্নয়ন তহবিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রযোগ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচকসম্ভব	বাস্তবায়নকারী অনুভিতি, আবিশ্বাস, শাশ্বত	লক্ষ্যযোগ্য অর্জনের প্রয়োগ				
[১.১] তদারকি ও মানেরমূল	[১.১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত [১.১.২] সমিতির বাংশসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, সমিতির নাম, বেজি: নং ও অকার্যকর হওয়ার তারিখ				
[১.২] সমবায় সম্পাদন	[১.২.১] মডেল সমবায় সমিতি সংজ্ঞিত প্রতিবেদন সংকলিত [১.২.২] কার্যকর সমবায় সমিতির নিয়োগ সম্পাদিত [১.২.৩] সমবায় সম্পাদন সম্পাদিত প্রতিটি [১.২.৪] ব্যবস্থাপনা কর্মসম্পাদন সম্পাদন অনুষ্ঠান/অন্তর্ভুক্ত কর্মসূচি গঠিত [১.২.৫] ব্যবস্থাপনা কর্মসম্পাদন এজিএম প্রাণী নিচিতত্বুত [১.২.৬] নিয়োক্তা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠান/ব্যবস্থাপন ব্যবস্থা গৃহীত প্রতিটি [১.২.৭] সমবায় সম্পাদন প্রতিটি [১.২.৮] নিয়োক্তা সংশোধনী প্রস্তাৱ দাখিলকৃত [১.২.৯] নিয়োক্তা কার্যালয়	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, সমিতির নাম, বেজি: নং, তারিখ ও নির্বাচনের সম্ভাব্য তারিখ বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা সমবায় সমিতির নাম, টিকান, নির্বাচন নং, তারিখ, মডেল ইস্তেমে ঘোষণা/নির্ধারণের তারিখ) বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সংরক্ষণ ও বিভাগীয় কেন্দ্ৰীয়/প্ৰাথমিক সমিতিৰ বার্ষিক পৰিসংখ্যার এৰ তালিকা বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (অডিও আফিয়াৰের নাম, অন্তিকৃত সমবায় সমিতিৰ নাম, অডিও সম্পাদনের তারিখ) বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (সমবায় সমিতিৰ নাম ও নির্বাচন নং, বিদ্যমান কর্মসূচিৰ বেয়ন উভাবেৰ তাৰিখ, নির্বাচন অনুষ্ঠানেৰ তাৰিখ/অন্তৰ্ভুক্ত কর্মসূচি গঠনেৰ তাৰিখ, অন্তৰ্ভুক্ত কর্মসূচি গঠনেৰ আদেশ নং ও তাৰিখ) বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (সমবায় সমিতিৰ নাম, এবং আধিক বিবৰণী প্রাপ্তিৰ সংখ্যা)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (সমবায় সমিতিৰ নাম ও নির্বাচন নং, বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (পৰ্যালোচনাকৃত সমিতিৰ নাম, অডিও সম্পাদনেৰ তাৰিখ, এডিএম অনুষ্ঠানেৰ তাৰিখ)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (পৰ্যালোচনাকৃত সমিতিৰ নাম, নির্বাচন নং ও তাৰিখ, গৃহীত ব্যবস্থাৰ বিবৰণ পত্রেৰ স্থাৱৰক নং ও তাৰিখ)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (নিরীক্ষা সংশোধনকৃত সমিতিৰ নাম, নির্বাচন নং ও তাৰিখ, গৃহীত ব্যবস্থাৰ বিবৰণ, জারীকৃত পত্ৰেৰ স্থাৱৰক নং ও তাৰিখ)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (সমবায় সমিতিৰ নাম, বাণিজ মীট লাভ, ধাৰ্যকৃত অডিও সেম, আদায়কৃত টাকাৰ পৰিমাণ)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উঙ্গেখ্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (সমবায় সমিতিৰ নাম, বাণিজ মীট লাভ, ধাৰ্যকৃত সিটিএফ, আদায়কৃত টাকাৰ পৰিমাণ)
[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] নিরীক্ষা কি আদায়কৃত [১.৩.২] সমবায় উমোন তথবিল আদায়কৃত						

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমষ্টি	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অবিশালা, শাখা	লক্ষ্যযোগান অর্জনের প্রয়োজন
[২.১] নিবেদন	[২.১.১] প্রাক নিবেদন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উভয়করণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	বিভাগীয় সমব্যায় কার্যালয় বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা তিতিক প্রশিক্ষণের তালিকা (জেলার নাম, অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণের সংখ্যা এবং উপস্থিতির সংখ্যা) বিভাগীয় আয়োজনে সংরক্ষিতে থাকবে	
[২.১] নিবেদন	[২.১.২] নিবেদন নিষ্পত্তির হার	বিভাগীয় সমব্যায় কার্যালয় বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা তিতিক তালিকা (আবেদনকারীর নাম, ঠিকানা, আবেদন প্রয়োজনের তারিখ, আবেদন বিষয়টির তারিখ, নিবেদন প্রদান/ফেরত, নিবেদন নথি/ফেরত প্রদানের ম্যারক ও তারিখ)	
[২.২] সমব্যায়দের পূর্ণ বিনিয়োগের মাধ্যমে আঞ্চ- কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (পুরুষ)	[২.২.১] সমব্যায় সংগঠনের মাধ্যমে আঞ্চ- কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (পুরুষ)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে আঞ্চ-কর্মসংস্থান পর্যবেক্ষণ কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত সম্বিয়ন এর সংখ্যা, কর্মসংস্থান এর সংখ্যা।	
[২.২] সমব্যায় সংগঠনের মাধ্যমে আঞ্চ- কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (মহিলা)	[২.২.২] সমব্যায় সংগঠনের মাধ্যমে আঞ্চ- কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত (মহিলা)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে আঞ্চ-কর্মসংস্থান মহিলা এর তালিকা (জেলার নাম, কর্মসংস্থান সংজ্ঞিত সম্বিয়ন এর সংখ্যা, কর্মসংস্থান এর সংখ্যা)	
[৩.১] স্বনাম দাইয়া তিতিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] আব্যাসণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা তিতিক প্রশিক্ষণ তালিকা (জেলার নাম, কোর্স সংখ্যা, উপস্থিতির সংখ্যা)	
[৩.২] সমব্যায় ইনসিটিউট চাইডা অনুযায়ী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, জেলা তিতিক প্রশিক্ষণ তালিকা (কোর্সের নাম, কোর্সের তারিখ, প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা)	
[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক শৈক্ষিক প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.৩.১] জাতীয় সমব্যায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, বিভাগ হতে কার্যালয়ি ডিতিক প্রেরিত সম্বিতির নাম ও যাবতীয় তথ্য	
[৩.৪] গবেষণা/ আইন/ বিষি	[৩.৪.১] সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র উত্তোল্য যে, বিভাগ কর্তৃক আয়োজিত সেমিনার বা কর্মশালার যাবতীয় বেকার্ডগুরু	

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংটিক্ষে কর্মসম্পাদন সংযোজন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সচক	যেসকল অফিসের সাথে সংটিক্ষে
সম্বাদয় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কর্মকর সম্বাদয় সম্পাদিত সম্বাদীর সম্বিক্তির নিয়োগ সম্পর্ক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।	বিআরডিবি সম্বাদয় সম্পর্কের নিয়োগ ৩১ শে মার্চ তারিখে সম্পর্ক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।
সম্বাদয় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কর্মকর সম্বাদয় সম্পাদিত সম্বাদীর সম্বিক্তির প্রক্রিয়া প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।	এলজিইডি সম্বাদয় সম্পর্ক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।
সম্বাদয় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কর্মকর সম্বাদয় সম্পাদিত সম্বাদীর সম্বিক্তির নিয়োগ সম্পর্ক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।	কালাব সম্বাদয় সম্পর্কের নিয়োগ ৩১ শে মার্চ তারিখে সম্পর্ক করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা প্রয়োজন করা।

সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনশুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কোশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

ପରିଶୋଷଣା

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচাদল	সূচক	একক	যাত্রব্যায়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগত	অর্থবছরের লক্ষ্যাত্মা	অর্থবছরের অর্থনৈতিক অঙ্গ	বাস্তবায়ন অগ্রণি পরিবেশণ, ২০২২-২০২৩	প্রতিবেদন
	সূচক	মান			অঙ্গ	কোয়ার্টার	কোয়ার্টার	আঙ্গ
	২	০	৮	২	৬	৭	৮	১১
১. আভিভাবিক ব্যবস্থা								
১.১ নেতৃত্বকৃত কার্মিতের সত্ত্ব আয়োজন	সত্ত্ব আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল প্রয়োট	৮	লক্ষ্যাত্মা	১	১
১.২ নেতৃত্বকৃত কার্মিতের সত্ত্ব সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	উপনিবেক্ষক প্রশাসন	১০০%	অঙ্গ	১০০%	১০০%
১.৩ শুধুমাত্র অংশিজনের (stakeholders) অঙ্গ শৃঙ্খলাপে সত্ত্ব	অনুষ্ঠিত সত্ত্ব	৪	সংখ্যা	ফোকাল প্রয়োট	২	লক্ষ্যাত্মা	-	২
১.৪ শুধুমাত্র সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল প্রয়োট	২ (মোট ৫০ জন)	লক্ষ্যাত্মা	১ (মোট ২৫ জন)	১ (মোট ২৫ জন)
১.৫ কর্ম-গৱেশ উন্নয়ন (যাত্রাব্যায় অনুসরণ প্রয়োজনীয়তা অক্ষেত্রে মালামাল নিষ্পত্তি করণ পরিকার- পরিষ্কার বৃক্ষ, মাহিলাদের জন্য পুরুষ ও যৌবন ব্যবস্থা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম- গৱেশ	৩	সংখ্যা	উপনিবেক্ষক প্রশাসন	২ ১৫/০৯/২২ ১৫/১২/২২	লক্ষ্যাত্মা যাত্রাব্যায় টিতেড়ি ও অক্ষেত্রে মালামাল নিষ্পত্তি করণ পরিকার- পরিষ্কার বৃক্ষ, মাহিলাদের জন্য পুরুষ ও যৌবন ব্যবস্থা ইত্যাদি	১ম/১২/২২ (১টি) ১৫/১২/২২ (১টি)	আঙ্গ

২. ক্রয়ের সময়ের স্থানের		ত্রি- পরিবহন প্রাপ্তি	৩	ভার্ষিক উপনিবেশক প্রাপ্তি	৩১/৭/২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১/৭/২২	-	-	-
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ও প্রাপ্তি প্রাপ্তি	গুরুবৰ্ষবন্ধু ও মেবসাইটে প্রাপ্তি					অর্জন					
৩. শুক্রার সংক্ষিপ্ত এবং দুর্বিধা প্রতিবাহে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (আগামিকার ডিপ্রিতে ১ নং সহ মুদ্রণত্ব ৪ টি কার্যক্রম)											
৩.১ সেবা প্রদানের ফেস্টে রেজিস্টারে প্রদেশ সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদবৃত্ত সত্তা অনুষ্ঠিত	৮	%	উপনিবেশক প্রাপ্তি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%
৩.২ অনিষ্টম (দুর্দিন) নথি প্রয়োলাচনা সত্তা	প্রয়োলাচনা সত্তা অনুষ্ঠিত	৮	সংখ্যা	ফেকাল পয়েট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮	৮
৩.৩ অনিহারি যালায়াল স্টক যাচাই	স্টক যাচাইকৃত	৮	তারিখ	উপনিবেশক প্রশাসন	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২২/০৭/২২	২২/০৮/২২	৩০/০৭/২৩	২০/০৬/২৩	অর্জন
৩.৪ ক্রষ্ণারিদেশ উপায়ীতি পর্যালোচনা সত্তা	প্রয়োলাচনা সত্তা অনুষ্ঠিত	৮	সংখ্যা	ফোকাল পয়েট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮	৮	৮	৮	অর্জন

২০২২-২৩
মোঃ মোঃ আব্দুল্লাহ রহমান
বুদ্ধি নিবেকক
বিভাগীয় সমর্বাই কার্যালয়
বিভাগীয় সদর দপ্তর, রংপুর।
ir.rangpur@yahoo.com

সংযুক্তি -০১

ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয়তা
০১	১.৫ শাস্ত্রবিদি	শাস্ত্রবিদি সম্পর্কে ধারণা প্রদান, শাস্ত্রবিদি বাস্তবায়নে প্রযোজনীয় উপকরণ সরবারহ ও ব্যবহার নির্দিষ্ট করা।	প্রয়োজনীয়তা অধিক আদেশ জারির পত্র।
০২	১.৫ টিওএলই ও অকেজো মালামাল	অকেজো মালামাল নিষ্পত্তির ফেরে সংশ্লিষ্ট কার্মিটি গঠন করে বাস্তবায়ন করা হবে।	অকেজো মালামাল নিষ্পত্তির ফেরে সংশ্লিষ্ট কার্মিটির সভার কার্যবিবরণী ও ছবি।

৩০/৭/২০১৩
 মোঃ মোঃ আলোক রহমান
 ঘৃণা নিবন্ধক
 বিভাগীয় সম্বাদ কার্যালয়
 বিভাগীয় সদর দপ্তর, রংপুর।
 ir_rangpur@yahoo.com

ই-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন	একক	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			
				অসাধারণ সূচকের মান	অসাধারণ উত্তম	চলাতি মান	
০১	[১.১] একটি উন্নতবীণি ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উন্নতবীণি ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪৬ শিল্পবিহুরের চালেঙ্গ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সত্ত্ব/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪৬ শিল্পবিহুরের চালেঙ্গ মোকাবেলায় কর্মীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সত্ত্ব/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ঈ-গভর্নান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধিবাসিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের শ্রেণি	শাস্তি নথি	কার্যক্রম	কর্মসূচিমান সূচক	একক	কর্মসূচিমান নথি/কর্ম শাস্তি	প্রকৃতি অর্জন	প্রকৃতি অর্জন	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২২-২০২৩				
								অসাধার ণ	অতি উত্তম	চলাতি চলাতি	চলাতি মানের নির্দেশ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য তয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্ঞা শ্রেণি) ট্রেমাসিক ডিটিটে হালনাগাদকরণ										
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪											
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি										
		[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১				১০	৮০	১০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ব্যবহার প্রেরণ	%	০				১০	৮০	১০	৬০	
		[১.২.১] ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ট্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ										
		[১.২.১.১] ট্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৬	২	২	২	
পরিবীক্ষণ ও সমর্পণ অঙ্গন	১৫	[১.২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিশয়ক সৈমান্য/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন										
		[১.২.২.১] ট্রেমাসিক প্রশিক্ষণ/সৈমান্য/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	২	-	-	-	
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে লেন্টেক্সেন্সের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা আয়োজন						২	২	২		
		[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮								

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের নথ্য	শান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচককর শান	প্রতৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রতৃত অর্জন ২০২০-২১	কর্মসম্পাদন সূচককর শান				কর্মসম্পাদন সূচককর শান			
								অসাধার ণ	অতি উন্নত	চলতি শান	চলতি মানের নিম্নে	অসাধার ণ	অতি উন্নত	চলতি শান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
গ্রাহিতানিক															
		[১.১] ট্রেয়াসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবাসক কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি	সংখ্যা	৭										
		[১.২] ট্রেয়াসিক ডিভিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবাসক কমিটির সভার সিকাত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিকাত পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৮										
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবাসক আওতাধীন দষ্টির/সংস্থার সমন্বয়ে ট্রেয়াসিক ডিভিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিকাত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দষ্টি/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকরণ	সংখ্যা	৮										
সংস্থান্তা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	-	-	-	৮	৮	-	-	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে লেক্সিকোভেল্ডরগুলের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	-	৮	৮	-	-	-	-	-

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সেকল সরকারি আফিসের জন্য প্রযোজ্ঞা।

কর্মসম্পর্কসম্বন্ধের ক্ষেত্র	শাস্তি কার্যক্রম	কর্মসম্পর্কসম্বন্ধের স্থান	কর্মসম্পর্কসম্বন্ধের ক্ষেত্র	অসমান্বিত ২০২২-২০২৩			
				প্রত্যুষত অর্জন	অসমাধারণ	অতি উত্তোল উভয়	চলাচিত শাস্তি মান নিয়ম
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
গ্রামাঞ্চল							
৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সূচি মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আয়োবন নিলগ্নি আয়োবন নিলগ্নি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সূচি মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আয়োবন নিলগ্নি আয়োবন নিলগ্নি	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
	[১.২] স্বতংপ্রগতিতে প্রকাশযোগ্য সম্বল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন প্রকাশিত	১০০%	-	-	-	
	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এবং ৫ ধারার আনুসারে যাবতীয় অন্যান্য ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] অন্যান্য ক্যাটালগ ও ইন্ডেক্স প্রস্তুতত্ত্বালনাগাদকৃত তারিখ	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	
সম্পত্তি বাস্তি							
১৯	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্বলে জামাতেজনতা বাস্তিকৰণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক সংখ্যা	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
	[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও বিধিবিধান সম্বলে জামাতেজনতা বাস্তিকৰণ						
	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত কর্মসূচি/ব্যবস্থাপনা আয়োজন						
	[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যক্ষ গ্রেমানিক অগ্রিমতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশ	[১.৭.১] গ্রেমানিক অগ্রিমতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্রে প্রকাশিত	০২	০৩	০৫	০২	০১